Δήλωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων της Vantage Towers για Υποψήφιους Πελάτες (B2B), σύμφωνα με τα Άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ και τον Ν. 4624/2019

Ημερομηνία: 19.02.2026

Η παρούσα δήλωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει όταν εσείς, ως **υποψήφιος πελάτης B2B**, επικοινωνείτε με την Vantage Towers μέσω της φόρμας **«Επικοινωνήστε μαζί μας – Πελάτες»** στον ιστότοπό μας. Όταν υποβάλλετε τη φόρμα, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να απαντήσουμε στα αιτήματα σας και να αξιολογήσουμε το ενδιαφέρον σας για το ενδεχόμενο να καταστείτε πελάτης της Vantage Towers. Εάν χρειαστεί, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτήν την δήλωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή στον ιστότοπό μας εδώ: https://www.vantagetowers.com. Αυτή η δήλωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων επικαιροποιείται κατά καιρούς, επομένως σας ενθαρρύνουμε να την ελέγχετε τακτικά στον ιστότοπό μας.

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων – ο οποίος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων

Vantage Towers Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Διεύθυνση: **Αδριανείου 2 & Παπαδά, 11525, Αθήνα, Ελλάδα**

e-mail: info.gr@vantagetowers.com

Επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας

Vantage Towers AG – υπόψιν «Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων» –

Διεύθυνση: Prinzenallee 11-13, 40549, Ντίσελντορφ, Γερμανία

e-mail: privacy@vantagetowers.com

2. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Όταν συμπληρώνετε την ηλεκτρονική φόρμα, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να εκπληρώσουμε τυχόν υποχρεώσεις μας που απορρέουν στο πλαίσιο επικείμενης Σύμβασης μαζί σας:

- Όνομα
- Επώνυμο
- Ρόλος/Τμήμα
- Εταιρική Επωνυμία
- Κωδικός χώρας και αριθμός τηλεφώνου

C2 General

- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Απάντηση επαλήθευσης email ("Επαληθεύστε το email σας")
- Το μήνυμά σας σε ελεύθερο κείμενο (σχόλια/περιγραφή/χαρακτηριστικά)
- Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι απαραίτητη για να απαντήσουμε στο αίτημά σας και να λάβουμε τυχόν αναγκαία μέτρα πριν από τη σύναψη σύμβασης μαζί σας ή την οποία μας έχετε παράσχει οικειοθελώς.

Επιπροσθέτως:

• Η φόρμα καταγράφει ότι παρείχατε τη συγκατάθεσή σας, η οποία απαιτείται πριν από την υποβολή.

• Το σύστημα πραγματοποιεί τεχνική επικύρωση (έλεγχο ασφάλειας email και έλεγχο συμπλήρωσης των πεδίων).

3. Σκοπός και νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

α) Απάντηση στα αιτήματά σας και αξιολόγηση του επιχειρηματικού σας ενδιαφέροντος

Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση του ενδιαφέροντός σας για τις υπηρεσίες της Vantage Towers M.A.E., την προώθηση του αιτήματός σας στην αρμόδια ομάδα της σχετικής χώρας και την επικοινωνία μαζί σας για να συζητηθούν ενδεχόμενες υπηρεσίες.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το Άρθρο 6 παρ. 1 εδάφιο β) ΓΚΠΔ, δηλαδή η λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης.

β) Δημιουργία εγγραφών Υποψήφιων Πελατών, Λογαριασμών, Επαφών και Ευκαιριών στην πλατφόρμα Διαχείρισης Σχέσεων με Πελάτες (CRM)

Αυτό απαιτείται για την εσωτερική διαχείριση του αιτήματός σας και για να διασφαλιστεί η επαρκής διεκπεραίωση του αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης μαζί σας.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το Άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ του ΓΚΠΔ, το έννομο συμφέρον μας για αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση των εισερχόμενων ερωτημάτων B2B.

γ) Χρήση των πληροφοριών που μας παρέχετε για να επικοινωνήσουμε μαζί σας

Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχετε στη φόρμα.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το Άρθρο 6 παρ. 1 περ. β του ΓΚΠΔ.

δ) Επεξεργασία της ρητής συγκατάθεσής σας για την υποβολή δεδομένων

Η φόρμα υποβάλλεται μόνο εφόσον έχετε παράσχει ρητώς την συγκατάθεσή σας. Αυτή η συγκατάθεση αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την αξιολόγηση των ερωτημάτων σας.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το Άρθρο 6 παρ. 1 περ. α) του ΓΚΠΔ, η συγκατάθεσή σας.

C2 General

ε) Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας αποστείλουμε σύντομες Έρευνες Ικανοποίησης Πελατών σχετικά με την αλληλεπίδρασή σας με την Vantage Towers, με σκοπό τη βελτίωση των εμπορικών μας διαδικασιών και της εμπειρίας των πελατών.

Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία είναι το έννομο συμφέρον μας να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας (Άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ) ΓΚΠΔ).

4. Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα σας θα διατηρούνται:

i. Για όσο διάστημα απαιτείται για να επεξεργαστούμε και να απαντήσουμε στο ερώτημά σας.

ii. Εάν το ερώτημά σας δεν οδηγήσει σε εμπορική συνεργασία, ο φάκελός σας θα διατηρηθεί στην πλατφόρμα CRM μας για μέγιστη περίοδο 24 μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας σας επαφής με την Vantage Towers, μετά την οποία θα διαγραφεί με ασφάλεια ή θα ανωνυμοποιηθεί.

iii. Εάν το ερώτημά σας προχωρήσει, τα δεδομένα σας θα μεταφερθούν σε ένα υπάρχον αρχείο πελατών και θα ισχύει η ξεχωριστή δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων για τους υπάρχοντες πελάτες B2B.

5. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σύμφωνα με τα Άρθρα 12-23 ΓΚΠΔ:

(α) να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ),

(β) να ζητήσετε την διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων ή να συμπληρώσετε τυχόν ελλιπή προσωπικά δεδομένα (Άρθρο 16 ΓΚΠΔ) και

(γ) υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας, να ζητήσετε τη διαγραφή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και να επικαλεστείτε το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (Άρθρα 17, 18, 20 και 21 ΓΚΠΔ),

(δ) Εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της συγκατάθεσής σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.

C2 General

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας είτε ταχυδρομικώς, αποστέλλοντας επιστολή με τίτλο **«Ανάκληση συγκατάθεσης»** με την προσθήκη: **«Προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας»** στη διεύθυνση: Αδριανού 2 & Παπαδά, 11525, Αθήνα είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τίτλο **«Ανάκληση συγκατάθεσης»** με την προσθήκη **«Προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας»** στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: landlors.greece@vantagetowers.com, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον τρόπο και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμείτε να λαμβάνετε την απάντηση.

- **Εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ) ΓΚΠΔ), έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία. Εάν ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.**

Εάν ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, η Vantage Towers M.A.E. θα αναλύσει εάν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε να απευθύνετε οποιοδήποτε αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας είτε μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Prinzenallee 11-13, 40549, Düsseldorf, Germany, με την προσθήκη **«Προς τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων»** και με την αναφορά: **«Άσκηση δικαιωμάτων GDPR»** είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@vantagetowers.com με την προσθήκη: **«Προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων»** και την αναφορά: **«Άσκηση δικαιωμάτων GDPR»**, αναφέροντας το όνομά σας και τον τρόπο και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμείτε να λάβετε την απάντηση.

Θα απαντήσουμε χωρίς χρέωση στα αιτήματά σας εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εφόσον απαιτείται, λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για την παράταση αυτή και τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν θεωρήσουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε εύλογη αμοιβή για την ικανοποίησή του, λαμβάνοντας υπόψη το διαχειριστικό κόστος για την διεκπεραίωσή του, ή ακόμη και να αρνηθούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν έχουμε ικανοποιήσει επαρκώς το αίτημά σας και επηρεάζεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε αίτημα στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), ταχυδρομική διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, e-mail: contact@dpa.gr, (Άρθρο 77 ΓΚΠΔ).

C2 General

6. Αποδέκτες ή Κατηγορίες Αποδεκτών

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με:

α. Εσωτερικούς αποδέκτες

- Εμπορικές ομάδες και ομάδες πωλήσεων της Vantage Towers για την αντίστοιχη χώρα,
- Ομάδες διαχείρισης CRM και συστημάτων της Vantage Towers που διαχειρίζονται την πλατφόρμα CRM.

β. Εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών (Εκτελούντες την Επεξεργασία)

- Προγραμματιστές ιστοσελίδων που υποστηρίζουν την φόρμα,
- Παρόχους πλατφόρμας CRM και σχετικά εργαλεία,
- Παρόχους υπηρεσιών επαλήθευσης email.

Όλοι οι Εκτελούντες την Επεξεργασία Δεδομένων ενεργούν σύμφωνα με το Άρθρο 28 του ΓΚΠΔ και δεσμεύονται από αυστηρές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (τρίτες χώρες), οι οποίες δεν εξασφαλίζουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Vantage Towers Μ.Α.Ε. έχει λάβει μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η ύπαρξη κατάλληλων εγγυήσεων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που έχουμε λάβει, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας. Σε περίπτωση που πραγματοποιείται διαβίβαση εντός του Ομίλου μας, αυτή βασίζεται σε αμοιβαία συμβατική συμφωνία, όπως ενδεικτικά μια συμφωνία προστασίας δεδομένων.

7. Ποια μέτρα λαμβάνουμε για την προστασία των δεδομένων σας

Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα στις εσωτερικές μας διαδικασίες, τα συστήματα και τις πλατφόρμες που χρησιμοποιούμε για τη συλλογή, επεξεργασία ή χρήση των δεδομένων. Οι ίδιες υποχρεώσεις διασφαλίζονται και εκπληρώνονται και από τους παρόχους υπηρεσιών, με τους οποίους συνεργαζόμαστε, μέσω των συμφωνιών επεξεργασίας δεδομένων που έχουμε συνάψει μαζί τους (Άρθρο 28 ΓΚΠΔ).

C2 General