

Δήλωση για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων της Vantage Towers Ελλάδας σύμφωνα με τα Άρθρα 13, 14 του ΓΚΠΔ

Ημερομηνία: 15 Μαΐου 2024

Η παρούσα Δήλωση για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων ισχύει εφόσον συνάψετε μια σύμβαση με την Vantage Towers Ελλάδας που αφορά την ιδιοκτησία σας (όπως για παράδειγμα: σύμβαση αγοραπωλησίας, σύμβαση μίσθωσης ή υπομίσθωσης, σύμβαση παραχώρησης δικαιώματος χρήσης, σύμβαση τεχνικών διευκολύνσεων κτλ., εφεξής καλούμενες για συντομία «η Σύμβαση»). Εάν χρειαστεί, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην παρούσα Δήλωση για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, οποιαδήποτε στιγμή, από την παρακάτω ιστοσελίδα μας: <http://www.vantagetowers.com/en/our-european-markets/greece>. Η παρούσα Δήλωση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων επικαιροποιείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα και ως εκ τούτου σας συνιστούμε να ενημερώνεστε σχετικά μέσω της ιστοσελίδας μας.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων – ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων σας

Vantage Towers Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία («Vantage Towers Ελλάδας»)
Διεύθυνση: Αδριανείου 2 & Παπαδά, 11525, Αθήνα, Ελλάδα
E-Mail: landlords.greece@vantagetowers.com

2. Επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας

Vantage Towers AG με την αναφορά «Προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων»
Διεύθυνση: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germany
E-Mail: privacy@vantagetowers.com

3. Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα Προσωπικά Δεδομένα:

- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, την διεύθυνση κατοικίας, τον αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου σας, τον αριθμό FAX και την ηλεκτρονική διεύθυνση σας (e-mail),
- Στοιχεία πληρωμών, όπου απαιτείται, προκειμένου να προχωρήσουμε σε πληρωμές και να αποτρέψουμε τυχόν απάτη,
- Κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία για να εκπληρώσουμε τους όρους της μεταξύ μας Σύμβασης ή/και που μας έχετε δώσει οικειοθελώς, όπως τυχόν αιτήματα ή περαιτέρω λεπτομέρειες σε σχέση με την ιδιοκτησία σας,
- Στοιχεία δημοσίως διαθέσιμα ή προσβάσιμα από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλες βάσεις δεδομένων πληροφοριών, όπως ειδικότερα από λίστες επιβολής Κυρώσεων ή αρχεία Υποθηκοφυλακείων/Κτηματολογικών Γραφείων.

- Δεδομένα που σχετίζονται με τη συμμετοχή σας σε έρευνες, όπως πληροφορίες σχετικά με τις έρευνες που έχετε λάβει/συμμετάσχει και τις απαντήσεις σας στις έρευνες.
- Φωτογραφίες, ψηφιακές εικόνες και τη φωνή σας, εφόσον έχουμε τη συγκατάθεσή σας.

4. Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους λόγους:

1. Για την εκπλήρωση της Σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος,
2. Για να επικοινωνούμε μαζί σας και με άλλα τρίτα μέρη σε σχέση με την Σύμβαση (για παράδειγμα, για να ανανεώσουμε τη σύμβαση, να σας ενημερώσουμε για τη λήξη της, να διαπραγματευτούμε τους συμβατικούς όρους κ.λπ.),
3. Για να οργανώνουμε, εκτελούμε και διαχειριζόμαστε την Σύμβασή μας (για παράδειγμα, για σκοπούς λογιστικούς, τιμολόγησης, πραγματοποίησης συντήρησης ή επισκευών στο μίσθιο κλπ.),
4. Για να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις αρχειοθέτησης (π.χ. φορολογικές και εμπορικές υποχρεώσεις διατήρησης) και, κατά περίπτωση, για την επίλυση τυχόν διαφορών, τη διεκδίκηση και την υποβολή αιτήσεων ή την υπεράσπιση έναντι τυχόν αξιώσεων εναντίον μας,
5. Για να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε σε έρευνες ικανοποίησης των ιδιοκτητών μας σχετικά με τη συνεργασία μας για σκοπούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας. Αυτές οι έρευνες έχουν τη μορφή ερωτηματολογίου και μπορούν να σας αποσταλούν μέσω των εφαρμογών της εταιρείας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή να διεξαχθούν μέσω εξερχόμενων τηλεφωνικών κλήσεων. Μπορούν, επίσης, να διεξαχθούν από εξωτερικό συνεργάτη. Σε περίπτωση που επιλέξετε να συμμετάσχετε σε μια έρευνα, θα αναλύσουμε τις απαντήσεις σας και ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας,
6. Για να προωθήσουμε και να επικοινωνήσουμε στο ευρύ κοινό, πρωτοβουλίες που πραγματοποιούνται από εμάς ή από μια εγχώρια ή αλλοδαπή εταιρεία του οικονομικού ομίλου στον οποίο είμαστε ενταγμένοι και αφορούν τους ιδιοκτήτες ακινήτων με τους οποίους έχουν ήδη δημιουργηθεί ή πρόκειται να δημιουργηθούν συμβατικές σχέσεις (μάρκετινγκ),
7. Για τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την εταιρική διακυβέρνηση. Στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, είμαστε υποχρεωμένοι να διαθέτουμε στην οργανωτική μας δομή μια μονάδα εσωτερικού ελέγχου και μια μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης, οι οποίες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους μπορούν να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα,
8. Για να σας επιλέξουμε να συμμετάσχετε στις έρευνες ικανοποίησης και σε πρωτοβουλίες που σχετίζονται με τη σύμβαση και να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Επεξεργαζόμαστε ένα περιορισμένο εύρος των Προσωπικών σας Δεδομένων και

συγκεκριμένα των δεδομένων της σύμβασης (προσωπικά δεδομένα, δεδομένα πληρωμής, πληροφορίες σχετικά με τη σύμβαση που μας έχετε παράσχει).

Η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, για τους σκοπούς των αριθ. 1-4, είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της Σύμβασης για την επίτευξη του στόχου που καθορίζεται στο παρόν άρθρο, στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσής της. Η νομική βάση για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για τους σκοπούς των αριθ. 1-4, είναι το άρθρο 6 (1) β) και στ) ΓΚΠΔ.

Η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για τον σκοπό του αριθ. 5, εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε σε μια έρευνα ικανοποίησης, και για τον σκοπό του αριθ. 8, βασίζεται στα νόμιμα συμφέροντά μας, άρθρο 6(1) στ) ΓΚΠΔ.

Οι συγκεκριμένοι τύποι επεξεργασίας που βασίζονται στα έννομα συμφέροντά μας, πραγματοποιούνται μετά από προσεκτική στάθμιση του έννομου συμφέροντός μας σε σχέση με την ανάγκη προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων και περιορίζονται στην απολύτως αναμενόμενη και αναγκαία επεξεργασία, η οποία είναι συμβατή με τη σχέση μας.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τον σκοπό του αριθ. 6 βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, Άρθρο 6, παράγραφος 1. α) ΓΚΠΔ. Δεν θα επεξεργαστούμε τις φωτογραφίες, τις ψηφιακές εικόνες και τη φωνή σας σε καμία περίπτωση, εκτός εάν ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας και μας την παράσχετε.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τον σκοπό του αριθ. 7 βασίζεται στη νομική μας υποχρέωση, Άρθρο. 6(1) γ).

5. Χρόνος Διατήρησης/Αποθήκευσης των Προσωπικών Δεδομένων

- Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα αποθηκευτούν είτε ηλεκτρονικά είτε σε έντυπη μορφή για όλη την διάρκεια της Σύμβασης και στη συνέχεια μέχρι το τέλος της ισχύουσας παραγράφου, σύμφωνα με το άρθρο 250 του Ελληνικού Αστικού Κώδικα (που είναι πέντε (5) έτη), όπως ισχύει. Στη συνέχεια, τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα διαγράφονται, εκτός εάν είμαστε είτε νομικά υποχρεωμένοι βάσει του Άρθρου 6 παρ. 1γ) ΓΚΠΔ να τεκμηριώσουμε και να αρχειοθετήσουμε τα προσωπικά σας Δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα προκειμένου να συμμορφωθούμε με τυχόν ισχύοντες φορολογικούς ή εμπορικούς νόμους, είτε έχετε συναινέσει νομίμως σε μεγαλύτερο χρονικό διάστημα αποθήκευσης σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1α) ΓΚΠΔ.

Οι φωτογραφίες, οι ψηφιακές εικόνες και η φωνή σας θα αποθηκεύονται για όσο διάστημα διαρκούν οι πρωτοβουλίες προώθησης και επικοινωνίας, με μέγιστη περίοδο αποθήκευσης τα δύο (2) έτη, αρχής γενομένης από την ημερομηνία δημοσίευσης, εκτός εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Σε περίπτωση που ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ανά πάσα στιγμή, θα σταματήσουμε αμέσως την επεξεργασία των φωτογραφιών, ψηφιακών εικόνων και της φωνής σας. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας έχει μελλοντική ισχύ και δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας των φωτογραφιών, ψηφιακών εικόνων και της φωνής σας πριν από την ανάκλησή της.

- Τα δεδομένα της έρευνας διατηρούνται για ένα (1) έτος από την ημερομηνία συμμετοχής σας σε αυτήν.

6. Δικαιώματα Υποκειμένου Δεδομένων

Ως Υποκείμενο Δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, σύμφωνα με τα Άρθρα 12 επ. ΓΚΠΔ:

- Να πληροφορείστε σχετικά με τα Προσωπικά σας Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ),
- Να απαιτείτε την διόρθωση των ανακριβών Προσωπικών Δεδομένων σας ή την συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Άρθρο 16 ΓΚΠΔ) και
- Με την επιφύλαξη τήρησης των νομικών απαιτήσεων, να απαιτείτε την διαγραφή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας ή να αντιτάσσετε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων καθώς και να ασκείτε το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (Άρθρα 17, 18, 20 και 21 ΓΚΠΔ).
- Εάν η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή για το μέλλον. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε με βάση τη συγκατάθεση που υπήρχε πριν αυτή ανακληθεί.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας είτε μέσω ταχυδρομείου, αποστέλλοντας επιστολή με τίτλο «**Ανάκληση συγκατάθεσης**» και την αναφορά: «**Προς τον Υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων**» στη διεύθυνση: Αδριανείου 2 & Παπαδά, 11525, Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τίτλο «**Ανάκληση συγκατάθεσης**» με την αναφορά «**Προς τον Υπεύθυνο επεξεργασίας**» στη διεύθυνση: landlords.greece@vantagetowers.com, αναφέροντας το όνομά σας και τον τρόπο και την διεύθυνση στην οποία θα θέλατε να λάβετε την απάντηση.

Εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους σκοπούς των **έννομων συμφερόντων μας** (άρθρο 6 παρ. 1 στ) ΓΚΠΔ), έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία. Εάν επικαλεστείτε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Εάν διεκδικήσετε κάποιο από τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων σας, η Vantage Towers θα αναλύσει εάν πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις. Παρακαλούμε να απευθύνετε οποιοδήποτε αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας είτε μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Prinzenallee 11-13, 40549, Düsseldorf, Germany, με την προσθήκη «**Προς τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων**» και με την αναφορά: «**Άσκηση δικαιωμάτων GDPR**» είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@vantagetowers.com με την προσθήκη: «**Προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων**» και την αναφορά: «**Άσκηση δικαιωμάτων GDPR**», αναφέροντας το όνομά σας και τον τρόπο και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμείτε να λάβετε την απάντηση.

Θα απαντήσουμε χωρίς χρέωση στα αιτήματά σας εντός ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εφόσον απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για την παράταση αυτή και τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν θεωρήσουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε εύλογη αμοιβή για την ικανοποίησή του, λαμβάνοντας υπόψη το διαχειριστικό κόστος για την διεκπεραίωσή του, ή ακόμη και να αρνηθούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν έχουμε ικανοποιήσει επαρκώς το αίτημά σας και επηρεάζεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε αίτημα στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), ταχυδρομική διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, e-mail: contact@dpa.gr.

7. Αποδέκτες ή Κατηγορίες Αποδεκτών

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτους, εάν κρίνεται απαραίτητο, για την εκτέλεση της Σύμβασης, για την εκτέλεση τυχόν ερευνών ικανοποίησης και για την εκτέλεση επιλεγμένων πρωτοβουλιών που σχετίζονται με τη σύμβαση, δηλαδή σε:

- εταιρείες του ομίλου Vantage Towers,
- εταιρείες του ομίλου Vodafone,
- τρίτα μέρη εκτός των ανωτέρω Ομίλων που συμμετέχουν ως πάροχοι υπηρεσιών/επεξεργαστές Δεδομένων,
- κυβερνητικούς φορείς, ρυθμιστικές αρχές, δικαστήρια ή άλλες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες, εάν είμαστε υποχρεωμένοι ή εξουσιοδοτημένοι από το νόμο και
- ενδιαφερόμενα μέρη σε περίπτωση διενέργειας οποιουδήποτε εταιρικού μετασχηματισμού, συγχώνευσης, πώλησης ή εξαγοράς ή οποιασδήποτε μεταβίβασης επιχειρηματικής μονάδας.

Επίσης, σε περίπτωση επεξεργασίας των φωτογραφιών, ψηφιακών εικόνων και της φωνής σας, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε τρίτους, εάν είναι απαραίτητο, για τη δημόσια προβολή και επικοινωνία της Vantage Towers ή μιας εθνικής ή αλλοδαπής εταιρείας του οικονομικού ομίλου στον οποίο είναι ενταγμένη η Vantage Towers για πρωτοβουλίες που αφορούν τους ιδιοκτήτες ακινήτων (άρθρο 4, παρ. 6), δηλαδή σε:

- εταιρείες του ομίλου Vantage Towers,
- εταιρείες του ομίλου Vodafone και
- τρίτα μέρη εκτός των ανωτέρω Ομίλων που συμμετέχουν ως πάροχοι υπηρεσιών/επεξεργαστές Δεδομένων.

Ενίοτε ενδέχεται να διαβιβάσουμε Προσωπικά Δεδομένα σε Χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (τρίτες χώρες), οι οποίες ενδέχεται να μην παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων. Πλην των περιπτώσεων όπου υφίσταται απόφαση επάρκειας, σύμφωνα με το άρθρο 45 ΓΚΠΔ, δυνάμει της οποίας η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποφασίζει ότι εξασφαλίζεται ένα επαρκές επίπεδο προστασίας στην τρίτη χώρα, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι υφίστανται οι κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων,

μέσω τυποποιημένων ευρωπαϊκών ρητρών προστασίας δεδομένων με τους αποδέκτες των Προσωπικών Δεδομένων για την παροχή των κατάλληλων εγγυήσεων (Αρ. 46 ΓΚΠΔ). Εάν η διαβίβαση των δεδομένων πραγματοποιηθεί εντός του Ομίλου μας, για σκοπούς εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και για την εκτέλεση των πρωτοβουλιών προώθησης και επικοινωνίας (μάρκετινγκ), αυτή διασφαλίζεται μέσω των αντίστοιχων αμοιβαίων συμβατικών ρητρών.

Διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες παρόχων Υπηρεσιών, ανάλογα με το πεδίο δραστηριότητας του καθενός:

- **Πρόσκτηση:** πάροχοι υπηρεσιών πρόσκτησης για την διαπραγμάτευση συμβάσεων,
- **Σχεδιασμός:** πάροχοι υπηρεσιών σχεδιασμού για τον σκοπό της δημιουργίας σχεδίων δικτύου ή άλλων κατασκευαστικών σχεδίων,
- **Κατασκευές:** πάροχοι κατασκευαστικών υπηρεσιών, όπως πολιτικού μηχανικού, χαλυβουργίας, ηλεκτρολόγου μηχανικού, κλιματισμού, τεχνολογίας κτιρίων, διαχείρισης κατασκευών,
- **Διαχείριση Συμβολαίου:** παρακολούθηση και επίβλεψη των Παρόχων Υπηρεσιών,
- **Συντήρηση:** πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης,
- **Διαχείριση Ιδιοκτησίας:** πάροχοι υπηρεσιών διαχείρισης ιδιοκτησίας,
- **Ενέργεια:** πάροχοι υπηρεσιών Ενέργειας,
- **IT (Τεχνολογία Πληροφοριών):** πάροχοι υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφοριών
- **Μάρκετινγκ:** πάροχοι υπηρεσιών μάρκετινγκ και προωθητικών ενεργειών, γραφεία επικοινωνιακών εκστρατειών, πάροχοι υπηρεσιών στρατηγικού σχεδιασμού μέσωσων ενημέρωσης, πάροχοι υπηρεσιών έρευνας ικανοποίησης πελατών.

8. Ποια είναι τα μέτρα που λαμβάνουμε για την προστασία των δεδομένων σας

Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα στις επιχειρηματικές μας διαδικασίες και στα συστήματα και τις πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, την επεξεργασία ή τη χρήση των δεδομένων. Οι ίδιες υποχρεώσεις που εκπληρώνουν οι πάροχοι υπηρεσιών μας εξασφαλίζονται και σχετικά με τις συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων που έχουμε συνάψει μαζί τους (Άρθρο 28 ΓΚΠΔ). Παραμένουμε ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία.
