

**Aviso de Privacidad de Vantage Towers España
de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD**

Fecha: 14 de enero 2026

Este aviso de privacidad es de aplicación cuando se celebra un acuerdo relacionado con una propiedad con Vantage Towers España (como, por ejemplo: contratos de arrendamiento o subarrendamiento, acuerdos de derecho de uso, acuerdos de compraventa, acuerdos de acceso, etc., en adelante, “el Contrato”). Puede acceder a este aviso de privacidad en cualquier momento en nuestra página web: <https://www.vantagetowers.com/en/our-company/where-we-operate/espana>. Este aviso de privacidad se actualiza periódicamente, por lo que le recomendamos consultarlo con regularidad a través de nuestra página web.

1. Responsable del tratamiento: quién es responsable del tratamiento de los datos.

Vantage Towers, S.L.U. (“Vantage Towers Spain”)

Dirección: Edificio Alvento, Calle Vía de los Poblados 1, Área “B” Planta 6 (28033) Madrid

E-Mail: info.es@vantagetowers.com

2. Póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos del grupo

Vantage Towers AG – A la atención de: Delegado de Protección de Datos

Dirección: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemania

E-Mail: privacy@vantagetowers.com

3. Datos personales que tratamos:

- Tu información de contacto y datos personales, como nombre, apellidos, dirección, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de IVA, datos del DNI o pasaporte;
- Datos de pago y/o información bancaria, según sea necesario para procesar pagos y prevenir el fraude;
- Cualquier otra información necesaria para la ejecución del Contrato y/o que nos hayas proporcionado voluntariamente, como solicitudes, escrituras de propiedad, planos, certificados bancarios u otros certificados, certificado de impuesto sobre bienes inmuebles, escrituras de herencia u otros detalles adicionales relacionados con cualquier propiedad;
- Información que sea de acceso público o accesible a través de agencias de crédito u otras bases de datos de información, en particular información procedente de listas de sanciones o de los Registros de la Propiedad/Catastro, así como de autoridades públicas
- Datos relacionados con tu participación en encuestas, como información sobre las encuestas que has recibido o en las que has participado, así como tus respuestas a dichas encuestas;

- Tus fotografías, imágenes digitales y grabaciones de sonido, siempre que contemos con tu consentimiento y;
- Datos de tu cuenta (ej., nombre de usuario o ID de usuario, dirección de correo electrónico, nombre), datos de autenticación (p. ej., contraseña, preguntas de seguridad/respuestas), contenido de solicitudes o interacciones con nuestros agentes, datos de tu navegador, dirección IP, configuración de idioma, información del dispositivo, tu consentimiento para el uso de cookies, tus preferencias de marketing (opt-in/opt-out), y grabación de llamadas cuando te registras, utilizas o accedes a nuestras herramientas/plataformas electrónicas para la gestión y seguimiento de nuestro portfolio de arrendadores.

4. Finalidad y base jurídica del tratamiento de sus datos personales

Tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. Cumplir el Contrato del cual eres parte;
2. Comunicarnos contigo y con otros terceros en relación con el Contrato (por ejemplo, para renovarlo o modificarlo, informarte sobre su resolución o sobre una oferta, negociar sus cláusulas, etc.
3. Planificar, ejecutar y gestionar nuestro Contrato (por ejemplo, para fines de contabilidad interna, facturación, realización de tareas de mantenimiento o reparaciones, etc.);
4. Cumplir con las obligaciones legales de archivo (p. ej., obligaciones de conservación fiscales y mercantiles) y, en su caso, resolver cualquier disputa (judicial o extrajudicialmente), ejercitar y presentar cualquier reclamación o defendernos frente a reclamaciones que se interpongan contra nosotros.
5. Solicitarte que participes en nuestras encuestas de satisfacción para arrendadores, relacionadas con nuestra colaboración y con el fin de mejorar el servicio. Estas encuestas adoptan la forma de un cuestionario y pueden enviarse a través de aplicaciones de la compañía, por correo electrónico o realizarse mediante llamadas telefónicas salientes. También pueden llevarse a cabo por un socio externo. En caso de que decidas participar en una encuesta, analizaremos tus respuestas y podremos ponernos en contacto contigo.
6. Promover y comunicar al público en general las iniciativas llevadas a cabo por nosotros o por una empresa nacional o extranjera del grupo económico al que pertenecemos, que involucren a los propietarios de bienes inmuebles con quienes ya existen relaciones contractuales o se pretende establecerlas (marketing de marca).
7. Cumplir con el marco normativo vigente en materia de gobierno corporativo. En el contexto de dicho cumplimiento, estamos obligados a contar en nuestra estructura organizativa con una unidad de Auditoría Interna y una unidad de Cumplimiento Normativo, que, dentro de sus competencias, pueden tratar tus datos personales.
8. Seleccionarte para participar en nuestras encuestas de satisfacción y en iniciativas relacionadas con el Contrato, y ponernos en contacto contigo. Para ello procesamos un conjunto limitado de tus datos personales, concretamente los datos contractuales (datos personales, datos de pago e información relacionada con el Contrato que nos hayas proporcionado;

9. Garantizar el crédito comercial, la fiabilidad y la seguridad de las transacciones, así como el ejercicio de nuestros derechos de libertad económica y libertad de información de las empresas que conceden crédito, permitiéndonos evaluar tu solvencia y mitigar cualquier riesgo cuando firmamos un contrato o formalizamos una transacción contigo.
10. Proporcionarte un servicio y soporte continuos y sin interrupciones respecto a tus consultas y solicitudes en el contexto de tu relación contractual —o la que esté a punto de establecerse— con nosotros, a través de nuestra plataforma, herramientas y sistemas para arrendadores.

El tratamiento de tus datos personales para los fines núm. 1 a 4 es necesario para cumplir el Contrato y para alcanzar el objetivo establecido en esta cláusula, del cual eres parte, incluida su ejecución. La base jurídica para el tratamiento de tus datos personales para los fines núm. 1 a 4 es el artículo 6(1) b) y f) del RGPD.

El tratamiento de tus datos personales para el fin núm. 5, en caso de que decidas participar en una encuesta de satisfacción, y para los fines núm. 8, 9 y 10, se basa en nuestros intereses legítimos, de conformidad con el artículo 6(1) f) del RGPD.

Los tipos específicos de tratamientos basados en nuestros intereses legítimos se llevan a cabo tras una cuidadosa ponderación entre nuestro interés legítimo y la necesidad de proteger tus datos personales, y se limitan exclusivamente a los tratamientos esperados y necesarios, compatibles con nuestra relación.

El tratamiento de tus datos personales para el fin núm. 6 se basa en tu consentimiento, según el artículo 6(1) a) del RGPD. No trataremos tus fotografías, imágenes digitales ni grabaciones de sonido en ningún caso a menos que te solicitemos tu consentimiento y tú nos lo otorgues.

El tratamiento de tus datos personales para el fin núm. 7 se basa en una obligación legal, conforme al artículo 6(1) c) del RGPD.

5. Plazo de conservación de los Datos Personales

- Tus Datos Personales se conservarán, ya sea en formato electrónico o en papel, durante la vigencia del Contrato y, posteriormente, hasta que finalice el plazo de prescripción aplicable de conformidad con el artículo 1.964.2 del Código Civil español (que es de cinco (5) años), según corresponda. Después de ese periodo, tus Datos Personales serán eliminados, salvo que exista una obligación legal conforme al artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD que nos exija documentar y conservar tus Datos Personales durante un periodo más largo para cumplir con cualquier normativa fiscal o mercantil aplicable; o salvo que hayas otorgado tu consentimiento válido para un periodo de conservación más prolongado, de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.
- Tus fotografías, imágenes digitales y grabaciones de sonido se conservarán mientras se estén llevando a cabo las iniciativas de promoción y comunicación, hasta el periodo máximo de conservación establecido por la legislación española, contado desde la fecha de publicación, salvo que retires tu consentimiento. En caso de que retires tu consentimiento en cualquier momento, dejaremos inmediatamente de tratar tus fotografías, imágenes digitales y sonido. La retirada del

consentimiento tendrá efectos a futuro y no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

- Los datos de las encuestas se conservan durante un (1) año a partir de la fecha en que participaste en ellas.
- Los datos relacionados con tu navegador, cuando accedes a nuestra plataforma, herramientas y sistemas, se tratan durante la duración de la sesión y, posteriormente, se eliminan. Los datos de tu cuenta, el contenido de las interacciones y demás información similar se conservan durante cinco (5) años tras la finalización de nuestra relación contractual.

6. Derechos en relación con sus datos personales (derechos del interesado)

Como persona interesada, tienes los siguientes derechos conforme a los artículos 12 y siguientes del RGPD:

- Solicitar información sobre los Datos Personales que tratamos acerca de ti (art. 15 RGPD).
- Solicitar la rectificación de cualquier Dato Personal inexacto o la incorporación de aquellos que estén incompletos (art. 16 RGPD).
- Siempre que se cumplan los requisitos legales, solicitar la supresión o la limitación del tratamiento, o bien oponerte al tratamiento de tus Datos Personales, así como ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos (arts. 17, 18, 20 y 21 RGPD).
- Si tratamos tus Datos Personales **basándonos en tu consentimiento**, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, con efectos para el futuro. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento efectuado antes de su retirada.

Puedes retirar tu consentimiento por correo postal, enviando una carta con el título “Retirada del consentimiento” y la indicación “A la atención del Responsable del Tratamiento” a la dirección: Edificio Alvento, Calle Vía de los Poblados 1, Área “B”, Planta 6, 28033 Madrid; o por correo electrónico, utilizando el título “Retirada del consentimiento” y la indicación “A la atención del Responsable del Tratamiento”, a la dirección info.es@vantagetowers.com, indicando tu nombre y la forma y dirección en la que deseas recibir la respuesta.

- **Si tratamos tus Datos Personales sobre la base de nuestros intereses legítimos (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), tienes derecho a oponerte a dicho tratamiento. Si ejerces tu derecho de oposición, dejaremos de tratar tus Datos Personales, salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperativos que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o cuando el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.**

Si ejerces cualquiera de tus derechos como persona interesada, Vantage Towers analizará si se cumplen los requisitos legales para atender tu solicitud. Dirige cualquier petición a nuestro Delegado de Protección de Datos del Grupo, ya sea por correo postal, a la dirección: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemania, incluyendo la indicación “A la atención del Delegado de Protección de Datos” y la referencia “Ejercicio de Derechos RGPD”; o por correo electrónico a la dirección privacy@vantagetowers.com, incluyendo igualmente la indicación “A la atención

del Delegado de Protección de Datos” y la referencia “Ejercicio de Derechos RGPD”, indicando tu nombre y la forma y dirección en la que deseas recibir la respuesta.

Responderemos a tus solicitudes de manera gratuita dentro del plazo de un (1) mes desde su recepción. En casos excepcionales, este plazo podrá ampliarse por dos (2) meses adicionales si fuera necesario debido a la complejidad de tu solicitud. En cualquier caso, te informaremos de dicha ampliación y de los motivos del retraso.

Si consideramos que tu solicitud es infundada o excesiva, nos reservamos el derecho a solicitar una tarifa razonable por su tramitación, teniendo en cuenta los costes administrativos derivados de atenderla, o incluso a negarnos a darle seguimiento.

Si consideras que no hemos atendido adecuadamente tu solicitud y que la protección de tus datos personales se ha visto afectada de alguna manera, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web: <https://www.aepd.es>, su dirección postal: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o por teléfono: +34 900 293 183.

7. Destinatarios o categorías de destinatarios

Podemos compartir tus Datos Personales con terceros cuando resulte necesario para la ejecución del Contrato, para la realización de encuestas de satisfacción, para la ejecución de iniciativas seleccionadas relacionadas con el Contrato o, en el caso del tratamiento de tus fotografías, imágenes digitales y sonido, cuando resulte necesario para la promoción y comunicación pública de Vantage Towers o de una empresa nacional o extranjera perteneciente al grupo económico al que pertenece Vantage Towers, en relación con iniciativas destinadas a los propietarios de bienes inmuebles (Cláusula 4, apartado 6), siendo estos terceros los siguientes::

- Empresas del Grupo Vantage Towers.
- Empresas del Grupo Vodafone.
- Terceras partes ajenas a los Grupos anteriores que intervienen como proveedores de servicios o encargados del tratamiento.
- Organismos gubernamentales, autoridades reguladoras, tribunales u otras autoridades públicas cuando estemos obligados o autorizados por ley.
- En el contexto de cualquier operación de transformación societaria, fusión, venta o adquisición de una empresa del Grupo Vantage Towers, o de la cesión de una unidad de negocio.

Eventualmente, podremos transferir Datos Personales a países situados fuera del Espacio Económico Europeo (terceros países), los cuales pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de datos. Salvo que exista una decisión de adecuación —conforme al artículo 45 del RGPD— mediante la cual la Comisión Europea determine que el país tercero en cuestión garantiza un nivel de protección adecuado, hemos adoptado medidas para asegurar garantías suficientes y apropiadas para la protección de tus Datos Personales. Entre estas medidas se incluyen las denominadas cláusulas contractuales tipo de la UE, suscritas con los destinatarios de los Datos Personales y que ofrecen las garantías pertinentes (art. 46 del RGPD).

Si la transferencia a empresas pertenecientes al Grupo resulta necesaria para la ejecución del Contrato y/o para la realización de iniciativas promocionales y de comunicación (marketing de marca), dicha transferencia queda protegida mediante acuerdos recíprocos correspondientes.

Transferimos tus Datos Personales a las siguientes categorías de proveedores de servicios, clasificadas según el ámbito de actividad de cada proveedor:

- **Adquisición:** proveedores de servicios encargados de la negociación de contratos.
- **Planificación:** proveedores de servicios destinados a la elaboración de planes de red u otros planes de construcción.
- **Construcción:** proveedores de servicios de construcción, como ingeniería civil, estructuras metálicas, ingeniería eléctrica, climatización, tecnología de edificios y gestión de obras.
- **Gestión operativa (In-life-management):** proveedores de servicios de supervisión y seguimiento.
- **Mantenimiento:** proveedores de servicios de mantenimiento.
- **Gestión patrimonial:** proveedores de servicios de administración de propiedades.
- **Energía:** proveedores de servicios energéticos.
- **Tecnología de la información (IT):** proveedores de servicios informáticos.
- **Marketing:** agencias de marketing de marca, agencias de campañas de comunicación, proveedores de servicios de planificación estratégica de medios y proveedores de servicios de encuestas de satisfacción del cliente.

Nuestros encargados del tratamiento mencionados anteriormente están autorizados a utilizar subcontratistas, quienes podrán acceder a tus Datos Personales únicamente en la medida necesaria para prestar los servicios.

8. Medidas que adoptamos para proteger tus datos

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas en nuestros procesos internos, así como en los sistemas y plataformas utilizados para recopilar, tratar o utilizar los datos. Estas mismas obligaciones se garantizan también a través de los acuerdos de tratamiento de datos que hemos suscrito con nuestros proveedores de servicios, conforme al artículo 28 del RGPD. Seguimos siendo el Responsable del Tratamiento de los datos personales que se procesan.
