

Notificare de confidențialitate Vantage Towers pentru proprietari de imobile

(Art. 13 și 14 din Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR)) & Legea nr. 190/2018

Data: **25.11.2025**

Această notificare de confidențialitate se aplică din momentul în care încheiați un contract de proprietate cu Vantage Towers S.R.L., cum ar fi: contracte de vânzare-cumpărare, contracte de închiriere sau subînchiriere, contracte de drept de folosință, acorduri de acces etc., denumite în continuare „Contractul”.

Puteți accesa această notificare de confidențialitate oricând pe site-ul nostru web aici: <https://www.vantagetowers.com/ro-privacy>

Această notificare privind confidențialitatea este actualizată periodic, așa că vă încurajăm să o verificați regulat pe site-ul nostru

1. Operator de date – cine este responsabil pentru prelucrarea datelor

Vantage Towers S.R.L.

Adresa: AFI Park Floreasca, clădirea A, Calea Floreasca nr. 169A, etajul 3, Sector 1, 014459, București

Email: vtnotifications.ro@vantagetowers.com

2. Contactarea Responsabilului cu Protecția Datelor din Grupul Vantage Towers

Vantage Towers AG – cu mențiunea: „În atenția Responsabilului cu Protecția Datelor”

Adresa: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germania

Email: privacy@vantagetowers.com

3. Date personale pe care le procesăm

Prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- Datele dumneavoastră de contact, cum ar fi: nume, prenume, adresă, număr de telefon, număr de fax, adresă de e-mail, număr de telefon mobil, TVA, CNP sau date de identificare din pașaport;
- Datele de plată și detalii privind informațiile bancare, în măsura în care sunt necesare pentru procesarea plăților și prevenirea fraudei;
- Orice alte informații necesare pentru executarea Contractului și/sau pe care ni le-ați furnizat voluntar, cum ar fi cereri, acte de proprietate, planuri/desene, informații bancare și/sau alte certificate, certificat de impozit pe proprietate, acte de moștenire sau detalii suplimentare în legătură cu acestea sau alte date referitoare la proprietate,

- Informații disponibile public sau accesibile din surse precum agenții de credit sau alte baze de date, în special informații din liste de sancțiuni și/sau înscrieri în cartea funciară oferite de Oficiile de Cadastru și Publicitate Imobiliară, autorități publice, instituții bancare (Fișier de Control al Riscului)
- Date referitoare la participarea dumneavoastră la sondaje, cum ar fi informații despre sondajele primite / la care ați participat, răspunsurile dumneavoastră la sondaje;
- Fotografii, imagini digitale și sunet, capturate și prelucrate prin mijloace tehnice care permit identificarea sau autentificarea dumneavoastră unică cu condiția să avem consimțământul dumneavoastră
- Datele contului dumneavoastră (de ex. nume de utilizator sau ID utilizator, adresă de e-mail, nume), date de autentificare (de ex. parolă, întrebări/răspunsuri de securitate), conținutul solicitărilor/interacțiunilor cu agenții noștri, datele browserului, adresa IP, setările de limbă, informații despre dispozitiv, consimțământul dumneavoastră pentru utilizarea cookie-urilor, preferințele de marketing (opt-in/opt-out), înregistrarea apelurilor atunci când vă înregistrați, utilizați și accesați instrumentele/platformele noastre electronice pentru gestionarea și monitorizarea portofoliului nostru de proprietari.

4. Scopul și temeiul legal al prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru a executa Contractul la care sunteți parte;
2. Pentru a comunica cu dumneavoastră și cu alte părți terțe în legătură cu Contractul (de exemplu, pentru reînnoirea contractului, pentru a vă informa cu privire la încetarea acestuia, pentru negocierea clauzelor contractuale sau cu privire la inițierea unei oferte etc.);
3. Pentru a planifica, executa și administra Contractul (de exemplu, în scopuri de contabilitate internă, facturare, efectuarea de lucrări de întreținere sau reparații etc.);
4. Pentru a respecta obligațiile legale de arhivare (de exemplu, obligații de păstrare fiscală și comercială) și, dacă este cazul, pentru a soluționa eventuale litigii (judiciare sau extrajudiciare), a formula și a depune cereri sau a ne apăra împotriva unor cereri formulate împotriva noastră.
5. Pentru a vă invita să participați la sondajele noastre de satisfacție adresate proprietarilor, privind colaborarea cu noi, în scopul îmbunătățirii serviciilor. Aceste sondaje sunt sub formă de chestionar și pot fi trimise prin aplicațiile companiei, prin e-mail sau pot fi realizate prin apeluri telefonice. Ele pot fi desfășurate și de un partener extern. În cazul în care alegeți să participați la un sondaj, vom analiza răspunsurile dumneavoastră și este posibil să vă contactăm;
6. Pentru a promova și comunica publicului larg inițiative desfășurate de noi sau de o companie națională sau străină din grupul economic din care facem parte, care implică proprietarii de imobile cu care avem relații contractuale sau intenționăm să le stabilim (marketing de brand);
7. Pentru a respecta cadrul de reglementare actual privind guvernanta corporativă. În contextul conformării noastre cu acest cadru, suntem obligați să avem în structura organizațională o structura de Audit Intern și o structura de Conformitate, care, în cadrul responsabilităților lor, pot prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal;
8. Pentru a vă selecta în vederea participării la sondajele noastre de satisfacție și la inițiative legate de contract și pentru a vă contacta. Prelucrăm un set limitat de date personale, în special date

contractuale (date personale, date de plată, informații legate de contract pe care ni le-ați furnizat).

9. Pentru a asigura creditul comercial, fiabilitatea, securitatea tranzacțiilor și exercitarea drepturilor noastre de libertate economică și libertate de informare a întreprinderilor care oferă credit, permițându-ne să vă evaluăm bonitatea și să diminuăm orice riscuri atunci când semnăm un acord sau încheiem o tranzacție cu dumneavoastră.
10. Pentru a vă oferi un serviciu și un suport continuu și fără întreruperi în legătură cu solicitările și întrebările dumneavoastră, în contextul relației contractuale existente sau iminente cu noi, prin intermediul platformei, instrumentelor și sistemelor proprietarilor noștri.
11. Pentru a remedia sau acorda despăgubiri în cazul în care au fost produse pagube asupra proprietăților ce fac obiectul contractelor încheiate cu compania noastră, în baza clauzelor aplicabile, intervențiile pot fi realizate de personal propriu sau prin terți. În acest din urmă caz, datele dvs. vor fi comunicate acelor terți strict în scopul efectuării remedierilor.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru scopurile **Nr. 1-4 și 11**, este necesară pentru executarea Contractului și pentru atingerea obiectivului stabilit în această Clauză, la care sunteți parte, inclusiv pentru executarea acestuia. Baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile **Nr. 1-4** este art. 6 alin. (1) lit. b) și f) din GDPR.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopul **Nr. 5**, în cazul în care alegeți să participați la un sondaj de satisfacție, precum și pentru scopul **Nr. 8, 9 și 10**, se bazează pe interesele noastre legitime, art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

Tipurile specifice de prelucrare bazate pe interesele noastre legitime sunt realizate după o evaluare atentă a interesului nostru legitim în raport cu necesitatea de a vă proteja datele cu caracter personal și sunt limitate la prelucrările absolut așteptate și necesare, care sunt compatibile cu relația noastră.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopul **Nr. 6** se bazează pe consimțământul dumneavoastră, art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR. Nu vom prelucra fotografiile, imaginile digitale și sunetul dumneavoastră în niciun caz, decât dacă vă solicităm consimțământul și ni-l acordați.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopul **Nr. 7** se bazează pe obligația noastră legală, art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.

5. Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

- Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate fie electronic fie pe suport hard pe durata Contractului și ulterior până la expirarea termenului de prescripție aplicabil. Ulterior, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse, cu excepția cazului în care suntem obligați legal, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR, să documentăm și să arhivăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, pentru a respecta orice prevederi fiscale sau comerciale aplicabile; sau dacă v-ați exprimat consimțământul legal pentru o perioadă de stocare mai lungă, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR.
- Fotografiile, imaginile digitale și sunetul dumneavoastră vor fi stocate pe durata desfășurării inițiativelor de promovare și comunicare, perioada maximă de stocare fiind de maxim 2 (doi) ani, începând cu data publicării, cu excepția cazului în care vă retrageți consimțământul. În cazul în care vă retrageți consimțământul, în orice moment, vom înceta imediat prelucrarea fotografiilor, imaginilor digitale și sunetului dumneavoastră. Retragerea consimțământului produce efecte doar pentru viitor și nu afectează legalitatea prelucrării fotografiilor, imaginilor digitale și sunetului dumneavoastră efectuate înainte de retragere.

- Datele rezultate din sondaje sunt păstrate pentru 1 an de la data participării dumneavoastră la acestea.
- Datele legate de browser, atunci când accesați platforma, instrumentele și sistemele noastre, sunt prelucrate pe durata sesiunii și ulterior șterse. Datele contului dumneavoastră, conținutul interacțiunilor și altele asemenea sunt păstrate timp de cinci (5) ani după încheierea relației noastre contractuale.

6. Drepturile persoanelor vizate

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi în conformitate cu art. 12 și următoarele din GDPR:

- să solicitați informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram (Art. 15 GDPR);
- să solicitați rectificarea oricăror date cu caracter personal inexacte sau completarea oricăror date personale incomplete (Art. 16 GDPR); și
- sub rezerva îndeplinirii cerințelor legale, să solicitați ștergerea, restricționarea sau să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și să invocați dreptul la portabilitatea datelor (Art. 17, 18 și 20 GDPR)
- Dacă prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza consimțământului, aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment, cu efect pentru viitor. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia

Vă puteți retrage consimțământul fie prin poștă, trimițând o scrisoare cu titlul „**Retragerea consimțământului**” și mențiunea „Către Operatorul de Date” la adresa **AFI Park Floreasca, building A, Calea Floreasca nr. 169A, 3rd floor, District 1, 014459, Bucharest**

sau

prin e-mail, cu titlul „**Retragerea consimțământului**” și mențiunea „Către Operatorul de Date” la adresa: **vnotifications.ro@vantagetowers.com**, menționând numele dumneavoastră și modul în care și la ce adresă doriți să primiți răspunsul.

Dacă prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul intereselor noastre legitime (Art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR), aveți dreptul de a vă opune prelucrării. Dacă vă exercitați acest drept de opoziție, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care putem demonstra existența unor motive legitime imperioase pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță.

Dacă vă exercitați oricare dintre drepturile prevăzute pentru persoanele vizate, vom analiza dacă sunt îndeplinite condițiile legale.

Vă rugăm să adresați solicitarea dumneavoastră către Responsabilul Grupului pentru Protecția Datelor, fie prin poștă la adresa: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germania, cu mențiunea „**Către Responsabilul cu Protecția Datelor**” și cu indicația: „**Exercitarea drepturilor GDPR**”.

sau

Vă puteți retrage consimțământul și prin e-mail, la adresa privacy@vantagetowers.com cu mențiunea: „**Către Responsabilul cu Protecția Datelor**” și indicația: „**Exercitarea drepturilor GDPR**”, menționând numele dumneavoastră și modul în care și la ce adresă doriți să primiți răspunsul.

În cazul în care considerați că solicitarea dumneavoastră nu a fost satisfăcută în mod corespunzător și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este afectată în vreun fel, puteți depune o plângere la Autoritatea pentru Protecția Datelor, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania, anspdcpc@dataprotection.ro, +40.318.059.211+40.318.059.212 (Art. 77 din GDPR).”

Vom răspunde solicitărilor dumneavoastră gratuit, în termen de o lună de la primirea cererii. În cazuri excepționale, acest termen poate fi prelungit cu două (2) luni, dacă este necesar din cauza complexității cererii dumneavoastră. În orice caz, vă vom informa cu privire la această prelungire și la motivul întârzierii.

Dacă considerăm că solicitarea dumneavoastră este în mod evident nefondată sau excesivă, ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă rezonabilă pentru soluționarea acesteia, ținând cont de costurile administrative implicate sau chiar de a refuza să dăm curs cererii.

7. Destinatari sau categorii de destinatari

Putem partaja Datele dvs. cu caracter personal cu terți, dacă este necesar, pentru executarea Contractului, pentru realizarea oricăror sondaje de satisfacție, pentru derularea unor inițiative selectate legate de contract sau, în cazul prelucrării fotografiilor, imaginilor digitale și sunetului dvs., dacă este necesar pentru promovarea publică și comunicarea Vantage Towers sau a unei companii naționale sau străine din grupul economic din care face parte Vantage Towers, pentru inițiative privind proprietarii de imobile (Clauza 4, par. 6), respectiv

- societăților din Grupul Vantage Towers;
- societăților din Grupul Vodafone;
- terțe părți din afara grupurilor menționate mai sus, care sunt implicate în calitate de furnizori de servicii/împuțerniciți pentru prelucrare de date
- Organisme guvernamentale, organizații de reglementare, instanțe sau alte autorități publice, dacă suntem obligați sau autorizați prin lege și
- În legătură cu orice transformare corporativă, fuziune, vânzare sau achiziție a unei companii din Grupul Vantage Towers sau orice transfer de unitate de afaceri.

Este posibil ca, la un moment dat, să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European („țări terțe”), care nu oferă același nivel de protecție a datelor. Cu excepția cazului în care există o decizie de aderare – în conformitate cu art. 45 din GDPR – prin care Comisia Europeană stabilește un nivel adecvat de protecție în țara terță respectivă, am luat măsuri pentru a asigura garanții adecvate și corespunzătoare pentru protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal. Acestea includ așa-numitele clauze contractuale standard ale UE, care au fost încheiate cu destinatarii datelor cu caracter personal și care prevăd garanții corespunzătoare, în conformitate cu art. 46 din GDPR. Dacă un transfer către companii care aparțin grupului este necesar pentru executarea Contractului și/sau pentru desfășurarea inițiativelor de promovare și comunicare (marketing de brand), acest lucru este asigurat prin acorduri reciproce corespunzătoare.

Transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către următoarele categorii de furnizori de servicii, listați în funcție de domeniul de activitate al fiecăruia

- **Achiziții:** furnizori de servicii de achiziții, în scopul negocierii contractelor;
- **Planificare:** furnizori de servicii de planificare, în scopul elaborării planurilor de rețea sau a altor planuri de construcție;

- **Construcții:** furnizori de servicii de construcții, precum inginerie civilă, construcții metalice, inginerie electrică, climatizare, tehnologie pentru clădiri, managementul construcțiilor, subcontractorii care asigura lucrări de inginerie civila (renovare);
- **Management operațional:** furnizori de servicii de monitorizare.
- **Mentenanța:** furnizori de servicii de mentenanță;
- **Administrare proprietăți:** furnizori de servicii de administrare a proprietății;
- **Energie:** furnizori de servicii de energie;
- **IT:** furnizori de servicii IT;
- **Marketing:** agenții de marketing de brand, agenții de campanii de comunicare, furnizori de servicii de planificare strategică media, furnizori de servicii pentru sondaje de satisfacție a clienților
- **Furnizori de servicii juridice:** avocați, notari, executori etc.

Operatorii noștri menționați mai sus au dreptul de a utiliza subcontractanți, cărora li se poate acorda acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, dacă este necesar pentru prestarea serviciilor.

8. Care sunt măsurile pe care le luăm pentru a vă proteja datele

Aplicăm măsurile tehnice și organizatorice adecvate în procesele noastre de afaceri, în sistemele și platformele utilizate pentru colectarea, procesarea sau utilizarea datelor. Asigurăm aceleași obligații și în cazul furnizorilor noștri de servicii, prin acordurile de prelucrare a datelor pe care le-am încheiat cu aceștia (Art. 28 GDPR). Rămânem operatorul datelor cu caracter personal care sunt prelucrate.