

## Vantage Towers Zrt. Adatvédelmi Tájékoztató

(Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 13. és 14. cikke alapján)

Dátum: 2026. január 05.

Ez az adatvédelmi tájékoztató akkor alkalmazandó, amikor Ön ingatlannal kapcsolatos szerződést köt a Vantage Towers Zrt.-vel (például: bérleti vagy albérleti szerződések, használati jogot biztosító szerződések, adásvételi szerződések, szolgalmi megállapodások stb., a továbbiakban: „Szerződés”). A jelen adatvédelmi tájékoztatót bármikor elérheti weboldalunkon az alábbi linken: [Hu data privacy | Vantage Towers](#)

### 1. Adatkezelő – ki felelős az adatkezelésért

Vantage Towers Zrt.

Cím: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

E-mail: [info.hu@vantagetowers.com](mailto:info.hu@vantagetowers.com)

### 2. Kapcsolat a Cégcsoportunk Adatvédelmi Tisztviselőjével

Vantage Towers AG – megjelöléssel: „Adatvédelmi Tisztviselő (DPO) részére”

Cím: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Németország

E-mail: [privacy@vantagetowers.com](mailto:privacy@vantagetowers.com)

### 3. Kezelt Személyes Adatok

Az alábbi Személyes Adatokat kezeljük:

- Elérhetőségek és személyes adatok: keresztnév, vezetéknev, cím, telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím, adóazonosító jel, személyi igazolvány és útlevelel adatai;
- Fizetési és banki adatok a kifizetések feldolgozásához és csalások megelőzéséhez;
- Minden egyéb, a Szerződés teljesítéséhez szükséges vagy Ön által önkéntesen megadott információ (pl. kérelmek, tulajdoni lapok, rajzok, banki igazolások, öröklési dokumentumok, ingatlannal kapcsolatos további részletek);
- Közhiteles vagy hitelintézetektől, adatbázisokból hozzáférhető információk (pl. szankciós listákról, földhivatalból, hatóságoktól, bankoktól lekérhető adatok);
- Felmérésekben való részvételhez kapcsolódó adatok;
- Fotók, digitális képek és hangfelvételek, amennyiben ehhez hozzájárulását adta;

- Fiókadatok (felhasználónév, e-mail cím), hitelesítési adatok, böngészési adatok, IP-cím, eszközinformációk, cookie-hozzájárulás, marketingpreferenciák, hívásrögzítés, amikor platformjainkat használja.

#### 4. Az Ön személyes adatainak kezelésének célja és jogalapja

Személyes adatait az alábbi célokból kezeljük:

1. Az Önnel kötött Szerződés teljesítése;
2. Kommunikáció Önnel és harmadik felekkel a Szerződéssel kapcsolatban (például a Szerződés megújítása vagy módosítása, tájékoztatás megszűnésről vagy ajánlatról, szerződéses feltételek egyeztetése stb.);
3. A Szerződés előkészítése, végrehajtása és kapcsolódó adminisztráció (például belső könyvelés, számlázás, karbantartás vagy hibaelhárítás céljából);
4. Jogszabályi megőrzési kötelezettségek teljesítése (pl. adó- és kereskedelmi megőrzési kötelezettségek), valamint szükség esetén jogviták rendezése (bírószági vagy bíróságon kívüli eljárás keretein belül), követelések érvényesítése vagy ellenünk támasztott igények védelme;
5. Felkérés az elégedettségi felmérésekben való részvételre az együttműködésünk és szolgáltatásaink javítása érdekében. Ezek a felmérések kérdőív formájában történnek, és elküldhetők a vállalati alkalmazásokon keresztül, e-mailben, vagy telefonos megkeresés útján. Külső partner is végezheti. Ha részt vesz a felmérésben, válaszait elemezzük, és felvehetjük Önnel a kapcsolatot;
6. A nyilvánosság felé történő kommunikáció és promóció olyan kezdeményezésekről, amelyeket mi vagy a Cégcsoporthoz tartozó belföldi vagy külföldi vállalat hajt végre, és amelyek ingatlanulajdonosokat/bérbeadókat érintenek, akikkel már fennáll a szerződéses kapcsolatunk, vagy annak előkészítése folyamatban van (márka marketing);
7. A vállalatirányítási szabályozásnak történő megfelelés. Ennek érdekében szervezeti struktúránkban Belső Audit és Compliance terület működik, amelyek feladataik ellátása során kezelhetik az Ön személyes adatait;
8. Kiválasztás elégedettségi felmérésekben és szerződéshez kapcsolódó kezdeményezésekben való részvételre, valamint kapcsolatfelvétel. Ehhez korlátozott körű személyes adatot kezelünk, különösen szerződéses adatokat (személyes adatok, fizetési adatok, a Szerződéshez kapcsolódó információk, amelyeket Ön szerződéskötéskor adott meg számunkra);
9. A megbízhatóság, tranzakciók biztonsága, valamint gazdasági szabadság és információszabadság gyakorlása érdekében, hogy felmérhessük hitelképességét és csökkentjük pénzügyi kockázatainkat az Önnel történő szerződéskötés és tranzakciók kapcsán;
10. Folyamatos és zökkenőmentes szolgáltatás és támogatás biztosítása az Ön kérdései és kérései kapcsán a szerződéses kapcsolat vagy annak előkészítése során, platformjainkon, eszközeinken és rendszereinken keresztül.

A Személyes Adatok kezelése az 1–4. pontban meghatározott célok érdekében a Szerződés teljesítéséhez és végrehajtásához szükséges. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontok.

Az 5., valamint a 8–10. pontban meghatározott célok esetében az adatkezelés jogos érdekünkön alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A jogos érdek alapján végzett adatkezelés mindig gondos mérlegelés (érdekmérlegelési teszt elvégzése) után történik, figyelembe véve az Ön adatainak védelmét, és kizárólag a szükséges és elvárható mértékben, amely összhangban van a kapcsolatunkkal.

A 6. pontban meghatározott cél esetében az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Fotókat, digitális képeket és hangfelvételeket semmilyen körülmények között nem kezelünk hozzájárulás nélkül.

A 7. pontban meghatározott cél esetében az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

## 5. Személyes adatok tárolásának ideje

- Az Ön személyes adatai elektronikus úton vagy papíralapú formában kerülnek tárolásra a Szerződés időtartama alatt, majd az alkalmazandó elévülési idő végéig (amely öt év), vagy a Szerződéshez kapcsolódó esetleges jogvita lezárásáig. Ezt követően személyes adatai törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabály kötelez bennünket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatok hosszabb ideig történő megőrzésére az adó- vagy kereskedelmi jogszabályoknak való megfelelés érdekében, vagy ha Ön jogszerűen hozzájárult a hosszabb tárolási időhöz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
- Az Ön fényképei, digitális képei és hangfelvételei addig kerülnek megőrzésre, amíg a promóciós és kommunikációs kezdeményezések zajlanak, legfeljebb két (2) évig a közzététel napjától számítva, kivéve, ha Ön visszavonja hozzájárulását. Amennyiben hozzájárulását visszavonja, azonnal megszüntetjük a fényképek, digitális képek és hangfelvételek kezelését. A hozzájárulás visszavonása kizárólag a jövőre vonatkozhat (nem lehet visszamenőleges hatályú), és nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
- A felmérésekhez kapcsolódó adatokat az Ön részvételének napjától számított egy (1) évig őrizzük meg.
- A böngészési adatok, amikor hozzáfér platformjainkhoz, eszközeinkhez és rendszereinkhez, a munkamenet ideje alatt kerülnek kezelésre, ezt követően töröljük őket. Az Ön fiókadatai, interakcióinak tartalma és egyéb kapcsolódó adatok a szerződéses kapcsolat lezárását követően öt (5) évig kerülnek megőrzésre.

## 6. Az érintetti jogok

Adatkezelésben érintett személyként az alábbi jogok illetik meg Önt a GDPR 12. cikkétől kezdődően:

- Tájékoztatást kérhet az általunk kezelt Személyes Adatairól (**GDPR 15. cikk**);
- Kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését (**GDPR 16. cikk**);
- A jogszabályi feltételek teljesülése esetén kérheti az adatok törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet az adathordozhatóság jogával (**GDPR 17., 18., 20. és 21. cikk**).
- Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, bármikor jogosult azt visszavonni a jövőre nézve. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### Hozzájárulás visszavonása:

- Postai úton: „Hozzájárulás visszavonása” megjelöléssel, „Adatkezelő részére” kiegészítéssel, cím: **1112 Budapest, Boldizsár utca 2**
- E-mailben: „Hozzájárulás visszavonása” tárgymegjelöléssel, „Adatkezelő részére” kiegészítéssel, cím: **info.hu@vantagetowers.com**, feltüntetve nevét és azt, milyen módon, mely címre kéri a választ.

**Ha az adatkezelés jogos érdekünkön alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén nem kezeljük tovább az adatokat, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okokon alapul, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges.**

Ha bármely jogát gyakorolja, a Vantage Towers megvizsgálja, hogy a jogszabályi feltételek teljesülnek-e.

Kérjük, bármely kérelmét küldje el a Cégcsoportunk Adatvédelmi Tisztviselője részére postai úton az alábbi címre: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Németország, a következő megjelöléssel: „Adatvédelmi Tisztviselő (DPO) részére” és az alábbi tárggyal: „GDPR jogok gyakorlása”,

vagy

e-mailben a [privacy@vantagetowers.com](mailto:privacy@vantagetowers.com) címre, a következő megjelöléssel: „Adatvédelmi Tisztviselő részére” és az alábbi tárggyal: „GDPR jogok gyakorlása”, feltüntetve nevét, valamint azt, hogy milyen módon és mely címre szeretné megkapni a választ.

Kérelmére díjmentesen válaszolunk a kérelem beérkezésétől számítva egy (1) hónapon belül. Kivételes esetben ez a határidő további két (2) hónappal meghosszabbítható, amennyiben a kérelem összetettsége ezt indokolja. Minden esetben tájékoztatjuk Önt a határidő meghosszabbításáról és a késedelem okáról.

Ha kérelmét nyilvánvalóan megalapozatlannak vagy túlzónak ítéljük, fenntartjuk a jogot arra, hogy ésszerű díjat számítsunk fel annak teljesítéséért, figyelembe véve az adminisztratív költségeket, vagy megtagadhatjuk a kérelem teljesítését.

Amennyiben úgy véli, hogy kérelmét nem teljesítettük megfelelően és Személyes Adatainak védelme bármilyen módon sérült, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; 1363 Budapest, Pf. 9. (GDPR 77. cikk).

## 7. Címzettek vagy a címzettek kategóriái

Személyes Adatait megoszthatjuk harmadik felekkel, amennyiben ez szükséges a Szerződés teljesítéséhez, az elégedettségi felmérések lebonyolításához, a kiválasztott Szerződésekhez kapcsolódó kezdeményezések végrehajtásához, vagy fényképei, digitális képei és hangfelvételei feldolgozása esetén, ha ez szükséges a Vantage Towers vagy a Vantage Towers Cégcsoportba tartozó belföldi vagy külföldi vállalat nyilvános promóciójához és kommunikációjához, az ingatlantulajdonosokat/bérbeadókat érintő kezdeményezésekhez, ideértve:

- Vantage Towers Cégcsoport vállalatai;
- Vodafone Cégcsoport vállalatai; és
- A fenti Cégcsoportokon kívüli harmadik felek, akik szolgáltatók/adatfeldolgozók;
- Kormányzati szervek, szabályozó szervek, bíróságok vagy egyéb hatóságok, ha erre jogszabály kötelez vagy felhatalmaz bennünket; valamint

- Bármely vállalati átalakulás, egyesülés, értékesítés vagy a Vantage Towers Cégcsoporthoz tartozó vállalat felvásárlása, illetve üzletág átruházása esetén.

Előfordulhat, hogy Személyes Adatokat továbbítunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba (harmadik országokba), amelyek nem biztosítanak azonos szintű adatvédelmet. Ha nincs megfelelési határozat – a GDPR 45. cikke alapján –, amely szerint az Európai Bizottság megfelelő védelmi szintet állapít meg az adott harmadik országban, intézkedéseket teszünk az Ön Személyes Adatainak megfelelő és biztonságos védelme érdekében. Ezek közé tartoznak az úgynevezett EU-s általános szerződési feltételek, amelyeket az adatokat fogadó felekkel kötünk, és amelyek megfelelő garanciákat biztosítanak (GDPR 46. cikk). Ha a Cégcsoporthoz tartozó vállalatok részére történő adattovábbítás szükséges a Szerződés teljesítéséhez és/vagy a promóciós és kommunikációs kezdeményezések (márka marketing) végrehajtásához, ezt megfelelő viszonyossági megállapodások biztosítják.

Személyes Adatait az alábbi szolgáltatói kategóriák részére továbbítjuk, a szolgáltató feladatkörének megfelelően:

- **Akvízió:** akvizíciós szolgáltatók a Szerződések tárgyalása, előkészítése céljából;
- **Tervezés:** tervezési szolgáltatók hálózati tervek vagy egyéb építési tervek készítéséhez;
- **Építés:** építési szolgáltatók, például mélyépítés, acélszerkezet, villamosmérnöki munkák, légkondicionálás, épületgépészet, építésirányítás kapcsán;
- **Üzemeltetés:** monitoring szolgáltatók;
- **Karbantartás:** karbantartási szolgáltatók;
- **Ingtatlanüzemeltetés:** ingatlanüzemeltetési szolgáltatók;
- **Energia:** energiával kapcsolatos szolgáltatók;
- **IT:** informatikai szolgáltatók; és
- **Marketing:** márka marketing ügynökségek, kommunikációs kampányügynökségek, médiatervezési szolgáltatók, ügyfél-elégedettségi felméréseket végző szolgáltatók.

A fent felsorolt adatfeldolgozók jogosultak alvállalkozókat igénybe venni, akik szükség esetén hozzáférhetnek az Ön Személyes Adataihoz a szolgáltatás teljesítése érdekében.

## 8. Milyen lépéseket teszünk az adatai védelme érdekében

Üzleti folyamatainkban, valamint az adatok gyűjtésére, kezelésére vagy felhasználására szolgáló rendszereinkben és platformjainkon megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk. Adatfeldolgozóinkkal kötött adatfeldolgozási megállapodások (GDPR 28. cikke alapján) biztosítják, hogy szolgáltatóink az adatkezelés során ugyanazon kötelezettségeket teljesítsék. A kezelt Személyes Adatok tekintetében továbbra is mi maradunk az adatkezelők.

\*\*\*\*