

## Informationsblatt der Vantage Towers AG gemäß Art. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Date: 01.01.2026

Diese Datenschutzerklärung gilt, sobald Sie einen immobilienbezogenen Vertrag mit der Vantage Towers AG abgeschlossen haben (Kaufverträge, Mietverträge, Untermietverträge usw.) im Folgenden als „das Vertragsverhältnis“ bezeichnet. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit auf unserer Website unter folgendem Link aufrufen: <https://www.vantagetowers.com/en/our-european-markets/germany>. Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit aktualisiert, daher bitten wir Sie, die aktuelle Version unserer Website einzusehen.

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Vantage Towers AG

Anschrift: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf

E-Mail: [landlords.germany@vantagetowers.com](mailto:landlords.germany@vantagetowers.com)

### 2. Kontaktdaten für Datenschutzbeauftragten

Vantage Towers AG – mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“

Anschrift: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germany

E-Mail: [privacy@vantagetowers.com](mailto:privacy@vantagetowers.com)

### 3. Verarbeitung folgender personenbezogenen Daten

Die Vantage Towers AG verarbeitet folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktinformationen, wie Vor- und Nachname, persönliche/geschäftliche Anschrift, Telefonnummern, Mobilfunknummern, E-Mail-Adresse, Steuernummer;
- Zahlungsdaten wie Angaben, die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugspräventionen erforderlich sind;
- Weitere Informationen, deren Verarbeitung im Rahmen des Vertragsverhältnisses oder der Durchführung und Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die freiwillig von Ihnen zur Verfügung gestellt worden sind, wie z.B. Anfragen oder Übermittlung von Details hinsichtlich jeglicher Mietobjekte, Eigentumsurkunden, Zeichnungen, Bank- und andere Bescheinigungen, Grundsteuerbescheinigungen, Erbschaftsurkunden;
- Informationen, die aus öffentlich verfügbaren Quellen, Informationsdatenbanken oder von Auskunftseien erhoben wurden, insbesondere Informationen aus Sanktionslisten oder Grundbucheinträgen;

- Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an Umfragen stehen, wie zum Beispiel Angaben über an Sie übermittelte Umfragen bzw. über Umfragen, an denen Sie teilgenommen haben, sowie Ihre Antworten auf die Umfragen bzw. im Rahmen der Umfragen;
- Fotos, digitale Bilddateien und Tonaufnahmen, welche zwecks Ihrer Identifizierung und Authentifizierung mit technischen Mitteln erfasst und verarbeitet werden;
- Ihre Kontodaten (z.B. Benutzername oder Benutzer-ID, E-Mail-Adresse, Name), Authentifizierungsdaten (z.B. Passwort, Sicherheitsfragen/- antworten), Inhalte Ihrer Anfragen/Interaktionen mit unseren Mitarbeitern, Ihre Browserdaten, IP-Adresse, Spracheinstellungen, Geräteinformationen, Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies, Ihre Marketingpräferenzen (Opt-In/Opt-Out), Anrufaufzeichnungen bei Ihrer Registrierung, Nutzung und Ihrem Zugriff auf unsere elektronischen Tools/Plattformen zur Verwaltung und Überwachung des Portfolio unserer Vertragspartner.

#### **4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient den nachfolgenden Zwecken:

1. Der Durchführung und Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnis;
2. Kommunikation mit Ihnen und dritten Vertragspartnern im Rahmen des Vertragsverhältnisses einschließlich Dritten, die unsere Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sind und in unserem Auftrag handeln (z. B. um den Vertrag zu verlängern oder zu ändern, Sie über die Kündigung oder ein Angebot zu informieren, die Vertragsklauseln zu verhandeln usw.);
3. Planung, Durchführung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses zwischen der Vantage Towers AG und Ihnen (z.B. zu Zwecken der Buchhaltung, zur Abrechnung, zu Wartungstätigkeiten oder Reparaturen);
4. Einhalten von rechtlichen Anforderungen (z.B. aus steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), gegebenenfalls Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung bestehender Ansprüche und Abwehr von gegen uns gerichtete Rechtsansprüchen);
5. Anfragen über die Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen zur Verbesserung unserer Services. Diese Umfragen werden in Form eines Fragebogens durchgeführt und können Ihnen über Online-Applikationen oder Software-Anwendungen zugänglich gemacht oder per E-Mail zugesandt werden, alternativ können die Umfragen per Telefonanrufe durchgeführt werden. Die Umfragen können auch von einem externen Partner durchgeführt werden. Falls Sie sich für die Teilnahme an einer Umfrage entscheiden, werden wir Ihre Antworten auswerten und Sie gegebenenfalls kontaktieren;
6. Marketing-Initiativen (öffentliche Bewerbung und Kommunikation), die von uns oder einer nationalen oder ausländischen Gesellschaft der Unternehmensgruppe, welcher auch die Vantage Towers AG angehört, durchgeführt werden und die sich an Grundstückseigentümer richten, mit denen bereits vertragliche Beziehungen bestehen oder mit denen der Abschluss eines Vertrages geplant ist (Firmenmarketing);

7. Einhaltung der geltenden Grundsätze der Unternehmensführung. Im Zusammenhang mit der Einhaltung der geltenden Grundsätze der Unternehmensführung sind wir verpflichtet, in unserer Organisationsstruktur eine interne Revisionsabteilung (Audit und Revision) und eine Compliance-Abteilung für die Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften einzurichten, die im Rahmen ihrer Zuständigkeiten ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können;
8. Auswahl und Kontaktierung zwecks Ihrer Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen und an vertragsbezogenen Marketing-Initiativen. In diesem Rahmen wird eine auf den vorgesehenen Zweck begrenzte Auswahl Ihrer personenbezogenen Daten und Vertragsdaten (Zahlungsdaten, Informationen im Zusammenhang mit dem Vertrag, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben) verarbeitet;
9. Um die Kreditwürdigkeit, Zuverlässigkeit, Sicherheit von Transaktionen und die Ausübung unserer Rechte auf wirtschaftliche Freiheit und Informationsfreiheit von Kreditunternehmen zu gewährleisten, indem wir Ihre Kreditwürdigkeit beurteilen und etwaige Risiken bei Vertragsabschluss oder Geschäftsabwicklung mit Ihnen minimieren können und
10. Um Ihnen im Rahmen der vertraglichen Beziehung oder einer bevorstehenden vertraglichen Beziehung mit uns über unsere Plattformen und Systemen einen reibungslosen und kontinuierlichen Service bei Ihren Anfragen und Anliegen anzubieten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Ziffer 4 Nummer 1 bis 4 genannten Zwecke ist zur Erreichung der in diesen Nummern definierten Zwecke sowie zur Durchführung und Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisses erforderlich. Die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung zu den in Ziffer 4 Nummer 1 bis 4 definierten Zielen ist Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit. b und lit. f DSGVO.

Die im Falle Ihrer Teilnahme an einer Umfrage durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Ziffer 4 Nummer 5 und 8 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

Die spezifischen Datenverarbeitungen erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen und nach sorgfältiger Abwägung dieser Interessen mit dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird auf das Minimum beschränkt, welches Maßgabe des Vertragsverhältnisses für die vorgesehenen Zwecke zu erwarten und notwendig ist.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Ziffer 4 Nummer 6 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Wir werden unter keinen Umständen Ihre Fotos, digitale Bilddateien und Tonaufnahmen verarbeiten, es sei denn, wir haben Ihre Einwilligung für eine der vorgenannten Datenverarbeitungen angefragt und die Einwilligungserklärung von Ihnen erhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Ziffer 4 Nummer 7 genannten Zwecke erfolgt aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtung zur Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c DSGVO.

## 5. Dauer der Speicherung

- Ihre personenbezogenen Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses und danach bis zum Ablauf der geltenden regelmäßigen Verjährungsfrist gemäß § 195 BGB (drei Jahre) gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (beispielsweise aus dem HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Dokumentation und Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.
- Ihre Fotos, digitalen Bilddateien und Tonaufnahmen werden so lange gespeichert, wie die Marketing-Initiativen stattfinden. Die maximale Speicherdauer beträgt ein Jahr ab dem Datum der Veröffentlichung, es sei denn, Sie widerrufen Ihre Einwilligung. Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Fotos, digitalen Bilddateien und Tonaufnahmen unverzüglich einstellen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung entfaltet nur für die Zukunft Rechtswirkung und berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Fotos, digitalen Bilddateien und Tonaufnahmen vor der Widerrufserklärung.
- Daten, die aus Umfragen erhoben werden, werden für ein Jahr ab dem Datum Ihrer Teilnahme an der Umfrage gespeichert.

Ihre Browserdaten, die beim Zugriff auf unsere Plattformen und Systeme erfasst werden, werden für die Dauer der Sitzung verarbeitet und anschließend gelöscht.

## 6. Betroffenenrechte

Nach Art. 12 ff. DSGVO stehen Ihnen folgende Betroffenenrechte zu:

- Auskunftsrecht über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- Sollten unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen das Recht zu, unverzüglich die Berichtigung oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen (Art. 17, 18, 20 und 21 DSGVO).
- Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

Sie können den Widerruf Ihrer Einwilligung postalisch unter Verwendung des Betreffs „Widerruf der Einwilligung“ und dem Zusatz „An die Datenschutzbeauftragte“ an die folgende Adresse: Vantage Towers AG, Prinzenalle 11-13, 40549 Düsseldorf oder per E-Mail unter Verwendung des Betreffs „Widerruf der Einwilligung“ an die Adresse [privacy@vantagetowers.com](mailto:privacy@vantagetowers.com), unter Nennung Ihres Namens und wie Sie gerne eine Antwort erhalten würden.

Wenn die Vantage Towers AG für die Wahrnehmung Ihrer berechtigten Interessen personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung widersprechen. Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben, wird die Vantage Towers AG Ihre personenbezogenen Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn, die Vantage Towers AG kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie eines Ihrer Betroffenenrechte geltend machen, prüft die Vantage Towers AG, ob die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Bitte richten Sie Ihre Anfragen an unseren Datenschutzbeauftragten, entweder per Post an die Adresse Vantage Towers AG, Prinzenallee 11-13, 90549 Düsseldorf mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ und dem Hinweis „Ausübung von Rechten gemäß DSGVO“ oder per E-Mail an die Adresse [privacy@vantagetowers.com](mailto:privacy@vantagetowers.com) mit dem Betreff „Ausübung von Rechten gemäß DSGVO“. Geben Sie in Ihrer E-Mail bitte Ihren Namen sowie die gewünschte Kontaktart an, an die wir Ihnen antworten sollen.

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines (1) Monats nach Eingang beantworten. In Ausnahmefällen kann diese Frist aufgrund der Komplexität Ihrer Anfrage um zwei (2) Monate verlängert werden. Wir werden Sie in jedem Fall über die Verlängerung und die Gründe für die Verzögerung informieren.

Sollten wir der Ansicht sein, dass Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist, behalten wir uns das Recht vor, für deren Erfüllung eine angemessene Gebühr zu verlangen, wobei die Verwaltungskosten für deren Durchführung zu berücksichtigen sind oder sogar die Bearbeitung Ihrer Anfrage abzulehnen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihren Antrag nicht ausreichend bearbeitet haben und die Sicherheit Ihrer Daten in irgendeiner Form beeinträchtigt sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, <https://www.ldi.nrw.de/>, Adresse: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de) (zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO) einzureichen.

## 7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Soweit dies zur Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis, zur Durchführung von Zufriedenheitsumfragen und von vertragsbezogenen Marketing-Initiativen erforderlich ist oder im Falle der Verarbeitung Ihrer Fotos, digitalen Bilder und Tonaufnahmen erforderlich ist, werden wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Die Vantage Towers AG übermittelt Ihre personenbezogenen Daten diesbezüglich an:

- Unternehmen innerhalb des Vantage Towers Konzernverbunds;
- Unternehmen innerhalb des Vodafone-Konzerns sowie an;
- Dritte, die außerhalb dieses Konzernverbundes stehen und als Dienstleister/Auftragsverarbeiter eingebunden sind;

- Regierungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Gerichte oder andere öffentliche Stellen, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und;
- Im Zusammenhang mit einer Unternehmensumstrukturierung, Fusion, einem Verkauf oder Erwerb eines Unternehmens der Vantage Towers Group oder einer Übertragung einer Geschäftseinheit.

Dabei erfolgt möglicherweise eine Übermittlung personenbezogener Daten in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“), welche nicht denselben Datenschutzstandards unterliegen. Sofern kein Angemessenheitsbeschluss – gemäß Art. 45 DSGVO – vorliegt, mit dem die Europäische Kommission ein angemessenes Schutzniveau in dem jeweiligen Drittstaat feststellt, hat die Vantage Towers AG Maßnahmen ergriffen, um angemessene und geeignete Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dazu zählen sogenannte EU-Standardvertragsklauseln, die mit Empfängern der personenbezogenen Daten abgeschlossen worden sind und die geeigneten Garantien vorsehen, Art. 46 DSGVO. Sofern eine Übermittlung an konzernangehörige Unternehmen für die Durchführung und Erfüllung des Vertragsverhältnisses, zur Durchführung von Zufriedenheitsumfragen und von vertragsbezogenen Marketing-Initiativen (Firmenmarketing) erforderlich ist, erfolgt eine Absicherung durch entsprechende gegenseitige Vereinbarungen.

Konkret handelt es sich um eine Übermittlung Ihrer Daten an folgende Dienstleister bzw. um folgende Kategorien von Dienstleistern der Vantage Towers AG, geordnet nach dem Aufgabebereich des jeweiligen Dienstleisters:

- **Akquise:** Weitergabe an Akquisebüros (Neu- und Nachverhandlung von Verträgen);
- **Planung:** Weitergabe an Planungsbüros (Erstellung von Werkplänen) oder an Netzplanungsbeauftragte (Planung des Netzes);
- **Bau:** Weitergabe an Baufirmen (Tiefbau, Stahlbau, Elektrotechnik, Klimatechnik, Gebäudetechnik, Bauleitung etc.);
- **Betrieb:** Weitergabe an Netzüberwachung;
- **Wartung/Instandhaltung:** Weitergabe an Wartungs-/Instandhaltungsfirmen;
- **Liegenschaftsverwaltung:** Weitergabe an eine Liegenschaftsverwaltung;
- **Energielieferant:** Weitergabe an Energielieferunternehmen;
- **IT:** Weitergabe an die IT-Betreuung; and
- **Marketing-Agenturen:** Weitergabe an Agenturen für Firmenmarketing, öffentliche Kommunikation, öffentliche Kampagnen, strategische Medienplanung und Umfragen zur Kundenzufriedenheit.

Unsere oben genannten Auftragsverarbeiter sind berechtigt, Subunternehmer einzusetzen, denen gegebenenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewährt wird, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist.

## 8. Welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer Daten ergreifen

Wir wenden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in unseren Geschäftsprozessen und Systemen und Plattformen an, die bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Daten durchlaufen bzw. angewendet werden. Wir stellen durch Abschluss entsprechender Datenverarbeitungsverträge sicher, dass unsere Dienstleister dieselben Verpflichtungen erfüllen (Art. 28 DSGVO). Wir bleiben Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

\*\*\*\*