

Δήλωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων της Vantage Towers για Υφιστάμενους Πελάτες (B2B), σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ και τον Ν. 4624/2019

Ημερομηνία: 19.02.2026

Η παρούσα δήλωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει όταν εσείς, ως υφιστάμενος πελάτης B2B, επικοινωνείτε με την Vantage Towers μέσω της φόρμας «Επικοινωνήστε μαζί μας – Πελάτες» στον ιστότοπό μας. Όταν υποβάλλετε τη φόρμα, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να διαχειριζόμαστε την υπάρχουσα επιχειρηματική σας σχέση μαζί μας, να απαντάμε σε αιτήματα που σχετίζονται με υπηρεσίες, να υποστηρίζουμε τις τρέχουσες υπηρεσίες σας και να διασφαλίζουμε την συνέχεια και την ποιότητα των εμπορικών μας δραστηριοτήτων. Εάν χρειαστεί, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτήν την δήλωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή στον ιστότοπό μας εδώ: <https://www.vantagetowers.com>. Αυτή η δήλωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων επικαιροποιείται κατά καιρούς, επομένως σας ενθαρρύνουμε να την ελέγχετε τακτικά στον ιστότοπό μας.

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων – ο οποίος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων

Vantage Towers Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Διεύθυνση: **Αδριανείου 2 & Παπαδά, 11525, Αθήνα, Ελλάδα**

E-mail: info.gr@vantagetowers.com

Επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας

Vantage Towers AG – υπόψιν «Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων»–

Διεύθυνση: Prinzenallee 11-13, 40549, Ντίσελντορφ, Γερμανία

E-mail: privacy@vantagetowers.com

2. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Όταν συμπληρώνετε την ηλεκτρονική φόρμα, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να εκπληρώσουμε τυχόν υποχρεώσεις μας που απορρέουν από Υφιστάμενη Σύμβαση μαζί σας:

- Όνομα
- Επώνυμο
- Ρόλος/Τμήμα
- Εταιρική Επωνυμία

- Κωδικός χώρας και αριθμός τηλεφώνου
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Απάντηση επαλήθευσης email ("Επαληθεύστε το email σας")
- Το μήνυμά σας σε ελεύθερο κείμενο (σχόλια/περιγραφή/χαρακτηριστικά)
- Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μας παρέχετε εθελοντικά.

Επιπροσθέτως:

- Η φόρμα καταγράφει ότι παρείχατε τη συγκατάθεσή σας, η οποία απαιτείται πριν από την υποβολή.
- Το σύστημα πραγματοποιεί τεχνική επικύρωση (έλεγχο ασφάλειας email και έλεγχο συμπλήρωσης των πεδίων).

3. Σκοπός και νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

α) Διαχείριση της υφιστάμενης επιχειρηματικής μας σχέσης

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας, να υποστηρίξουμε τις ανάγκες σας σε υπηρεσίες, να εκπληρώσουμε τις υπάρχουσες εμπορικές σας συμφωνίες και να συντονιστούμε με τον υπεύθυνο της σύμβασής σας ή την ομάδα εξυπηρέτησης.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το Άρθρο 6 παρ. 1 περ. β) ΓΚΠΔ, εκτέλεση σύμβασης.

β) Ενημέρωση ή διατήρηση του αρχείου πελάτη στην πλατφόρμα Διαχείρισης Σχέσεων με Πελάτες (CRM)

Ενημερώνουμε τα αρχεία Λογαριασμού, Επικοινωνίας, Υπόθεσης και Ευκαιριών για να διασφαλίσουμε το ακριβές ιστορικό υπηρεσιών και την αποτελεσματική παρακολούθηση.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το Άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ) του ΓΚΠΔ, έννομο συμφέρον (ακριβή αρχεία CRM και διαχείριση εξυπηρέτησης πελατών).

γ) Επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τα ερωτήματά σας

Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας, να ζητήσουμε διευκρινίσεις και να παρέχουμε περαιτέρω πληροφορίες.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το Άρθρο 6 παρ. 1 περ. β) του ΓΚΠΔ, εκτέλεση σύμβασης.

δ) Επεξεργασία της ρητής συγκατάθεσής σας για την υποβολή δεδομένων

Η φόρμα υποβάλλεται μόνο εφόσον έχετε παράσχει ρητώς την συγκατάθεσή σας. Αυτή η συγκατάθεση αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την αξιολόγηση του ερωτήματός σας.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το Άρθρο 6 παρ. 1 περ. α) του ΓΚΠΔ, η συγκατάθεσή σας.

- ε) Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας αποστείλουμε σύντομες Έρευνες Ικανοποίησης Πελατών σχετικά με την αλληλεπίδρασή σας με την Vantage Towers, με σκοπό τη βελτίωση των εμπορικών μας διαδικασιών και της εμπειρίας των πελατών.

Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία είναι το έννομο συμφέρον μας να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας (Άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ) ΓΚΠΔ).

4. Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα σας θα διατηρούνται:

- i. Για όσο διάστημα απαιτείται για τη διαχείριση της σύμβασής σας και την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς.
- ii. Μετά τη λήξη της σύμβασής σας, διατηρούμε μόνο τις πληροφορίες που πρέπει να φυλάσσονται βάσει υποχρεώσεων νόμιμης τήρησης αρχείων (π.χ. φορολογική ή εμπορική νομοθεσία).
- iii. Άλλες πληροφορίες που δεν είναι πλέον απαραίτητες θα διαγράφονται ή θα ανωνυμοποιούνται μετά την ολοκλήρωση της αντίστοιχης νόμιμης περιόδου τήρησης.
- iv. Το μήνυμά σας που υποβλήθηκε μέσω της διαδικτυακής φόρμας αποθηκεύεται μαζί με τον φάκελο πελάτη. Δεν αντιμετωπίζεται ως βραχυπρόθεσμο εμπορικό ενδιαφέρον (marketing lead) και υπόκειται στις ίδιες περιόδους διατήρησης που εφαρμόζονται στη συνολική σχέση εμπορικής συνεργασίας.

5. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σύμφωνα με τα Άρθρα 12-23 ΓΚΠΔ:

- να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ),
- να ζητήσετε την διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων ή να συμπληρώσετε τυχόν ελλιπή προσωπικά δεδομένα (Άρθρο 16 ΓΚΠΔ) και
- υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας, να ζητήσετε τη διαγραφή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και να επικαλεστείτε το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (Άρθρα 17, 18, 20 και 21 ΓΚΠΔ),
- Εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της συγκατάθεσής σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της

επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας είτε ταχυδρομικώς, αποστέλλοντας επιστολή με τίτλο «**Ανάκληση συγκατάθεσης**» με την προσθήκη: «**Προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» στην διεύθυνση: Αδριανού 2 & Παπαδά, 11525, Αθήνα είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τίτλο «**Ανάκληση συγκατάθεσης**» με την προσθήκη «**Προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: landlors.greece@vantagetowers.com, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον τρόπο και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμείτε να λαμβάνετε την απάντηση.

- **Εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (Άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ) ΓΚΠΔ), έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία. Εάν ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.**

Εάν ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, η Vantage Towers M.A.E. θα αναλύσει εάν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε να απευθύνετε οποιοδήποτε αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας είτε μέσω ταχυδρομείου στην διεύθυνση: Prinzenallee 11-13, 40549, Düsseldorf, Germany, με την προσθήκη «**Προς τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων**» και με την αναφορά: «**Άσκηση δικαιωμάτων GDPR**» είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@vantagetowers.com με την προσθήκη: «**Προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων**» και την αναφορά: «**Άσκηση δικαιωμάτων GDPR**», αναφέροντας το όνομά σας και τον τρόπο και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμείτε να λάβετε την απάντηση.

Θα απαντήσουμε χωρίς χρέωση στα αιτήματά σας εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εφόσον απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για την παράταση αυτή και τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν θεωρήσουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε εύλογη αμοιβή για την ικανοποίησή του, λαμβάνοντας υπόψη το διαχειριστικό κόστος για την διεκπεραίωσή του, ή ακόμη και να αρνηθούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν έχουμε ικανοποιήσει επαρκώς το αίτημά σας και επηρεάζεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε αίτημα στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

6. Αποδέκτες ή Κατηγορίες Αποδεκτών

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με:

α. Εσωτερικούς αποδέκτες

- Εμπορικές ομάδες και ομάδες πωλήσεων της Vantage Towers για την αντίστοιχη χώρα,
- Ομάδες διαχείρισης CRM και συστημάτων της Vantage Towers που διαχειρίζονται την πλατφόρμα CRM.

β. Εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών (Εκτελούντες την Επεξεργασία)

- Προγραμματιστές ιστοσελίδων που υποστηρίζουν την φόρμα,
- Παρόχους πλατφόρμας CRM και σχετικά εργαλεία,
- Παρόχους υπηρεσιών επαλήθευσης email.

Όλοι οι Εκτελούντες την Επεξεργασία Δεδομένων ενεργούν σύμφωνα με το Άρθρο 28 του ΓΚΠΔ και δεσμεύονται από αυστηρές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (τρίτες χώρες), οι οποίες δεν εξασφαλίζουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Vantage Towers M.A.E. έχει λάβει μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η ύπαρξη κατάλληλων εγγυήσεων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που έχουμε λάβει, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας. Σε περίπτωση που πραγματοποιείται διαβίβαση εντός του Ομίλου μας, αυτή βασίζεται σε αμοιβαία συμβατική συμφωνία, όπως ενδεικτικά μια συμφωνία προστασίας δεδομένων.

7. Ποια μέτρα λαμβάνουμε για την προστασία των δεδομένων σας

Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα στις εσωτερικές μας διαδικασίες, τα συστήματα και τις πλατφόρμες που χρησιμοποιούμε για τη συλλογή, επεξεργασία ή χρήση των δεδομένων. Οι ίδιες υποχρεώσεις διασφαλίζονται και εκπληρώνονται και από τους παρόχους υπηρεσιών, με τους οποίους συνεργαζόμαστε, μέσω των συμφωνιών επεξεργασίας δεδομένων που έχουμε συνάψει μαζί τους (Άρθρο 28 ΓΚΠΔ).