

Vantage Towers – Oznámení o ochraně osobních údajů pro potenciální zákazníky (B2B)

(Čl. 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.)

Datum: 10.02.2026

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na situace, kdy vy jako **potenciální B2B zákazník**, nás kontaktujete prostřednictvím formuláře „**Get in Touch – Customers**“ na našich webových stránkách. Po odeslání formuláře shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje za účelem zodpovězení vašeho dotazu a posouzení vašeho zájmu stát se zákazníkem společnosti Vantage Towers. Pokud je to potřeba, můžete toto oznámení o ochraně osobních údajů kdykoli znovu zobrazit na našich webových stránkách zde: <https://www.vantagetowers.com>. Toto oznámení je čas od času aktualizováno, a proto doporučujeme pravidelně kontrolovat jeho aktuální znění na našich stránkách.

1. Správce osobních údajů – kdo je zodpovědný za zpracování osobních údajů

Vantage Towers s.r.o.

Adresa: Závěšova 502/5, Nusle, 140 00 Praha 4

E-Mail: info.cz@vantagetowers.com

2. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny

Vantage Towers AG s dodatkem „K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů“

Adresa: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Německo

E-Mail: privacy@vantagetowers.com

3. Osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme

Když vyplníte webový formulář, shromažďujeme následující osobní údaje za účelem komunikace s vámi a splnění povinností vyplývajících z předběžné smlouvy:

- Jméno
- Příjmení
- Funkce / Oddělení
- Název společnosti
- PSČ and telefonní číslo
- Emailová adresa
- Odpověď na ověření emailu („Prosím potvrďte váš email“)
- Vaše zpráva ve volném textu (komentář/popis/požadavky)
- Jakékoli další informace nezbytné k zodpovězení vašeho požadavku a k provedení kroků potřebných před uzavřením smlouvy, nebo které jste nám poskytli dobrovolně.

Dále:

- Formulář zaznamenává, že jste udělili souhlas, který je před odesláním vyžadován.
- Systém provádí technickou validaci (kontrola bezpečnosti e-mailu a úplnosti vyplněných polí).

4. Účel a právní základ zpracování vašich osobních údajů

a. Reakce na váš dotaz a posouzení vašeho obchodního požadavku

Tato činnost zahrnuje vyhodnocení vašeho zájmu o řešení společnosti VantageTowers s.r.o., předání vašeho požadavku příslušnému týmu v dané zemi a kontaktování vás za účelem projednání možných služeb.

Naším právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy provedení kroků před uzavřením smlouvy.

b. Vytvoření záznamů „Lead“, „Account“, „Contact“ a „Opportunity“ v naší platformě pro řízení vztahů se zákazníky (CRM)

Tento krok je nezbytný pro interní správu vašeho požadavku a pro zajištění odpovídajícího před-smluvního zákaznického procesu.

Naším právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tedy náš oprávněný zájem na efektivním a bezpečném řízení příchozích B2B dotazů.

c. Využití vámi poskytnutých informací k vašemu kontaktování

Tento účel zahrnuje oslovení prostřednictvím kontaktních údajů, které uvedete ve formuláři.

Naším právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

d. Zpracování vašeho výslovného souhlasu s odesláním údajů

Formulář lze odeslat pouze tehdy, pokud výslovně udělíte souhlas. Tento souhlas se vztahuje ke zpracování vašich osobních údajů za účelem vyhodnocení vašeho dotazu.

Naším právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, tedy váš souhlas.

e. Využití vašich kontaktních údajů k zasílání krátkých průzkumů spokojenosti týkajících se vaší interakce se společností Vantage Towers, a to za účelem zlepšování našich obchodních procesů a zákaznické zkušenosti.

Naším právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na hodnocení a zlepšování kvality našich služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

5. Doba uchování osobních údajů

Vaše údaje budou uchovávány:

- i. Po dobu nezbytnou k vyřízení a zodpovězení vašeho dotazu.
- ii. Pokud váš dotaz nepovede k navázání obchodní spolupráce, bude váš záznam uchován v naší CRM platformě po maximální dobu 24 měsíců od data vaší poslední interakce se společností Vantage Towers. Poté bude bezpečně vymazán nebo anonymizován.
- iii. Pokud váš dotaz povede k dalšímu jednání, vaše údaje budou převedeny do záznamu existujícího zákazníka a začne se na ně vztahovat samostatné oznámení o ochraně osobních údajů pro stávající B2B zákazníky.

6. Práva subjektu osobních údajů

Jako subjekt údajů máte v souladu s čl. 12–23 GDPR následující práva:

- požadovat informace o osobních údajích, které o vás zpracováváme a uchováváme (čl. 15 GDPR);
- požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR);
- za splnění zákonných podmínek požadovat výmaz nebo omezení zpracování, případně vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, stejně jako uplatnit právo na přenositelnost údajů (čl. 17, 18, 20 a 21 GDPR);
- Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat s účinky do budoucna. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Svůj souhlas můžete odvolat buď poštou – zasláním dopisu s označením „**Odvolání souhlasu**“ a dodatkem „**K rukám správce osobních údajů**“ na adresu: Závišova 502/5, Nusle, 140 00 Praha 4, nebo e-mailem s předmětem „**Odvolání souhlasu**“ a dodatkem „**K rukám správce osobních údajů**“ na adresu: info.cz@vantagetowers.com, a to s uvedením vašeho jména a informace o tom, jakým způsobem a na jakou adresu si přejete obdržet odpověď.

- **Pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování. Pokud toto právo uplatníte, nebudeme vaše osobní údaje nadále zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.**

Pokud uplatníte některé ze svých práv subjektu údajů, společnost Vantage Towers s.r.o. posoudí, zda jsou splněny zákonné podmínky.

Jakýkoli svůj požadavek prosím adresujte našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů skupiny, a to buď poštou na adresu: **Prinzenallee 11–13, 40549 Düsseldorf, Německo**, s dodatkem „**K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů**“ a s označením „**Uplatnění práv podle GDPR**“, nebo e-mailem na adresu: **privacy@vantagetowers.com**, s dodatkem „**K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů**“ a s označením „**Uplatnění práv podle GDPR**“, a to s uvedením vašeho jména a informace o tom, jakým způsobem a na jakou adresu si přejete obdržet odpověď.

Odpovíme na váš požadavek bezplatně do jednoho (1) měsíce od jeho obdržení. Ve výjimečných případech může být tato lhůta prodloužena o další dva (2) měsíce, pokud je to nezbytné z důvodu složitosti vašeho požadavku. V každém případě vás o prodloužení a důvodech zdržení budeme informovat.

Pokud budeme mít za to, že je váš požadavek zjevně nedůvodný nebo nepřiměřený, vyhrazujeme si právo požadovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům na jeho vyřízení, případně váš požadavek odmítnout.

Domníváte-li se, že jsme váš požadavek nevyřídili dostatečně nebo že je jakýmkoli způsobem dotčena ochrana vašich osobních údajů, můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (čl. 77 GDPR).

7. Příjemci nebo kategorie příjemců

Vaše osobní údaje mohou být sdíleny s:

a. Interními příjemci

- Obchodní a prodejní týmy Vantage Towers v příslušné zemi,
- Týmy Vantage Towers odpovědné za správu CRM a systémovou administraci, které spravují CRM platformu.

b. Externími poskytovateli služeb (Zpracovatelé osobních údajů)

- Vývojáři webových stránek, kteří zajišťují údržbu formuláře,
- Poskytovatelé CRM platforem a souvisejících nástrojů,
- Poskytovatelé služeb pro ověřování e-mailových adres.

Všichni zpracovatelé údajů jednají v souladu s čl. 28 GDPR a jsou vázáni přísnými povinnostmi týkajícími se důvěrnosti a bezpečnosti.

Může nastat situace, kdy předáváme osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (třetí země), které nezajišťují stejnou úroveň ochrany osobních údajů. V takovém případě společnost Vantage Towers s.r.o. přijala opatření k zajištění odpovídajících záruk pro ochranu vašich osobních údajů, například standardní smluvní doložky EU. Pokud si přejete získat další informace o přijatých opatřeních, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny. Pokud dochází k předávání údajů v rámci naší skupiny, děje se tak na základě vzájemné smluvní dohody, například dohody o ochraně osobních údajů.

8. Jak chráníme vaše osobní údaje

Uplatňujeme odpovídající technická a organizační opatření v našich obchodních procesech, systémech a platformách, které slouží ke shromažďování, zpracování nebo využívání osobních údajů. Stejně povinnosti jsou zajištěny také u našich poskytovatelů služeb prostřednictvím smluv o zpracování osobních údajů, které s nimi máme uzavřeny (čl. 28 GDPR).
