

Nota de informare privind protecția datelor pentru potențialii clienții (B2B) ai Vantage Towers**(Art. 13 și 14 din Regulamentul General privind Protecția Datelor – GDPR) și****Legea nr. 190/2018****Data: 16.02.2026**

Această notă de informare privind protecția datelor se aplică atunci când dumneavoastră, în calitate de **client B2B potential**, contactați Vantage Towers prin formularul „Get in Touch – Customers” de pe site-ul nostru. Atunci când trimiteți formularul, colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a răspunde solicitării dumneavoastră și pentru a evalua interesul de a deveni client al Vantage Towers. Dacă este necesar, puteți accesa această notă de informare în orice moment pe site-ul nostru aici: <https://www.vantagetowers.com>. Această notă de informare poate fi actualizată periodic, așa că vă încurajăm să o verificați în mod regulat pe site-ul nostru

1. Operator de date – cine este responsabil pentru prelucrarea datelorVantage Towers **S.R.L.**Address: **AFI Park Floreasca, clădirea A, Calea Floreasca nr. 169A, etajul 3, Sector 1, 014459, București**E-Mail: vtnotifications.ro@vantagetowers.com.**2. Contactarea Responsabilului cu Protecția Datelor din Grupul Vantage Towers**

Vantage Towers AG Vantage Towers AG – cu mențiunea: „În atenția Responsabilului cu Protecția Datelor”

Adresa postala: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germany

E-Mail: privacy@vantagetowers.com**3. Date personale pe care le colectăm și le procesăm**

Atunci când completați formularul online, colectăm următoarele date cu caracter personal în scopul comunicării cu dumneavoastră și al îndeplinirii oricăror obligații preliminare care decurg din Contractul Existent:

- Nume
- Prenume
- Rol/Departament
- Numele Companiei
- Codul țării și numărul de telefon
- Adresa de e-mail
- Răspunsul la verificarea e-mailului („Vă rugăm să vă verificați adresa de e-mail”)

- Mesajul dumneavoastră introdus în câmpul liber (comentarii / descriere / detalii)
- Orice alte informații necesare pentru a răspunde solicitării dumneavoastră și pentru a lua măsurile necesare înainte de încheierea unui contract cu noi sau pe care ni le-ați furnizat în mod voluntar.

În plus:

- Formularul înregistrează faptul că v-ați exprimat consimțământul, acesta fiind necesar înainte de trimitere.
- Sistemul efectuează o validare tehnică (verificare de securitate a e-mailului și verificarea completării câmpurilor)

4. Scopul și temeiul legal al prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal

a. Răspunsul la solicitarea dumneavoastră și evaluarea cererii comerciale

Aceasta include evaluarea interesului dumneavoastră pentru soluțiile VantageTowers S.R.L., direcționarea solicitării către echipa relevantă din țara corespunzătoare și contactarea dumneavoastră pentru a discuta potențiale servicii.

Baza legală pentru această prelucrare este art. 6(1)(b) GDPR, respectiv efectuarea demersurilor necesare înainte de încheierea unui contract.

b. Crearea înregistrărilor de tip Lead, Account, Contact și Opportunity în platforma noastră de Customer Relationship Management (CRM)

Aceasta este necesară pentru gestionarea internă a solicitării dumneavoastră și pentru a asigura un proces adecvat de pre-gestionare a relației cu clientul înainte de încheierea contractului.

Baza noastră legală pentru această prelucrare este art. 6(1)(f) GDPR, interesul nostru legitim de a gestiona în mod eficient și sigur solicitările B2B primite.

c. Utilizăm datele dumneavoastră de contact pentru a vă trimite **scurte sondaje de satisfacție** a clienților referitoare la interacțiunea dumneavoastră cu Vantage Towers, în scopul îmbunătățirii proceselor noastre comerciale și a experienței clienților.

Temeiul nostru legal pentru această prelucrare este interesul nostru legitim de a evalua și îmbunătăți calitatea serviciilor noastre (Art. 6(1)(f) GDPR).

d. Prelucrarea consimțământului dumneavoastră explicit pentru transmiterea datelor

Formularul poate fi trimis doar dacă vă exprimați în mod activ consimțământul. Acest consimțământ se

referă la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul evaluării solicitării pe care o transmiteți.

Baza legală pentru această prelucrare este art. 6(1)(a) GDPR, consimțământul dumneavoastră.

- e. Utilizarea datelor dumneavoastră de contact pentru a vă trimite scurte sondaje de satisfacție a clienților, referitoare la interacțiunea avută cu Vantage Towers, în scopul îmbunătățirii proceselor noastre comerciale și a experienței clienților.

Baza legală pentru această prelucrare este interesul nostru legitim de a evalua și îmbunătăți calitatea serviciilor (art. 6(1)(f) GDPR).

5. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră vor fi păstrate:

- i. Atât timp cât este necesar pentru a procesa și a răspunde solicitării dumneavoastră;
- ii. Dacă solicitarea dumneavoastră nu se concretizează într-o relație comercială, înregistrarea va fi păstrată în platforma noastră CRM pentru o perioadă maximă de 24 de luni de la data ultimei interacțiuni cu Vantage Towers, după care va fi ștearsă sau anonimizată în mod sigur;
- iii. Dacă solicitarea dumneavoastră avansează, datele vor fi integrate într-o înregistrare existentă de client, iar se va aplica notificarea separată privind confidențialitatea pentru clienții B2B existenți.

6. Drepturile persoanei vizate

- În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi în conformitate cu art. 12–23 din GDPR:
- dreptul de a solicita informații cu privire la datele dumneavoastră personale pe care le prelucrăm și le stocăm (art. 15 GDPR);
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror date personale inexacte sau completarea datelor personale incomplete (art. 16 GDPR);
- dreptul, sub rezerva îndeplinirii cerințelor legale, de a solicita ștergerea sau restricționarea prelucrării, de a vă opune prelucrării datelor personale, precum și de a vă exercita dreptul la portabilitatea datelor (art. 17, 18, 20 și 21 GDPR);
- dacă vă prelucrăm datele personale în baza consimțământului, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, cu efect numai pentru viitor. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Vă puteți retrage consimțământul fie prin poștă, trimițând o scrisoare cu titlul „Retragere consimțământ”, cu mențiunea „Către Operatorul de Date”, la adresa: **AFI Park Floreasca, clădirea A, Calea Floreasca nr. 169A, etajul 3, Sector 1, 014459, București**, fie prin e-mail, cu titlul „Retragere consimțământ”, cu mențiunea „Către Operatorul de Date”, la adresa: vtnotifications.ro@vantagetowers.com, menționându-vă numele și modul în care doriți să primiți răspunsul, precum și adresa la care să fie transmis.

- **Dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal în scopul intereselor noastre legitime (art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR), aveți dreptul de a vă opune prelucrării. Dacă vă exercitați dreptul la opoziție, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția situațiilor în care demonstrăm existența unor motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau atunci când prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.**

Dacă vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră ca persoană vizată, Vantage Towers S.R.L. va analiza dacă sunt îndeplinite condițiile legale.

Vă rugăm să transmiteți orice solicitare către Responsabilul Grupului pentru Protecția Datelor fie prin poștă, la adresa: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germania, cu mențiunea „**Către Responsabilul cu Protecția Datelor**” și indicația „**Exercitarea drepturilor GDPR**”, fie prin e-mail la adresa: privacy@vantagetowers.com, cu mențiunea „**Către Responsabilul cu Protecția Datelor**” și indicația „**Exercitarea drepturilor GDPR**”, menționându-vă numele și modul, respectiv adresa la care doriți să primiți răspunsul.

Vom răspunde solicitărilor dumneavoastră gratuit, în termen de o (1) lună de la primirea cererii. În cazuri excepționale, acest termen poate fi prelungit cu două (2) luni, dacă acest lucru este necesar din cauza complexității solicitării. În orice situație, vă vom informa cu privire la această prelungire și la motivul întârzierii.

Dacă apreciem că solicitarea dumneavoastră este în mod evident nefondată sau excesivă, ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă rezonabilă pentru soluționarea acesteia, având în vedere costurile administrative implicate, sau chiar de a refuza să dăm curs solicitării.

În cazul în care considerați că nu v-am răspuns în mod satisfăcător și că protecția datelor dumneavoastră personale este afectată în vreun fel, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România (art. 77 GDPR).

7. Destinatarii sau categoriile de destinatari

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate cu:

a. Destinatari interni

- Echipele comerciale și de vânzări Vantage Towers pentru țara relevantă,
- Echipele Vantage Towers responsabile de administrarea CRM și de gestionarea platformei CRM.

b. Furnizori externi de servicii (Persoane Împuternicite de Operator)

- Dezvoltatori ai site-ului web care întrețin formularul,
- Furnizori ai platformei CRM și ai instrumentelor asociate,
- Furnizori de servicii de verificare a adreselor de e-mail.

Toți Procesatorii de date acționează în temeiul art. 28 GDPR și companiile sunt obligate să respecte cerințe stricte de confidențialitate și securitate.

Este posibil ca, în anumite situații, să transmitem date cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European (țări terțe) care nu oferă același nivel de protecție a datelor. Într-o astfel de situație, Vantage Towers S.R.L. a implementat măsuri pentru a asigura garanții adecvate privind protecția datelor dumneavoastră personale, cum ar fi, de exemplu, clauzele contractuale standard ale UE. Dacă doriți informații suplimentare cu privire la măsurile implementate, vă rugăm să contactați Responsabilul Grupului pentru Protecția Datelor. În cazul în care o transmitere are loc în cadrul grupului nostru de companii, aceasta se efectuează în baza unui acord contractual reciproc, cum ar fi un acord de protecție a datelor.

8. Ce măsuri luăm pentru a vă proteja datele

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate în procesele noastre de lucru, precum și în sistemele și platformele utilizate pentru colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor. Aceleași obligații sunt asigurate, fiind îndeplinite de către furnizorii noștri de servicii prin acordurile de prelucrare a datelor încheiate cu aceștia (Art. 28 GDPR).