

Aviso de Privacidade da Vantage Towers para Potenciais Clientes (B2B)

(Artigos 13.º e 14.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)) e Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto

Data: 16/02/2026

Este aviso de privacidade aplica-se quando você, como **potencial cliente B2B**, entra em contato com a Vantage Towers através do formulário “**Fale Connosco – Clientes**” no nosso site. Ao enviar o formulário, coletamos e processamos seus dados pessoais para responder à sua solicitação e avaliar seu interesse em se tornar um cliente da Vantage Towers. Caso necessário, você pode aceder a este aviso de privacidade a qualquer momento em nosso site aqui: <https://www.vantagetowers.com>. Este aviso de privacidade é atualizado periodicamente, por isso recomendamos que o consulte regularmente no nosso site.

1. Controlador de Dados – responsável pelo processamento de dados

Vantage Towers, S.A.

Morada: Edifício Arquiparque VII, Rua Dr. António Loureiro Borges, n.º 7, Piso 3, 1495-131 Algés

E-Mail: info.pt@vantagetowers.com

2. Entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo

“Ao Encarregado da Proteção de Dados”

Endereço postal: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemanha

E-mail: privacidade@vantagetowers.com

3. Dados pessoais que coletamos e processamos

Ao preencher o formulário online, coletamos os seguintes dados pessoais com a finalidade de nos comunicarmos consigo e cumprirmos quaisquer obrigações:

- Nome próprio
- Apelido
- Função/Departamento
- nome da empresa
- Código do país e número de telefone
- Endereço de email
- Resposta de verificação por e-mail (“Por favor, verifique o seu e-mail”)
- Sua mensagem em texto livre (comentários/descrição/recursos)
- Qualquer outra informação necessária para responder à sua solicitação e tomar as medidas necessárias antes de celebrar um contrato connosco ou que nos tenha fornecido voluntariamente.

Adicionalmente:

- O formulário regista deo o seu consentimento, o qual é necessário antes do envio.
- O sistema realiza validação técnica (verificação de segurança de e-mail e preenchimento de campos).

4. Finalidade e fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais

a. Respondendo à sua consulta e avaliando sua solicitação comercial.

Isso inclui avaliar o seu interesse nas soluções da VantageTowers, S.A., encaminhando a sua solicitação para a equipa do país relevante, que entrará em contato para discutir possíveis serviços.

A nossa base legal para o processamento é o Artigo 6.º (1)(b) do RGPD, que trata de medidas pré - contratuais.

b. Criação de registos de *Leads*, Contas, Contatos e Oportunidades na nossa plataforma de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM).

Isso é necessário para a gestão interna da sua solicitação e para garantir o tratamento adequado do cliente antes da contratação.

A nossa base legal para o processamento é o Art. 6.º (1)(f) do RGPD, dado o nosso legítimo interesse em gerir de forma eficiente e segura as consultas B2B recebidas.

c. Usaremos as informações que fornecer para entrar em contato consigo.

Para entrarmos em contato usando os dados de contato que forneceu no formulário.

A nossa base legal para o processamento é o Artigo 6.º (1)(b) do RGPD.

d. Processamento do seu consentimento explícito para o envio de dados.

O formulário só será enviado se der o seu consentimento expresso. Esse consentimento se refere ao processamento de seus dados pessoais para avaliar sua solicitação.

A nossa base legal para o processamento é o Artigo 6.º (1)(a) do RGPD, e o seu consentimento.

e. Utilizaremos seus dados de contato para enviar breves **pesquisas de satisfação do cliente relacionadas com a sua interação com a Vantage Towers**, com o objetivo de aprimorar nossos processos comerciais e a experiência do cliente.

A nossa base legal para esse processamento é o nosso legítimo interesse em avaliar e melhorar a qualidade de nossos serviços (Art. 6.º (1)(f) do RGPD).

5. Período de armazenamento de dados pessoais

Os seus dados serão armazenados:

- i. Durante o tempo necessário para processar e responder à sua solicitação,
- ii. Caso sua consulta não resulte em uma transação comercial, seu registo será mantido em nossa plataforma CRM por um período máximo de 24 meses a partir da data de sua última interação com a Vantage Towers. Em seguida, será apagado ou anonimizado de forma segura.
- iii. Caso sua solicitação seja processada, seus dados serão transferidos para um registo de cliente existente e o aviso de privacidade específico para clientes B2B existentes será aplicado.

6. Direitos do titular dos dados

Como titular dos dados, você tem os seguintes direitos de acordo com os artigos 12.º a 23.º do RGPD:

- solicitar informações sobre os seus dados pessoais que processamos e armazenamos (Art. 15.º do RGPD);
- Solicitação para retificar quaisquer dados pessoais imprecisos ou complementar quaisquer dados pessoais incompletos (Art. 16.º do RGPD); e
- Sujeito ao cumprimento dos requisitos legais, você poderá solicitar a eliminação ou a restrição do processamento, opor-se ao processamento dos seus dados pessoais, bem como exercer o direito à portabilidade dos dados (Artigos 17.º, 18.º, 20.º e 21.º do RGPD).
- Se processarmos os seus dados pessoais com base no seu consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do processamento realizado com base no consentimento antes da sua revogação.

Você pode revogar seu consentimento por correio, enviando uma carta com o título **“Revogação do consentimento”** e a seguinte observação: **“Ao Responsável pelo Tratamento”** para a morada Edifício Arquiparque VII, Rua Dr. António Loureiro Borges, n.º 7, Piso 3, 1495-131 Algés ou via email com o título **“Retirada de consentimento”** com o acréscimo **“Ao Responsável pelo Tratamento”** para o endereço info.pt@vantagetowers.com, Indique o seu nome, como e para qual endereço gostaria de receber a resposta.

- **Se processarmos os seus dados pessoais para efeitos dos nossos interesses legítimos (Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), tem o direito de se opor ao processamento. Caso exerça o seu direito de oposição, deixaremos de processar os seus dados pessoais, a menos que demonstramos motivos legítimos e imperiosos para o processamento que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.**

Caso você reivindique algum dos seus direitos como titular de dados, a Vantage Towers, S.A. analisará se os pré-requisitos legais foram atendidos.

Qualquer solicitação deve ser encaminhada ao nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo, seja por correio para o endereço: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemanha, com a menção **“Ao Encarregado de Proteção de Dados”** e a indicação: **“Exercício dos Direitos do RGPD”**, ou por e-mail para o endereço privacy@vantagetowers.com, com a menção: **“Ao Encarregado de Proteção de Dados”** e a indicação: **“Exercício dos Direitos do RGPD”**, informando o seu nome e como e para qual endereço deseja receber a resposta.

Responderemos às suas solicitações gratuitamente no prazo de um (1) mês a partir do recebimento da solicitação. Em casos excepcionais, este prazo poderá ser prorrogado por dois (2) meses, se necessário, devido à complexidade da sua solicitação. Em qualquer caso, informaremos você sobre essa prorrogação e o motivo do atraso.

Caso consideremos que o seu pedido é manifestamente infundado ou excessivo, reservamo-nos o direito de solicitar uma taxa razoável para o seu atendimento, tendo em conta os custos administrativos da sua execução, ou mesmo de recusar dar seguimento ao seu pedido.

Caso considere que não satisfizemos suficientemente o seu pedido, e a proteção dos seus dados pessoais seja de alguma forma afetada, poderá apresentar reclamação à CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa (Art.77 RGPD).

7. Destinatários ou categorias de destinatários

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:

a. Destinatários internos

- Equipas comerciais e de vendas da Vantage Towers para o respetivo país,
- As equipas de CRM e administração de sistemas da Vantage Towers que gerem a plataforma de CRM.

b. Prestadores de serviços externos (Processadores de dados)

- Desenvolvedores de sites que mantêm o formulário,
- Fornecedores de plataformas CRM e ferramentas associadas,
- Prestadores de serviços de verificação de e-mail.

Todos os processadores de dados operam de acordo com o Artigo 28.º do RGPD e estão sujeitos a rigorosas obrigações de confidencialidade e segurança.

Eventualmente, poderemos transmitir Dados Pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu (países terceiros), que não oferecem o mesmo nível de proteção de dados. Nesse caso, a Vantage Towers, S.A. tomou medidas para garantir a implementação de salvaguardas adequadas para a proteção dos seus Dados Pessoais, como, por exemplo, as cláusulas contratuais padrão da UE. Se desejar obter mais informações sobre as medidas que tomamos, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo. Se ocorrer uma transmissão dentro do nosso grupo, ela será feita com base em um acordo contratual mútuo, como um acordo de proteção de dados.

8. Quais são as medidas que tomamos para proteger seus dados?

Aplicamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas em nossos processos de negócios, sistemas e plataformas utilizados para coletar, processar ou usar os dados. Garantimos o cumprimento das mesmas obrigações que nossos prestadores de serviços cumprem nos contratos de processamento de dados que com eles firmamos (Art. 28.º do RGPD).
