

Vantage Towers – Adatvédelmi tájékoztató leendő ügyfelek részére (B2B)

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 13. és 14. cikke, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján

Kelt: 2026.02.09.

Ez az adatvédelmi tájékoztató akkor alkalmazandó, amikor Ön, mint **leendő B2B-ügyfél** a weboldalunkon található „**Lépjön kapcsolatba velünk – Ügyfelek**” űrlapon keresztül lép kapcsolatba a Vantage Towers vállalattal. Amikor elküldi az űrlapot, személyes adatait azért gyűjtjük és kezeljük, hogy válaszoljunk megkeresésére, valamint felmérjük érdeklődését a Vantage Towers ügyfelévé válás iránt. Szükség esetén ezt az adatvédelmi tájékoztatót bármikor elérheti weboldalunkon itt: <https://www.vantagetowers.com>. Az adatvédelmi tájékoztatót időről időre frissítjük, ezért javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze weboldalunkon.

1. Adatkezelő – ki felel az adatkezelésért

Vantage Towers Zrt.

Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., Magyarország

E-Mail: info.hu@vantagetowers.com

2. Lépjön kapcsolatba cégcsoportunk Adatvédelmi Tisztviselőjével

3. Vantage Towers AG „az Adatvédelmi Tisztviselő részére” megjelöléssel

Cím: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Németország

E-Mail: privacy@vantagetowers.com

4. A személyes adatok, amelyeket gyűjtünk és kezelünk

Amikor kitölti a webes űrlapunkat, az alábbi személyes adatokat gyűjtjük annak érdekében, hogy kommunikáljunk Önnel és teljesítsük a leendő szerződéses kötelezettségeket:

- Keresztnév
- Vezetéknév
- Beosztás / Osztály
- Cégnév
- Országkód és telefonszám
- E-mail-cím
- E-mail-cím megerősítésére adott válasz („Kérjük, erősítse meg az e-mail-címét”)
- Az Ön által megadott szabad szöveges üzenet (megjegyzés/leírás/igények)
- Bármely más információ, amely szükséges ahhoz, hogy válaszoljunk kérésére és megtegyük a szerződéskötést megelőzően szükséges lépéseket, vagy amelyet Ön önkéntesen bocsátott rendelkezésünkre.

Továbbá:

- Az űrlap rögzíti, hogy Ön hozzájárulást adott, amely a beküldés előtt szükséges.
- A rendszer technikai ellenőrzést végez (e-mail biztonsági ellenőrzés és mezők kitöltésének vizsgálata).

5. Az adatkezelés célja és jogalapja

a. Válaszadás az Ön megkeresésére és üzleti kérelmének értékelése

Ez magában foglalja az Ön érdeklődésének értékelését a VantageTowers Zrt. megoldásai iránt, kérelmének továbbítását a megfelelő ország csapatához, valamint kapcsolatfelvételt az esetleges szolgáltatások megvitatása céljából.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

b. Különböző adatok nyilvántartása Ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) platformunkon

Erre az Ön kérelmének belső kezelése és a megfelelő, szerződéskötést megelőző ügyfélkezelés biztosítása érdekében van szükség.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, jogos érdekünk a beérkező B2B megkeresések hatékony és biztonságos kezelése.

c. Az Ön által megadott információk felhasználása kapcsolatfelvétel céljából

Az űrlapon megadott kapcsolattartási adatok felhasználása az Önnel való kapcsolatfelvételhez. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

d. Az Ön kifejezett hozzájárulásának kezelése az adatok beküldéséhez

Az űrlap csak akkor küldhető be, ha Ön aktívan hozzájárul. Ez a hozzájárulás az Ön személyes adatainak a megkeresése értékeléséhez szükséges kezelésére vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az Ön hozzájárulása.

e. Az Ön kapcsolattartási adatainak felhasználása rövid Ügyfél-elégedettségi Felmérések küldésére, amelyek a Vantage Towers-szel való interakciójára vonatkoznak, kereskedelmi folyamataink és ügyfélélményünk fejlesztése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja a szolgáltatásaink minőségének értékeléséhez és fejlesztéséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

6. A személyes adatok tárolási ideje

Az Ön adatai az alábbiak szerint kerülnek megőrzésre:

- i. Mindaddig, amíg szükséges megkeresése feldolgozásához és megválaszolásához,
- ii. Amennyiben megkeresése nem eredményez kereskedelmi együttműködést, adatai legfeljebb 24 hónapig kerülnek megőrzésre CRM platformunkban a Vantage Towers-szel történő utolsó kapcsolatfelvétel időpontjától számítva, ezt követően pedig biztonságosan törlésre vagy anonimizálásra kerülnek.
- iii. Ha megkeresése előrehalad, adatai átkerülnek meglévő ügyfélrekordba, és az erre vonatkozó, meglévő B2B ügyfelek számára készült külön adatvédelmi tájékoztató lesz az irányadó.

7. Az érintetti jogok

8. Érintettként Önt az alábbi jogok illetik meg a GDPR 12–23. cikkei alapján:

- Kérelmezheti, hogy tájékoztassuk az általunk kezelt és tárolt, Önre vonatkozó személyes adatokról (GDPR 15. cikk);
- Kérelmezheti bármely pontatlan személyes adat helyesbítését, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését (GDPR 16. cikk);
- a jogszabályi feltételek teljesülése esetén kérheti személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával (GDPR 17., 18., 20. és 21. cikk).
- Ha személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult ezt a hozzájárulást bármikor, a jövőre nézve visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulását az alábbi módokon vonhatja vissza:

Postai úton: küldjön egy, „Hozzájárulás visszavonása” tárgyú levelet „Az Adatkezelő részére” megjelöléssel az alábbi címre: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., Magyarország

E-mailben: küldje el üzenetét „Hozzájárulás visszavonása” tárggyal, „Az Adatkezelő részére” megjelöléssel az alábbi címre: info.hu@vantage-towers.com

A kérelemben kérjük, adja meg nevét, valamint azt is, milyen módon és mely címre szeretné megkapni a választ.

- **Ha személyes adatait jogos érdekünk alapján kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ha él tiltakozási jogával, személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.**

Ha Ön bármely érintetti jogával él, a Vantage Towers Zrt. megvizsgálja, hogy a jogszabályi feltételek teljesülnek-e.

9. Kérjük, hogy bármely kérelmét cégcsoportunk Adatvédelmi Tisztviselőnk részére címezze, akár postai úton a következő címre: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Németország, a következő hozzáadással: „Az Adatvédelmi Tisztviselő részére” és a következő megjelöléssel: „GDPR-jogok gyakorlása”, vagy akár e-mailben a privacy@vantage-towers.com e-mail címre, a következő hozzáadással: „Az Adatvédelmi Tisztviselő részére” és a következő megjelöléssel: „GDPR-jogok gyakorlása”, feltüntetve az Ön nevét, valamint azt, hogy milyen módon és mely címre szeretné megkapni a választ.

Kérelmeire díjmentesen válaszolunk a kérelem kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül. Kivételes esetekben ez a határidő két (2) hónappal meghosszabbítható, amennyiben ezt kérelme összetettsége indokolja. Minden esetben tájékoztatjuk Önt a hosszabbításról és a késedelem okáról.

Ha úgy ítéljük meg, hogy kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, fenntartjuk a jogot arra, hogy ésszerű díjat kérjünk annak teljesítéséért, figyelembe véve a végrehajtás adminisztratív költségeit, vagy akár megtagadjuk kérelme további kezelését.

Amennyiben úgy véli, hogy kérelmét nem teljesítettük megfelelően és személyes adatainak védelme bármilyen módon érintett, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Magyarország; 1363 Budapest, Pf. 9. (GDPR 77. cikk).

10. Címzettek vagy a címzettek kategóriái

Az Ön személyes adatai megosztásra kerülhetnek a következőkkel:

a. Belső címzettek

- A megfelelő országért felelős Vantage Towers kereskedelmi és értékesítési csapatai,
- A Vantage Towers CRM-et és a CRM platformot kezelő rendszergazdai csapatok.

b. Külső szolgáltatók (Adatfeldolgozók)

- Az űrlapot karbantartó weboldal-fejlesztők,
- A CRM platform szolgáltatói és a kapcsolódó eszközök,
- E-mail-ellenőrző szolgáltatók.

Minden adatfeldolgozó a GDPR 28. cikke alapján működik, és szigorú titoktartási és biztonsági kötelezettségek kötik.

Előfordulhat, hogy személyes adatokat továbbítunk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba (harmadik országokba), amelyek nem biztosítanak azonos szintű adatvédelmet. Ilyen esetben a Vantage Towers Zrt. intézkedéseket tett annak érdekében, hogy megfelelő garanciák álljanak rendelkezésre személyes adatai védelmére, például az EU általános szerződési feltételeinek alkalmazásával. Ha további információt kíván kapni az általunk tett intézkedésekről, kérjük, forduljon Csoportszintű Adatvédelmi Tisztviselőnkhez. Ha az adattovábbítás vállalatcsoportunkon belül történik, az kölcsönös szerződéses megállapodás, például egy adatvédelmi megállapodás alapján történik.

11. Lépéseket teszünk az Ön adatainak védelme érdekében

Az adatgyűjtésre, -kezelésre vagy -felhasználásra szolgáló üzleti folyamatainkban, rendszereinkben és platformjainkban alkalmazzuk a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. Ugyanezeket a kötelezettségeket biztosítjuk szolgáltatóink számára is az általunk velük kötött adatfeldolgozási megállapodások alapján (GDPR 28. cikk).