

Aviso de Privacidad de Vantage Towers para Clientes Potenciales (B2B)
(Art. 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los Derechos Digitales

Fecha: 10.02.2026

Este aviso de privacidad es de aplicación cuando usted, como cliente B2B potencial, contacta con Vantage Towers a través del formulario "Get in Touch – Customers" en nuestro sitio web. Cuando envía el formulario, recopilamos y tratamos sus datos personales con el fin de responder a su consulta y evaluar su interés en convertirse en cliente de Vantage Towers. Si lo necesita, puede acceder a este aviso de privacidad en cualquier momento en nuestro sitio web: <https://www.vantagetowers.com>. Este aviso de privacidad se actualiza periódicamente, por lo que le recomendamos revisarlo regularmente en nuestro sitio web.

1. Responsable del tratamiento – quién es responsable del tratamiento de los datos

Vantage Towers, **S.L.U.**

Dirección: Edificio Alvento, Calle Via de los Poblados 1, Area "B" Planta 6 (28033) Madrid

E-Mail: info.es@vantagetowers.com

2. Contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos del Grupo

Vantage Towers AG , con la indicación "A la atención del Delegado de Protección de Datos"

Dirección: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemania

E-Mail: privacy@vantagetowers.com

3. Datos personales que recopilamos y tratamos

Cuando usted completa el formulario web, recopilamos los siguientes datos personales con el fin de comunicarnos con usted y cumplir cualquier obligación derivada de un Contrato Preliminar:

- ☐ Nombre
- ☐ Apellidos
- ☐ Cargo / Departamento
- ☐ Nombre de la empresa
- ☐ Código de país y número de teléfono
- ☐ Dirección de correo electrónico
- ☐ Respuesta de verificación del correo electrónico ("Por favor, verifique su correo electrónico")
- ☐ Su mensaje en texto libre (comentarios / descripción / características)
- ☐ Cualquier otra información necesaria para responder a su solicitud y adoptar las medidas necesarias antes de formalizar un contrato con nosotros, o que usted nos proporcione voluntariamente.

Además:

- El formulario registra que usted ha otorgado su consentimiento, requisito necesario antes del envío.
- El sistema realiza una validación técnica (comprobación de seguridad del correo electrónico y verificación de campos cumplimentados).

4. Finalidad y base jurídica para el tratamiento de sus datos personales

a. Responder a su consulta y evaluar su solicitud comercial

Esto incluye evaluar su interés en las soluciones de Vantage Towers, S.L.U., dirigir su solicitud al equipo del país correspondiente y contactar con usted para analizar posibles servicios.

Nuestra base jurídica para el tratamiento es el art. 6(1)(b) del RGPD, la adopción de medidas precontractuales a petición del interesado.

b. Creación de registros de Lead, Cuenta, Contacto y Oportunidad en nuestra plataforma de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)

Esto es necesario para la gestión interna de su solicitud y para garantizar un manejo adecuado del proceso precontractual con potenciales clientes.

Nuestra base jurídica para el tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD, nuestro interés legítimo en la gestión eficiente y segura de las solicitudes B2B entrantes.

c. Utilizar la información que usted proporciona para contactarle

Para comunicarnos con usted utilizando los datos de contacto que facilite en el formulario.

Nuestra base jurídica para el tratamiento es el art. 6(1)(b) del RGPD.

d. Tratamiento de su consentimiento expreso para el envío de datos

El formulario solo se envía si usted presta su consentimiento de manera activa. Este consentimiento se refiere al tratamiento de sus datos personales para evaluar su consulta.

Nuestra base jurídica para el tratamiento es el art. 6(1)(a) del RGPD, su consentimiento.

e. Uso de sus datos de contacto para enviarle breves encuestas de satisfacción relacionadas con su interacción con Vantage Towers, con el fin de mejorar nuestros procesos comerciales y la experiencia del cliente.

Nuestra base jurídica para este tratamiento es nuestro interés legítimo en evaluar y mejorar la calidad de nuestros servicios (art. 6(1)(f) del RGPD).

5. Período de conservación de los datos personales

Sus datos se conservarán:

- i. Durante el tiempo necesario para procesar y responder a su consulta.

ii. Si su consulta no deriva en una relación comercial, su registro se conservará en nuestra plataforma CRM durante un máximo de 24 meses a partir de la fecha de su última interacción con Vantage Towers, tras lo cual será eliminado de forma segura o anonimizado.

iii. Si su consulta progresa, sus datos pasarán a formar parte de un registro de cliente existente y se aplicará el aviso de privacidad correspondiente para clientes B2B existentes.

6. Derechos de los interesados

Como interesado, usted tiene los siguientes derechos de conformidad con los artículos 12 a 23 del RGPD:

- Solicitar información sobre los datos personales que tratamos y almacenamos (art. 15 RGPD).
- Solicitar la rectificación de cualquier dato personal inexacto o la completación de datos personales incompletos (art. 16 RGPD).
- Siempre que se cumplan los requisitos legales, solicitar la supresión, la limitación del tratamiento, oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como ejercer el derecho a la portabilidad de los datos (arts. 17, 18, 20 y 21 RGPD).
- Si tratamos sus datos personales basándonos en su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, con efectos para el futuro. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad basándose en el consentimiento otorgado

Puede retirar su consentimiento por correo postal, enviando una carta con el título “Retirada de consentimiento” y la indicación **“A la atención del Responsable del Tratamiento”** a la siguiente dirección: Vantage Towers, S.L.U., Edificio Alvento, Calle Vía de los Poblados 1, Área “B”, Planta 6,,28033 Madrid. Asimismo, puede retirar su consentimiento por correo electrónico, utilizando el asunto **“Retirada de consentimiento”** e incluyendo la indicación **“A la atención del Responsable del Tratamiento”**, a la siguiente dirección: info.es@vantagetowers.com. En ambos casos, debe indicar su nombre, así como y a qué dirección desea recibir la respuesta.

- **Si tratamos sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos (art. 6.1(f) del RGPD), usted tiene derecho a oponerse al tratamiento. Si ejerce su derecho de oposición, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o cuando el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.**

Si usted ejerce cualquiera de sus derechos como interesado, Vantage Towers, S.L.U. analizará si se cumplen los requisitos legales.

Dirija cualquier solicitud a nuestro Delegado de Protección de Datos del Grupo, ya sea por correo postal, a la siguiente dirección: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemania con la indicación **“A la atención del Delegado**

de Protección de Datos” y “Ejercicio de Derechos RGPD”; o por correo electrónico, a: privacy@vantagetowers.com incluyendo igualmente la indicación “A la atención del Delegado de Protección de Datos” y “Ejercicio de Derechos RGPD”, e indicando su nombre y cómo y a qué dirección desea recibir la respuesta.

Responderemos a sus solicitudes de forma gratuita dentro del plazo de un (1) mes desde su recepción. En casos excepcionales, este plazo podrá ampliarse por dos (2) meses adicionales si la complejidad de su solicitud lo requiere. En cualquier caso, le informaremos sobre dicha ampliación y el motivo del retraso.

Si consideramos que su solicitud es manifiestamente infundada o excesiva, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa razonable para su tramitación, teniendo en cuenta los costes administrativos que implique, o incluso rechazar dar curso a su solicitud.

En caso de que usted considere que no hemos satisfecho adecuadamente su solicitud, y que la protección de sus datos personales se ha visto afectada de algún modo, puede presentar una reclamación ante la: Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid (Art.77 GDPR).

7. Destinatarios o categorías de destinatarios

Sus datos personales podrán ser compartidos con:

a. Destinatarios internos

- Equipos Comerciales y de Ventas de Vantage Towers del país correspondiente.
- Equipos de administración del CRM y de sistemas de Vantage Towers, responsables de la gestión de la plataforma CRM.

b. Proveedores de servicios externos (Encargados del tratamiento)

- Desarrolladores del sitio web responsables del mantenimiento del formulario.
- Proveedores de la plataforma CRM y de las herramientas asociadas.
- Proveedores de servicios de verificación de correo electrónico.

Todos los Encargados del Tratamiento actúan conforme al art. 28 del RGPD y están sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Podemos transmitir datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo (terceros países) que no ofrecen el mismo nivel de protección de datos. En tal caso, Vantage Towers, S.L.U. ha adoptado medidas para garantizar la existencia de garantías adecuadas para la protección de sus datos personales, tales como, por ejemplo, las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea. Si desea obtener más información sobre las medidas que hemos adoptado, puede dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos del Grupo. Si la transferencia se realiza dentro de nuestro grupo empresarial, esta se lleva a cabo sobre la base de un acuerdo contractual mutuo, como un acuerdo de protección de datos.

8. Qué medidas adoptamos para proteger sus datos

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas en nuestros procesos empresariales, así como en los sistemas y plataformas utilizados para recopilar, tratar o utilizar los datos. Estas mismas obligaciones se garantizan respecto

a nuestros proveedores de servicios mediante los acuerdos de encargo del tratamiento que hemos formalizado con ellos (art. 28 RGPD).
