

Vantage Towers Datenschutzinformation für potentieller Kunde (B2B)**(Art. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO))****Date: 13.02.2026**

Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie als potentieller B2B-Kunde über das Formular „Kontakt – Kunden“ auf unserer Website Kontakt zu VT aufnehmen. Wenn Sie das Formular absenden, erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und bewerten Ihr Interesse daran, Kunde von Vantage Towers zu werden. Bei Bedarf können Sie diese Datenschutzerklärung jederzeit auf unserer Website unter <https://www.vantagetowers.com> einsehen. Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit aktualisiert, daher empfehlen wir Ihnen, sie regelmäßig auf unserer Website zu überprüfen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Vantage Towers AG

Address: Prinzenallee 11 – 13, 40549 Düsseldorf

E-Mail: infor@vantagetowers.com**2. Kontaktdaten für Datenschutzbeauftragten**

Vantage Towers AG mit dem Zusatz "An den Datenschutzbeauftragten"

Anschrift: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germany

E-Mail: privacy@vantagetowers.com**3. Verarbeitung folgender personenbezogenen Daten**

Wenn Sie das Webformular ausfüllen, erfassen wir die folgenden personenbezogenen Daten zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen und zur Erfüllung vorläufiger vertraglicher Verpflichtungen:

- Vorname
- Nachname
- Funktion / Abteilung
- Firmenname
- Ländercode und Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- E-Mail-Bestätigungsantwort („Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse“)
- Ihre Freitextnachricht (Kommentare/Beschreibung/Funktionen)
- Alle weiteren Informationen, die zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zur Durchführung aller notwendigen Schritte vor Abschluss eines Vertrags mit uns erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Zusätzlich:

- Das Formular dokumentiert, dass Sie vor dem Absenden Ihre Zustimmung gegeben haben.
- Das System führt eine technische Validierung durch (E-Mail-Sicherheitsprüfung und Überprüfung der ausgefüllten Felder).

4. Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

a. Beantwortung und Bewertung Ihrer Geschäftsanfrage

Dazu gehört die Bewertung Ihres Interesses an den Lösungen der Vantage Towers AG, die Weiterleitung Ihrer Anfrage an das zuständige Länderteam und die Kontaktaufnahme mit Ihnen, um mögliche Dienstleistungen zu besprechen.

Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Maßnahmen vor Vertragsabschluss.

b. Erstellen von Lead-, Konto-, Kontakt- und Opportunity-Datensätzen in unserer Customer Relationship Management (CRM)-Plattform

Dies ist für die interne Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Gewährleistung einer angemessenen vorvertraglichen Kundenbetreuung erforderlich..

Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und sicheren Verwaltung eingehender B2B-Anfragen.

c. Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Anfrage

Um Sie über die Kontaktdaten zu erreichen, die Sie im Formular angegeben haben.

Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

d. Verarbeitung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zur Datenübermittlung

Das Formular wird nur übermittelt, wenn Sie aktiv zustimmen. Diese Einwilligung bezieht sich auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bewertung Ihrer Anfrage.

Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO , Ihre Einwilligung.

e. Verwendung Ihrer Kontaktdaten, um Ihnen kurze Umfragen zur Kundenzufriedenheit in Bezug auf Ihre Interaktion mit Vantage Towers zuzusenden, mit dem Ziel, unsere Geschäftsprozesse und das Kundenerlebnis zu verbessern.

Unsere Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Bewertung und Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden gespeichert::

- i. So lange wie nötig, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten,
- ii. Wenn Ihre Anfrage nicht zu einer geschäftlichen Zusammenarbeit führt, werden Ihre Daten für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten ab dem Datum Ihrer letzten Interaktion mit Vantage Towers in unserer CRM-Plattform gespeichert und anschließend sicher gelöscht oder anonymisiert.
- iii. Wenn Ihre Anfrage weiterverfolgt wird, werden Ihre Daten in einen bestehenden Kundendatensatz übertragen, und es gilt die separate Datenschutzerklärung für bestehende B2B-Kunden.

6. Betroffenenrechte

Als betroffene Person haben Sie gemäß Art. 12 – 23 DSGVO folgende Rechte:

- Auskunftsrecht über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- Sollten unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen das Recht zu, unverzüglich die Berichtigung oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen (Art. 17, 18, 20 und 21 DSGVO).
- Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

Sie können den Widerruf Ihrer Einwilligung postalisch unter Verwendung des Betreffs „Widerruf der Einwilligung“ und dem Zusatz „An die Datenschutzbeauftragte“ an die folgenden Adresse: Vantage Towers AG, Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf oder per E-Mail unter Verwendung des Betreffs „Widerruf der Einwilligung“ an die Adresse: privacy@vantagetowers.com unter Nennung Ihres Namens und wie Sie gerne eine Antwort erhalten würden.

Wenn die Vantage Towers AG für die Wahrnehmung Ihrer berechtigten Interessen personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung widersprechen. Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben, wird die Vantage Towers AG Ihre personenbezogenen Daten nicht

weiterverarbeiten, es sei denn, die Vantage Towers AG kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie eines Ihrer Betroffenenrechte geltend machen, prüft die Vantage Towers AG, ob die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an unseren Datenschutzbeauftragten, entweder per Post an die Adresse Vantage Towers AG, Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ und dem Hinweis „Ausübung von Rechten gemäß DSGVO“ oder per E-Mail an die Adresse privacy@vantagetowers.com mit dem Betreff „Ausübung von Rechten gemäß DSGVO“. Geben Sie in Ihrer E-Mail bitte Ihren Namen sowie die gewünschte Kontaktart an, an die wir Ihnen antworten sollen.

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines (1) Monats nach Eingang beantworten. In Ausnahmefällen kann diese Frist aufgrund der Komplexität Ihrer Anfrage um zwei (2) Monate verlängert werden. Wir werden Sie in jedem Fall über die Verlängerung und die Gründe für die Verzögerung informieren.

Sollten wir der Ansicht sein, dass Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist, behalten wir uns das Recht vor, für deren Erfüllung eine angemessene Gebühr zu verlangen, wobei die Verwaltungskosten für deren Durchführung zu berücksichtigen sind oder sogar die Bearbeitung Ihrer Anfrage abzulehnen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihren Antrag nicht ausreichend bearbeitet haben und die Sicherheit Ihrer Daten in irgendeiner Form beeinträchtigt sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, <https://www.ldi.nrw.de/>, Adresse: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, poststelle@ldi.nrw.de (zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO) einzureichen.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten können weitergegeben werden an:

a. Interne Empfänger

- Vantage Towers Vertriebs- und Verkaufsteams für das jeweilige Land,
- Vantage Towers CRM- und Systemadministrationsteams, die die CRM-Plattform verwalten.

b. Externe Dienstleister (Datenverarbeiter)

- Website-Entwickler, die das Formular pflegen,
- Anbieter von CRM-Plattformen und zugehörigen Tools.
- Anbieter von E-Mail-Verifizierungsdiensten.

Alle Datenverarbeiter arbeiten gemäß Art. 28 DSGVO und unterliegen strengen Vertraulichkeits- und Sicherheitsverpflichtungen. Dabei erfolgt möglicherweise eine Übermittlung personenbezogener Daten in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“), welche nicht denselben

Datenschutzstandards unterliegen. In einem solchen Fall , Vantage Towers AG hat Maßnahmen ergriffen, um angemessene Schutzvorkehrungen für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, wie beispielsweise die EU-Standardvertragsklauseln. Wenn Sie weitere Informationen zu den von uns ergriffenen Maßnahmen wünschen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Sofern eine Übermittlung an konzernangehörige Unternehmen erfolgt, geschieht dies auf der Grundlage einer gegenseitigen vertraglichen Vereinbarung, wie beispielsweise einer Datenschutzvereinbarung.

8. Welche Maßnahme ergreifen wir zum Schutz Ihrer Daten?

Wir wenden in unseren Geschäftsprozessen, Systemen und Plattformen, die zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der Daten verwendet werden, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen an. Die gleichen Verpflichtungen werden durch unsere Dienstleister im Rahmen der mit ihnen geschlossenen Datenverarbeitungsvereinbarungen sichergestellt (Art. 28 DSGVO).
