

Declaração de Privacidade da Vantage Towers Portugal

em conformidade com os artigos 13.º e 14.º do RGPD

Data: 15 de novembro de 2025

Esta declaração de privacidade aplica-se assim que celebrar um contrato relacionado com imóveis com a Vantage Towers Portugal (como, por exemplo: contratos de arrendamento ou subarrendamento, contratos de direito de uso, contratos de compra, contratos de acesso, etc., doravante denominados «o Contrato»). Pode aceder a esta declaração de privacidade a qualquer momento no nosso website aqui: [Portugal | Vantage Towers](#). Esta declaração de privacidade é atualizada periodicamente, pelo que o encorajamos a consultá-la regularmente no nosso website.

1. Responsável pelo tratamento de dados – quem é responsável pelo tratamento de dados

Vantage Towers S.A. («Vantage Towers Portugal»)

Endereço: Edifício Arquiparque VII, Rua Dr. António Loureiro Borges, n.º 7, Piso 3, 1495-131 Algés

E-mail: proprietarios@vantagetowers.com

2. Contacte o nosso responsável pela proteção de dados do grupo

Vantage Towers AG com a adição «Ao responsável pela proteção de dados»

Endereço: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemanha

E-mail: privacy@vantagetowers.com

3. Dados pessoais que processamos

Processamos os seguintes dados pessoais:

- Os seus dados de contacto e informações pessoais, tais como nome próprio, apelido e/ou nome de família, endereço, número de telefone, número de telemóvel, endereço de e-mail, número de identificação fiscal, dados do documento de identificação e passaporte;
- Informações de pagamento e bancárias necessárias para processar o pagamento e prevenir fraudes;
- Quaisquer outras informações necessárias para a execução do Contrato e/ou que nos tenha fornecido voluntariamente, tais como quaisquer pedidos, escrituras de propriedade, desenhos, certificados bancários e outros, certidões prediais, escrituras de herança ou outros detalhes relacionados com qualquer propriedade;
- Informações que estão disponíveis publicamente ou acessíveis a partir de agências de crédito ou outras bases de dados de informações, em particular informações de listas de sanções ou cartórios de registo de imóveis, autoridades públicas;
- Dados relacionados à sua participação em pesquisas, tais como informações sobre as pesquisas que recebeu/participou, as suas respostas às pesquisas;
- As suas fotografias, imagens digitais e som, se tivermos o seu consentimento e
- Os dados da sua conta (por exemplo, nome de utilizador ou ID de utilizador, endereço de e-mail, nome), dados de autenticação (por exemplo, palavra-passe, perguntas/respostas de segurança), conteúdo de pedidos/interações com os nossos agentes, os seus dados de navegação, endereço IP, configurações de idioma, informações do dispositivo, o seu consentimento para a utilização de cookies, as suas preferências de marketing (*opt-in/opt-out*), gravação de chamadas quando se regista, utiliza e acede às nossas ferramentas/plataformas eletrónicas para a gestão e monitorização da carteira dos nossos senhorios.

4. Finalidade e base jurídica para o tratamento dos seus Dados Pessoais

Tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. Para cumprir o Contrato do qual é parte;

- 
2. Para comunicar consigo e com terceiros em relação ao Contrato (por exemplo, para renovar ou alterar o Contrato, para o informar sobre a rescisão ou sobre uma oferta, para negociar as cláusulas contratuais, etc.);
 3. Para planejar, executar e administrar o nosso Contrato (por exemplo, para efeitos de contabilidade interna, faturação, manutenção ou reparações, etc.);
 4. Para cumprir as obrigações legais de arquivo (por exemplo, obrigações fiscais e comerciais de retenção) e, se aplicável, resolver quaisquer litígios (judicial ou extrajudicialmente), intentar e apresentar quaisquer reclamações ou defender quaisquer reclamações feitas contra nós;
 5. Para lhe pedir que participe nos nossos inquéritos de satisfação dos proprietários relativamente à nossa colaboração, para fins de melhoria do serviço. Estes inquéritos assumem a forma de um questionário e podem ser-lhe enviados através das aplicações da empresa, por e-mail, ou podem ser realizados através de chamadas telefónicas. Também podem ser realizados por um parceiro externo. Caso opte por participar num inquérito, analisaremos as suas respostas e poderemos contactá-lo;
 6. Para promover e comunicar ao público em geral as iniciativas realizadas por nós ou por uma empresa nacional ou estrangeira do grupo económico em que estamos integrados, envolvendo os proprietários de imóveis com os quais já foram estabelecidas ou se pretende estabelecer relações contratuais (marketing da marca);
 7. Para cumprir o quadro regulamentar em vigor em matéria de governo societário. No contexto do nosso cumprimento do quadro regulamentar em vigor, somos obrigados a ter na nossa estrutura organizacional uma unidade de Auditoria Interna e uma unidade de Compliance, que, no âmbito das suas responsabilidades, podem tratar os seus dados pessoais;
 8. Para o selecionar para participar nas nossas pesquisas de satisfação e em iniciativas relacionadas com contratos e contactá-lo. Processamos uma gama limitada dos seus dados pessoais e, especificamente, dados contratuais (dados pessoais, dados de pagamento, informações relacionadas com o Contrato que nos forneceu);
 9. Para garantir o crédito comercial, a fiabilidade, a segurança das transações e o exercício dos nossos direitos de liberdade económica e liberdade de informação das empresas que concedem crédito, permitindo-nos avaliar a sua solvabilidade e mitigar quaisquer riscos quando assinamos um contrato ou concluímos uma transação consigo e
 10. Para lhe fornecer um serviço e suporte contínuos e sem interrupções com as suas dúvidas e solicitações no contexto da sua relação contratual ou iminente connosco através da nossa plataforma, ferramentas e sistemas de proprietários.

O tratamento dos seus dados pessoais, para os fins n.º 1-4, é necessário para cumprir o Contrato para atingir o objetivo estabelecido nesta Cláusula, da qual você é parte, incluindo a sua execução. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais para os fins n.ºs 1 a 4 é o artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) e f), do RGPD.

O tratamento dos seus dados pessoais para o fim n.º 5, caso opte por participar num inquérito de satisfação, e para os fins n.ºs 8, 9 e 10 baseia-se nos nossos interesses legítimos, artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

Os tipos específicos de tratamento baseados nos nossos interesses legítimos são realizados após uma ponderação cuidadosa do nosso interesse legítimo em relação à necessidade de proteger os seus dados pessoais e estão limitados ao tratamento absolutamente esperado e necessário, que é compatível com a nossa relação.

O tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade n.º 6 baseia-se no seu consentimento, Art. 6 (1) a) do RGPD. Não trataremos as suas fotografias, imagens digitais e som em nenhuma circunstância, a menos que solicitemos o seu consentimento e você o nos forneça.

O tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade n.º 7 baseia-se na nossa obrigaçāo legal, Art. 6.º, n.º 1, alínea c).

5. Período de conservação dos dados pessoais

- Os seus dados pessoais serão conservados eletronicamente ou em papel durante a vigência do contrato e, posteriormente, até ao fim do prazo de prescrição aplicável, em conformidade com a legislação portuguesa, conforme aplicável. Os seus dados pessoais serão posteriormente eliminados, a menos que sejamos legalmente obrigados, nos termos do Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD, a documentar e arquivar os seus dados pessoais por um período mais longo, a fim de cumprir quaisquer leis fiscais ou comerciais aplicáveis; ou que tenha consentido legalmente um período de armazenamento mais longo, em conformidade com o Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD;
- As suas fotografias, imagens digitais e som serão armazenados enquanto as iniciativas de promoção e comunicação estiverem em curso, período máximo de armazenamento definido pela lei portuguesa, a partir da data de publicação, a menos que retire o seu consentimento. Caso retire o seu consentimento, a qualquer momento, cessaremos imediatamente o tratamento das suas fotografias, imagens digitais e som. A retirada do seu consentimento tem efeito futuro e não afeta a legalidade do tratamento das suas fotografias, imagens digitais e som antes da sua retirada;
- Os dados do inquérito são conservados durante um (1) ano a partir da data da sua participação no mesmo;
- Os dados relacionados com o seu navegador quando acede à nossa plataforma, ferramentas e sistemas são tratados durante a sessão e, posteriormente, eliminados. Os dados da sua conta, o conteúdo das interações, etc., são conservados durante cinco (5) anos após o término da nossa relação contratual.

6. Direitos do titular dos dados

Como titular dos dados, tem os seguintes direitos, de acordo com o Art. 12 e seguintes do RGPD:

- solicitar informações sobre os seus Dados Pessoais que processamos (Art. 15 do RGPD);
- solicitar a retificação de quaisquer Dados Pessoais imprecisos ou complementar quaisquer dados pessoais incompletos (Art. 16 do RGPD); e
- sujeito ao cumprimento dos requisitos legais, solicitar a eliminação ou restrição ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como invocar o direito à portabilidade dos dados (artigos 17.º, 18.º, 20.º e 21.º do RGPD).
- Se processarmos os seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, com efeito para o futuro. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento com base no consentimento antes da sua retirada.

Pode retirar o seu consentimento por correio, enviando uma carta com o título «Retirada do consentimento» com a adição: «Ao Responsável pelo Tratamento de Dados» ou por e-mail com o título «Retirada do consentimento» com a adição «Ao Responsável pelo Tratamento de Dados» para o endereço de e-mail: proprietarios@vantagetowers.com, indicando o seu nome e como e para que endereço gostaria de receber a resposta.

- Se processarmos os seus Dados Pessoais para fins dos nossos interesses legítimos (Art. 6.º, par. 1, alínea f) do RGPD), tem o direito de se opor ao processamento. Se reivindicar o seu direito de oposição, deixaremos de processar os seus Dados Pessoais, a menos que demonstremos motivos legítimos imperiosos para o processamento que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do titular dos dados ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

Se reivindicar algum dos seus direitos como titular dos dados, a Vantage Towers analisará se as condições legais prévias estão preenchidas. Envie qualquer pedido ao nosso Responsável pela

Proteção de Dados do Grupo, por correio postal, para o endereço: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemanha, com a menção «Ao Responsável pela Proteção de Dados» e com a indicação: «Exercício dos direitos do RGPD» ou por e-mail para o endereço privacy@vantagetowers.com com a menção: «Ao Responsável pela Proteção de Dados» e a indicação: «Exercício dos direitos do RGPD», indicando o seu nome e como e para que endereço gostaria de receber a resposta.

Responderemos às suas solicitações gratuitamente no prazo de um (1) mês após a receção da solicitação. Em casos excepcionais, este prazo pode ser prorrogado por dois (2) meses, se necessário, devido à complexidade do seu pedido. Em qualquer caso, iremos informá-lo sobre esta prorrogação e o motivo do atraso.

Se considerarmos que o seu pedido é manifestamente infundado ou excessivo, reservamo-nos o direito de solicitar uma taxa razoável para o satisfazer, tendo em conta os custos administrativos para a sua execução, ou mesmo de recusar dar seguimento ao seu pedido.

Caso considere que não satisfizemos suficientemente o seu pedido e que a proteção dos seus dados pessoais seja afetada de alguma forma, pode apresentar uma reclamação à Autoridade Portuguesa de Proteção de Dados | Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), endereço postal: Av. Dom Carlos I 134 1, 1200-651 Lisboa, tel. +351 21 392 8400, e-mail: geral@cnpd.pt.

7. Destinatários ou categorias de destinatários

Podemos partilhar os seus Dados Pessoais com terceiros, se necessário, para a execução do Contrato, para a realização de quaisquer inquéritos de satisfação, para a execução de iniciativas selecionadas relacionadas com o contrato, ou no caso de processamento das suas fotografias, imagens digitais e som, se necessário para a promoção pública e comunicação da Vantage Towers ou de uma empresa nacional ou estrangeira do grupo económico em que a Vantage Towers está integrada para iniciativas relativas aos proprietários de bens imóveis, sendo:

- Empresas do Grupo Vantage Towers;
- Empresas do Grupo Vodafone;
- Terceiros fora dos Grupos acima mencionados que estejam envolvidos como prestadores de serviços/subcontratantes;
- Órgãos governamentais, organizações reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, se formos obrigados ou autorizados por lei; e
- Em conjunto com qualquer transformação corporativa, fusão, venda ou aquisição de uma empresa do Grupo Vantage Towers ou qualquer transferência de unidade de negócios.

Eventualmente, podemos transmitir Dados Pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu (países terceiros), que podem não oferecer o mesmo nível de proteção de dados. A menos que exista uma decisão de adequação – nos termos do Art. 45 do RGPD – pela qual a Comissão Europeia determine um nível adequado de proteção no respetivo país terceiro, tomámos medidas para garantir salvaguardas adequadas e apropriadas para a proteção dos seus Dados Pessoais. Estas incluem as chamadas cláusulas contratuais padrão da UE que foram celebradas com os destinatários dos Dados Pessoais e que prevêem salvaguardas adequadas (Art. 46 do RGPD). Se for necessária uma transferência para empresas pertencentes ao Grupo para a execução do Contrato e/ou para a execução das iniciativas promocionais e de comunicação (marketing da marca), esta é assegurada por acordos recíprocos correspondentes.

Transferimos os seus Dados Pessoais para as seguintes categorias de prestadores de serviços, listados de acordo com a área de atuação do respetivo prestador de serviços:

- Aquisição: prestadores de serviços de aquisição para fins de negociação de contratos;
- Planeamento: prestadores de serviços de planeamento para efeitos de estabelecimento de planos de rede ou outros planos de construção;
- Construção: prestadores de serviços de construção, tais como engenharia civil, construção em aço, engenharia elétrica, ar condicionado, tecnologia de construção, gestão de construção;

- Gestão durante a vida útil: prestadores de serviços de monitorização;
- Manutenção: prestadores de serviços de manutenção;
- Gestão imobiliária: prestadores de serviços de gestão imobiliária;
- Energia: prestadores de serviços de energia;
- IT: prestadores de serviços de IT; e
- Marketing: agências de marketing de marca, agências de campanhas de comunicação, prestadores de serviços de planeamento estratégico de media, prestadores de serviços de pesquisa de satisfação do cliente.

Os nossos processadores acima mencionados têm o direito de utilizar subcontratados, aos quais pode ser concedido acesso aos seus dados pessoais, conforme necessário para a prestação dos serviços.

8. Quais são as medidas que tomamos para proteger os seus dados

Aplicamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas nos nossos processos comerciais e sistemas e plataformas utilizados para recolher, processar ou utilizar os dados. As mesmas obrigações são garantidas pelos nossos prestadores de serviços através dos acordos de processamento de dados que celebramos com eles (Art. 28.º do RGPD). Continuamos a ser os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais que são processados.