

Informace o zpracování osobních údajů společností Vantage Towers s.r.o.

(Čl. 13 a 14 nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR))

Datum: 26.05.2025

Toto oznámení o ochraně osobních údajů platí poté, co uzavřete smlouvu týkající se nemovitosti s Vantage Towers s.r.o., například: kupní smlouvy, nájemní nebo podnájemní smlouvy, smlouvy o právu užívání, smlouvy o vykoupení atd., dále jen „Smlouva“. Toto oznámení o ochraně osobních údajů můžete kdykoli získat na našem webu zde: www.vantagetowers.com

1. Správce osobních údajů - kdo je zodpovědný za zpracování údajů

Vantage Towers s.r.o.

Adresa: Závěšova 502/5, Nusle, 140 00 Praha 4

E-mail: info.cz@vantagetowers.com

2. Kontakt na odpovědného úředníka pro ochranu osobních údajů skupiny Vantage Towers

Vantage Towers AG - s dodatkem: "Odpovědnému úředníkovi pro ochranu osobních údajů"

Adresa: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Německo

E-mail: privacy@vantagetowers.com

3. Osobní údaje, které zpracováváme

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše kontaktní údaje, jako je jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, faxové číslo, e-mailová adresa, mobilní telefonní číslo;
- Platební údaje, jak je nezbytné pro zpracování plateb a prevenci podvodů;
- Jakékoli další informace nezbytné pro plnění Smlouvy a/nebo ty, které jste nám dobrovolně poskytli, jako například žádosti nebo další údaje týkající se jakékoliv nemovitosti;
- Informace, které jsou veřejně dostupné nebo přístupné z úvěrových agentur nebo jiných databází informací, zejména informace z sankčních seznamů a/nebo vlastnických knih;
- Údaje související s vaším účastnictvím v průzkumech, jako jsou informace o průzkumech, které jste obdrželi/nebo na kterých jste se účastnili, vaše odpovědi na průzkumy;
- Vaše fotografie, digitální obrazy a zvuk, zachycené a zpracované prostřednictvím technických prostředků umožňujících vaši jedinečnou identifikaci nebo ověření.

4. Účel a právní základ zpracování vašich osobních údajů

Zpracováváme vaše osobní údaje pro následující účely:

- Pro plnění Smlouvy, ke které jste stranou;
- Pro komunikaci s vámi a dalšími třetími stranami v souvislosti se Smlouvou (například pro obnovení smlouvy, informování vás o ukončení, vyjednávání o smluvních klauzulích atd.);
- Pro plánování, provádění a správu naší Smlouvy (například pro účely interního účetnictví, fakturace, provádění údržby nebo oprav atd.);
- Pro splnění právních archivačních povinností (např. daňové a obchodní archivační povinnosti) a případné řešení sporů, vymáhání a podání jakýchkoli nároků nebo obranu proti nárokům vzneseným proti nám;
- Abyste se zúčastnili našich průzkumů spokojenosti pronajímatelů týkajících se naší spolupráce za účelem zlepšení služeb. Tyto průzkumy jsou ve formě dotazníku a mohou být zasílány prostřednictvím aplikací společnosti, e-mailem nebo mohou být prováděny prostřednictvím

odchodích telefonních hovorů. Mohou být také prováděny externím partnerem. V případě, že se rozhodnete se na průzkumu zúčastnit, vyhodnotíme vaše odpovědi a můžeme vás kontaktovat;

- Pro propagaci a komunikaci veřejnosti o iniciativách, které provádíme nebo národní nebo zahraniční společnosti ekonomické skupiny, do které jsme integrováni, a které se týkají vlastníků nemovitostí, se kterými jsou již navázány smluvní vztahy nebo mají být navázány (marketing značky);
- Pro dodržování současného regulačního rámce pro firemní správu. V rámci našeho dodržování současného regulačního rámce jsme povinni mít ve své organizační struktuře interní auditní jednotku a jednotku pro dodržování předpisů, které mohou ve svých odpovědnostech zpracovávat vaše osobní údaje;
- Abyste byli vybráni k účasti našich průzkumech spokojenosti a na smluvně souvisejících iniciativách a kontaktovali vás. Zpracováváme omezenou škálu vašich osobních údajů a konkrétně údaje o smlouvě (osobní údaje, platební údaje, informace související se smlouvou, které jste nám poskytli).

Zpracování vašich osobních údajů pro účely č. 1-4 je nezbytné pro plnění Smlouvy ke splnění stanoveného cíle v této klauzuli, ke které jste stranou, včetně jejího provedení. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů pro účely č. 1-4 je čl. 6 (1) písm. b) a f) GDPR.

Zpracování vašich osobních údajů pro účel č. 5, pokud se rozhodnete se zúčastnit průzkumu spokojenosti, a pro účel č. 8 je založeno na našem oprávněném zájmu, čl. 6(1) f) GDPR.

Konkrétní typy zpracování na základě našeho oprávněného zájmu jsou prováděny po pečlivém zvážení našeho oprávněného zájmu vzhledem k potřebě chránit vaše osobní údaje a jsou omezeny na zcela očekávané a nezbytné zpracování, které je slučitelné s naším vztahem.

Zpracování vašich osobních údajů pro účel č. 6 je založeno na vašem souhlasu, čl. 6 (1) písm. a) GDPR. Vaše fotografie, digitální obrazy a zvuk nebudeme zpracovávat pod žádnými okolnostmi, pokud o váš souhlas nezažádáme a vy nám ho neposkytnete.

Zpracování vašich osobních údajů pro účel č. 7 je založeno na naší právní povinnosti, čl. 6(1) c).

5. Doba uchovávání osobních údajů

- Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání Smlouvy a poté do konce příslušné promlčecí doby, která je 10 let, aniž je dotčeno jejich uchování po uplynutí této doby v případě probíhajícího soudního řízení, s omezením na 3 měsíce po vynesení konečného rozsudku. Vaše osobní údaje budou následně smazány, pokud nejsme buď povinni zákonem podle čl. 6 (1), c) GDPR dokumentovat a archivovat vaše osobní údaje po delší dobu, aby bylo možné dodržet příslušné daňové zákony nebo obchodní zákony; nebo jste legálně souhlasili s delší dobou uchovávání podle čl. 6 (1), a) GDPR.
- Vaše fotografie, digitální obrazy a zvuk budou uchovávány po dobu trvání akcí propagace a komunikace, maximální doba uchovávání je 10 let od data publikace, pokud neodvoláte svůj souhlas; aniž je dotčeno jejich uchování po uplynutí této doby v případě probíhajícího soudního řízení, s omezením na 3 měsíce po vynesení konečného rozsudku. V případě, že odvoláte svůj souhlas kdykoli, ihned přestaneme zpracovávat vaše fotografie, digitální obrazy a zvuk. Odvolání vašeho souhlasu má budoucí účinky a neovlivní zákonnost zpracování vašich fotografií, digitálních obrazů a zvuku před jeho odvoláním.
- Data z průzkumů jsou uchovávána po dobu 1 roku ode dne vašeho účasti na něm.

6. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte následující práva v souladu s čl. 12 a násl. GDPR:

- požadovat informace o vašich osobních údajích, které zpracováváme (čl. 15 GDPR);

- požadovat opravu jakýchkoli nepřesných osobních údajů nebo doplnění jakýchkoli neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR); a

- za splnění právních požadavků požadovat výmaz nebo omezení zpracování vašich osobních údajů, jakož i využít práva na přenositelnost údajů (čl. 17, 18 a 20 GDPR).

- Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat s účinností pro budoucnost. Odvolání souhlasu neovlivňuje zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Své souhlas můžete odvolat buď poštou, kdy zašlete dopis s titulkem „Odvolání souhlasu“ s dodatkem: „Správci údajů“ na adresu: Vantage Towers s.r.o., Závěšova 502/5, Nusle, 140 00 Praha 4

nebo

e-mailem s titulkem „Odvolání souhlasu“ a s dodatkem „Správci údajů“ na adresu: info.cz@vantagetowers.com, uveďte své jméno a způsob, jakým a na kterou adresu chcete obdržet odpověď.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely našich oprávněných zájmů (čl. 6 (1), f) GDPR), máte právo námitky proti zpracování. Pokud uplatníte své právo na námitku, nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme přesvědčivé legitimní důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů nebo pro účely vytvoření, výkonu nebo obrany právních nároků.

Pokud uplatníte některá z práv subjektů údajů, vyhodnotíme, zda jsou splněny právní předpoklady.

Vaši žádost adresujte našemu Odpovědnému úředníkovi pro ochranu osobních údajů buď poštou na adresu: Vantage Towers AG, Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Německo s dodatkem „Odpovědnému úředníkovi pro ochranu osobních údajů“ a s označením: „Uplatnění práv dle GDPR“

Nebo

e-mailem na adresu privacy@vantagetowers.com s dodatkem: „Odpovědnému úředníkovi pro ochranu osobních údajů“ a označením: „Uplatnění práv dle GDPR“, uveďte své jméno a způsob, jakým a na kterou adresu chcete obdržet odpověď.

Pokud máte pocit, že jsme vaši žádosti nepostačujícím způsobem vyhověli a ochrana vašich osobních údajů je jakýmkoli způsobem ovlivněna, můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů webové stránky <https://uoou.gov.cz/>, poštovní adresa: Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (čl. 77 GDPR).

Na vaše žádosti budeme reagovat zdarma do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Výjimečně může být tato lhůta prodloužena o dva (2) měsíce, pokud je to kvůli složitosti vaší žádosti nezbytné. V každém případě vás budeme informovat o této prodloužení a důvodu zpoždění.

Pokud považujeme vaši žádost za zjevně neoprávněnou nebo nadměrnou, vyhrazujeme si právo požadovat rozumný poplatek za její splnění, s ohledem na administrativní náklady na její vyřízení nebo dokonce odmítnout vyhovět vaší žádosti.

7. Příjemci nebo kategorie příjemců

Vaše osobní údaje mohou být předány třetím stranám, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, pro provádění průzkumů spokojenosti, pro provádění vybraných smluvně souvisejících iniciativ, a to:

- Společnosti skupiny Vantage Towers;
- Společnosti skupiny Vodafone; a
- Třetí strany mimo tyto skupiny, které jsou zapojeny jako poskytovatelé služeb/zpracovatelé údajů.

Vaše fotografie, digitální obrazy a zvuk mohou být předány třetím stranám, pokud je to nezbytné pro veřejnou propagaci a komunikaci společnosti Vantage Towers nebo národní nebo zahraniční společnosti ekonomické skupiny, do které je Vantage Towers integrována, iniciativy týkající se vlastníků nemovitostí, tj. podle odstavce 4, bodu 6:

- Společnosti skupiny Vantage Towers;
- Společnosti skupiny Vodafone; a
- Třetí strany mimo tyto skupiny, které jsou zapojeny jako poskytovatelé služeb/zpracovatelé údajů. Případně můžeme předat osobní údaje třetím zemím mimo Evropský hospodářský prostor („třetí země“), které nezajišťují stejnou úroveň ochrany údajů. Pokud neexistuje rozhodnutí o adekvátnosti – podle čl. 45 GDPR - kterým Evropská komise stanoví adekvátní úroveň ochrany v příslušné třetí zemi, přijali jsme opatření k zajištění adekvátních a přiměřených záruk ochrany vašich osobních údajů. Mezi ně patří tzv. standardní doložky o ochraně údajů EU, které byly uzavřeny s příjemci osobních údajů a které zajišťují přiměřené záruky, podle čl. 46 GDPR. Pokud je přenos do společností patřících do skupiny nezbytný pro provedení smlouvy a/nebo pro provedení propagačních a komunikačních iniciativ (marketing značky), je to zajištěno odpovídajícími vzájemnými dohodami.

Vaše osobní údaje předáváme následujícím kategoriím poskytovatelů služeb podle oblasti jejich činnosti:

- Akvizice: poskytovatelé služeb akvizice pro účely vyjednávání smluv;
- Plánování: poskytovatelé služeb plánování pro účely stanovení plánů sítě nebo jiných stavebních plánů;
- Stavba: poskytovatelé stavebních služeb, jako jsou stavební inženýrství, ocelové konstrukce, elektrotechnika, klimatizace, stavební technologie, stavební dohled;
- Provozní služby: poskytovatelé monitorovacích služeb;
- Údržba: poskytovatelé údržby;
- Správa majetku: poskytovatelé správy majetku;
- Energie: poskytovatelé energetických služeb; a
- IT: poskytovatelé IT.
- Marketing: agentury pro marketing značek, agentury pro komunikační kampaně, poskytovatelé služeb strategického plánování médií, poskytovatelé služeb průzkumu spokojenosti zákazníků

8. Jaké kroky podnikáme k ochraně vašich údajů

Používáme odpovídající technická a organizační opatření v našich obchodních procesech a systémech a platformách používaných k sběru, zpracování nebo použití údajů. Stejně povinnosti jsou zajištěny, které jsou splněny našimi poskytovateli služeb v rámci smluv o zpracování údajů, které jsme s nimi uzavřeli (čl. 28 GDPR). Zůstáváme kontrolorem osobních údajů, které jsou zpracovávány.