

## Aviz de confidențialitate Vantage Towers

(art. 13 și 14 din Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD))

Data: 11.06.2024

Această notă de confidențialitate se aplică odată ce încheiați un contract legat de proprietate cu Vantage Towers SRL, cum ar fi, de exemplu: contracte de vânzare, contracte de închiriere sau subînchiriere, contracte de drept de utilizare, contracte de răscumpărare etc., denumite în continuare "Contractul", Puteți accesa această notă de confidențialitate în orice moment pe site-ul nostru aici: <https://www.vantagetowers.com>

### 1. Controlorul de date - cine este responsabil pentru prelucrarea datelor

Vantage Towers SRL

Adresă: București, Str. Barbu Văcărescu nr. 201, Mezanin, Sala 1, sector 2, cod poștal 020276, România

E-Mail: [info@vantagetowers.com](mailto:info@vantagetowers.com) cu adăugare: "Pentru Vantage Towers România"

### 2. Contactați responsabilul cu protecția datelor din cadrul Vantage Towers Group

Vantage Towers AG - cu mențiunea : A/C: "Responsabilului cu protecția datelor"

Adresă: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germania

E-Mail: [privacy@vantagetowers.com](mailto:privacy@vantagetowers.com)

### 3. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm

Prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- Datele dumneavoastră de contact, cum ar fi numele, numele de familie, adresa, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail, numărul de telefon mobil;
- Date de plată, în măsura în care este necesar pentru a procesa plățile și a preveni fraudă;
- Orice alte informații necesare pentru executarea Contractului și/sau pe care ni le-ați furnizat în mod voluntar, cum ar fi orice cereri sau alte date referitoare la orice proprietate;
- Informații care sunt disponibile publicului sau accesibile de la agențiile de credit sau de la alte baze de date de informații, în special informații din listele de sancțiuni și/sau înscrierile din registrul funciar;
- Date legate de participarea dvs. la sondaje, cum ar fi informații despre sondajele pe care le-ați efectuat

- Fotografiile, imaginile digitale și sunetul , capturate și procesate prin mijloace tehnice care permit identificarea sau autentificarea dvs. unică.

#### 4. Scopul și temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru a îndeplini contractul la care sunteți parte;
2. Pentru a comunica cu dumneavoastră și cu alte părți terțe în legătură cu contractul (de exemplu, pentru a reînnoi contractul, pentru a vă informa cu privire la reziliere, pentru a negocia clauzele contractuale etc.);
3. Pentru a planifica, executa și administra contractul nostru (de exemplu, în scopul contabilității interne, al facturării, al întreținerii sau reparațiilor etc.);
4. Pentru a respecta obligațiile legale de arhivare (de exemplu, obligațiile fiscale și comerciale de păstrare a datelor) și, dacă este cazul, pentru a rezolva orice litigiu, a urmări și a depune orice reclamație sau a ne apăra de orice reclamație formulată împotriva noastră;
5. Pentru a vă solicita să participați la sondajele de satisfacție ale proprietarilor noștri privind colaborarea noastră în scopul îmbunătățirii serviciilor. Aceste sondaje se prezintă sub forma unui chestionar și vă pot fi trimise prin intermediul aplicațiilor companiei, prin e-mail sau pot fi efectuate prin apeluri telefonice de ieșire. De asemenea, acestea pot fi efectuate de un partener extern. În cazul în care alegeți să participați la un sondaj, vom analiza răspunsurile dvs. și vă putem contacta;
6. Promovarea și comunicarea către publicul larg a inițiativelor desfășurate de noi sau de o societate națională sau străină din grupul economic în care suntem integrați care implică proprietarii de imobile cu care sunt deja stabilite sau se intenționează să se stabilească relații contractuale (marketing de marcă);
7. Respectarea cadrului actual de reglementare privind guvernarea corporativă. În contextul respectării cadrului de reglementare în vigoare , suntem obligați să avem în structura noastră organizatorică o unitate de audit intern și o unitate de conformitate cu reglementările, care, în cadrul responsabilităților lor, pot prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal;
8. Pentru a vă selecta în vederea participării la sondajele noastre de satisfacție și la inițiativele legate de contract și pentru a vă contacta. Prelucrăm o gamă limitată de date cu caracter personal și, în special, date contractuale ( date cu caracter personal, date de plată, informații legate de contractul pe care ni l-ați furnizat).

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în scopurile **nr. 1-4** , este necesară pentru îndeplinirea Contractului în vederea atingerii obiectivului stabilit în prezenta Clauză, la care sunteți parte, inclusiv pentru executarea acestuia. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile **nr. 1-4** ,este art. 6 (l) lit. b) și f) din RGPD.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul **nr. 5**, în cazul în care alegeți să participați la un sondaj de satisfacție, și în scopul **nr. 8**, se bazează pe interesele noastre legitime, art. 6(l) f) din RGPD.

Tipurile specifice de prelucrare bazate pe interesele noastre legitime sunt efectuate după o evaluare atentă a interesului nostru legitim în raport cu necesitatea de a vă proteja datele cu caracter personal și sunt limitate la prelucrarea absolut necesară și așteptată, care este compatibilă cu relația noastră.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru scopul nr. 6 se bazează pe consimțământul dvs. 6 (1) lit. a) din RGPD. Nu vom prelucra datele dvs. biometrice în niciun caz, cu excepția cazului în care vă solicităm consimțământul și ni-l furnizați.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul nr. 7 se bazează pe obligația noastră legală, art. 6(1) c).

## 5. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

- Datele dvs. personale vor fi stocate pe durata Contractului și, ulterior, până la sfârșitul termenului de prescripție aplicabil, care este de șase (6) ani. Datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse ulterior, cu excepția cazului în care suntem fie obligați legal în temeiul art. 6 (1), c) GDPR să documentăm și să arhivăm Datele dvs. cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, pentru a respecta legile fiscale sau comerciale aplicabile; fie v-ați dat consimțământul legal pentru o perioadă de stocare mai lungă în conformitate cu art. 6 (1), c) GDPR. 6 (1),a) GDPR.
- Fotografiile, imaginile digitale și sunetul vor fi stocate atât timp cât se desfășoară inițiativele de promovare și comunicare, perioada maximă de stocare fiind de un (1) an de la data publicării, cu excepția cazului în care vă retrageți consimțământul. În cazul în care vă retrageți consimțământul, în orice moment, vom înceta imediat prelucrarea datelor dumneavoastră biometrice. Retragerea consimțământului dvs. are un efect viitor și nu afectează legalitatea prelucrării datelor dvs. biometrice înainte de retragerea acestuia.
- Datele sondajului sunt păstrate timp de un (1) an de la data participării dumneavoastră la acesta.

## 6. Drepturile persoanelor vizate

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi în conformitate cu art. 12 și următoarele. GDPR:

- să solicitați informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm (art. 15 GDPR);
- cererea de rectificare a oricăror date cu caracter personal inexacte sau de completare a oricăror date cu caracter personal necompletate (art. 16 din RGPD); și
- sub rezerva îndeplinirii cerințelor legale, să solicitați ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor dvs. personale, precum și să invocați dreptul la portabilitatea datelor (art. 17, 18 și 20 din RGPD).
- În cazul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment, cu efect pentru viitor. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea dvs.

Vă puteți retrage consimțământul fie prin poștă, trimițând o scrisoare cu titlul "**Retragerea consimțământului**" cu mențiunea : "**Către operatorul de date**" la adresa: București, Str. Barbu Văcărescu nr. 201, Mezanin, Sala 1, sector 2, cod poștal 020276, România

sau

prin e-mail, sub titlul "**Retragerea consimțământului**", cu mențiunea "**Către operatorul de date**", la adresa: [privacy@vantagetowers.com](mailto:privacy@vantagetowers.com), menționând numele dvs. și cum și la ce adresă doriți să primiți răspunsul.

În cazul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul intereselor noastre legitime [art. 6 (f) din RGPD], aveți dreptul de a vă opune prelucrării. Dacă vă revendicați dreptul de a vă opune, nu vom mai prelucra Datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și convingătoare pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

În cazul în care vă revendicați oricare dintre drepturile persoanei vizate, vom analiza dacă sunt îndeplinite condițiile legale prealabile.

Vă rugăm să adresați cererea dvs. responsabilului cu protecția datelor din cadrul grupului nostru, fie prin poștă la adresa: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Germania, cu mențiunea "Către responsabilul cu protecția datelor" și cu indicația: "Exercitarea drepturilor GDPR"

sau

prin e-mail la adresa [privacy@vantagetowers.com](mailto:privacy@vantagetowers.com) cu această adăugire: "Responsabilului cu protecția datelor" și cu mențiunea: " Exercitarea drepturilor GDPR", precizând numele dvs. și cum și la ce adresă doriți să primiți răspunsul.

În cazul în care considerați că nu v-am satisfăcut suficient cererea și că protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este afectată în vreun fel, puteți depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** <https://www.dataprotection.ro>, adresa poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România (Art.77 GDPR).

Vom răspunde gratuit la solicitările dumneavoastră în termen de o lună de la primirea cererii. În cazuri excepționale, acest termen poate fi prelungit cu două (2) luni, dacă este necesar din cauza complexității cererii dumneavoastră. În orice caz, vă vom informa cu privire la această prelungire și la motivul întârzierii.

În cazul în care considerăm că cererea dumneavoastră este în mod vădit nefondată sau excesivă, ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă rezonabilă pentru satisfacerea acesteia, luând în considerare costurile administrative pentru executarea ei sau chiar de a refuza să dăm curs cererii dumneavoastră.

## 7. Destinatarii sau categoriile de destinatari

Vom transfera datele dvs. cu caracter personal pot fi transmise unor terțe părți, dacă este necesar pentru executarea contractului, pentru realizarea sondajelor de satisfacție, pentru realizarea unor inițiative selectate legate de contract, fiind:

- Companiile Vantage Towers Group;
- companiile din Vodafone Group; și
- terți din afara acestor grupuri care sunt implicați în calitate de furnizori de servicii/prelucrători de date.

Vom transfera datele dvs. biometrice către terți, dacă este necesar pentru promovarea și comunicarea publică a Vantage Towers sau a unei companii naționale sau străine din grupul economic în care este integrată Vantage Towers, inițiative privind proprietarii de imobile (clauza 4, alin. 6), fiind:

- Companiile Vantage Towers Group;
- companiile din Vodafone Group; și

- terți din afara acestor grupuri care sunt implicați în calitate de furnizori de servicii/prelucrători de date.

În cele din urmă, este posibil să transmitem date cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European ("țări terțe"), care nu asigură același nivel de protecție a datelor. Cu excepția cazului în care există o decizie de adecvare - în conformitate cu art. 45 GDPR - prin care Comisia Europeană stabilește un nivel adecvat de protecție în țara terță respectivă, am luat măsuri pentru a asigura garanții adecvate și corespunzătoare pentru protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal. Acestea includ așa-numitele clauze contractuale standard ale UE care au fost încheiate cu destinatarii datelor cu caracter personal și care prevăd garanții adecvate, în conformitate cu art. 46 GDPR. În cazul în care este necesar un transfer către companii aparținând grupului pentru executarea Contractului și sau pentru executarea inițiativelor de promovare și comunicare (marketing de marcă) , acesta este asigurat prin acorduri reciproce corespunzătoare.

Transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal către următoarele categorii de furnizori de servicii, enumerate în funcție de domeniul de activitate al furnizorului de servicii respectiv:

- **Achiziție:** furnizorii de servicii de achiziție în scopul negocierii contractelor;
- **Planificare:** furnizorii de servicii de planificare în scopul stabilirii planurilor de rețea sau a altor planuri de construcție;
- **Construcții:** Furnizori de servicii de construcții, cum ar fi inginerie civilă, construcții metalice, inginerie electrică, aer condiționat, tehnologia construcțiilor, managementul construcțiilor;
- **Managementul în timpul vieții:** monitorizarea furnizorilor de servicii;
- **Întreținere:** furnizori de servicii de întreținere;
- **Managementul proprietății:** furnizori de servicii de management imobiliar;
- **Energie:** furnizorii de servicii energetice; și
- **IT:** Furnizori de servicii IT.
- **Marketing:** agenții de brand marketing, agenții de campanii de comunicare, furnizori de servicii de planificare strategică media, furnizori de servicii de sondaje de satisfacție a clienților

## 8. Care sunt măsurile pe care le luăm pentru a vă proteja datele

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate în procesele noastre de afaceri și în sistemele și platformele utilizate pentru colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor. Sunt asigurate aceleași obligații pe care le îndeplinesc furnizorii noștri de servicii cu privire la acordurile de prelucrare a datelor pe care le-am încheiat cu aceștia(Art.28 GDPR). Rămânem în continuare Controlorul datelor cu caracter personal care sunt prelucrate.