

Aviso de privacidade da Vantage Towers

(arts. 13 e 14 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD))

Data: 11.06.2024

Este aviso de privacidade aplica-se ao celebrar um contrato com a Vantage Towers, S.A., como um contrato de compra e venda, um contrato de arrendamento ou de subarrendamento, contrato de direito de usufruto ou de superfície, etc., doravante designados "Contrato") Pode aceder a este aviso de privacidade a qualquer momento no nosso *website* em:

<https://www.vantagetowers.com>

I. Controlador de dados - quem é responsável pelo processamento de dados

Vantage Towers, S.A.

Endereço: Edifício Arquiparque VII, Rua Dr. António Loureiro Borges, 7, Piso 3

1495-131 Algés

Correio eletrónico: info.pt@vantagetowers.com

II. Contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados do Grupo

Vantage Towers AG - com o aditamento: "Para o responsável pela proteção de dados"

Endereço: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemanha

Correio eletrónico: privacy@vantagetowers.com

III. Dados pessoais que processamos

Processamos os seguintes dados pessoais:

- Os seus dados de contacto, tais como nome, apelido, morada, número de telefone, número de fax, endereço de correio eletrónico, número de telemóvel;
- Dados de pagamento, conforme necessário para processar pagamentos e evitar fraudes;
- Quaisquer outras informações necessárias para a execução do Contrato ou/e que nos tenha fornecido voluntariamente, tais como quaisquer candidaturas ou outros dados relativos a qualquer propriedade;
- Informações publicamente disponíveis ou acessíveis a partir de agências de crédito ou outras bases de dados de informação, em particular informações de listas de sanções e/ou inscrições no registo predial;
- Dados relacionados com a sua participação em inquéritos, tais como informações sobre os inquéritos que recebeu/participou e as suas respostas aos inquéritos;
- As suas fotografias, imagens em formato digital e sons, captados e tratados através de meios técnicos que permitam a sua identificação ou autenticação únicas.

IV. Finalidade e fundamento jurídico do tratamento dos seus dados pessoais

Tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. Cumprir o Contrato do qual é parte;
2. Proceder a comunicações relativas ao Contrato (por exemplo, para renovar o contrato, para o informar sobre a rescisão, para negociar as cláusulas contratuais, etc.);
3. Planear, executar e gerir o Contrato (por exemplo, para efeitos de contabilidade interna, faturação, realização de manutenção ou reparações, etc.);
4. Cumprir as obrigações legais de arquivo (por exemplo, obrigações fiscais e de retenção comercial) e, se aplicável, resolver quaisquer litígios, apresentar quaisquer reclamações ou dar resposta a quaisquer reclamações feitas contra nós;
5. Pedir-lhe que participe nos inquéritos de satisfação dos nossos proprietários para efeitos de melhoria do serviço. Estes inquéritos têm a forma de um questionário e podem ser-lhe enviados através das aplicações da empresa, por correio eletrónico, ou podem ser realizados através de chamadas telefónicas. Também podem ser efetuados por um parceiro externo. Caso opte por participar num inquérito, analisaremos as suas respostas e poderemos contactá-lo;
6. Promover e comunicar ao público em geral iniciativas levadas a cabo por nós ou por uma empresa nacional ou estrangeira do grupo económico em que nos integremos, envolvendo os proprietários de imóveis com os quais já se estabeleceram ou se pretende estabelecer relações contratuais (*marketing*);
7. Cumprir o atual quadro regulamentar de governo das sociedades. No âmbito do cumprimento do atual quadro regulamentar, somos obrigados a ter na nossa estrutura organizacional uma unidade de Auditoria Interna e uma unidade de Compliance, que no âmbito das suas responsabilidades podem tratar os seus dados pessoais;
8. Para selecionar a sua participação nos nossos inquéritos de satisfação e em iniciativas relacionadas com contratos e para o contactar. Processamos uma gama limitada dos seus dados pessoais e especificamente dados contratuais (dados pessoais, dados de pagamento, informações relacionadas com o Contrato).

O tratamento dos seus dados pessoais, para as finalidades n.º 1-4, é necessário para o cumprimento do Contrato, do qual é parte, incluindo a sua execução. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades n.º 1-4 é o art. 6 (1) b) e f) do RGPD.

O tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade n.º 5, caso opte por participar num inquérito de satisfação e para a finalidade n.º 8, baseia-se nos nossos interesses legítimos, art. 6 (1) f) do RGPD.

Os tipos específicos de processamento baseados nos nossos interesses legítimos são efetuados após uma ponderação cuidadosa do nosso interesse legítimo em relação à necessidade de proteger os seus dados pessoais e são limitados ao processamento absolutamente esperado e necessário, que é compatível com a nossa relação.

O tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade n.º 6 baseia-se no seu consentimento, art. 6 (1) a) do RGPD. Não processaremos os seus dados em nenhuma circunstância, a não ser que solicitemos o seu consentimento e que o forneça.

O processamento dos seus dados pessoais para o objetivo n.º 7 baseia-se na nossa obrigação legal, art. 6(1) c).

V. Período de conservação dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão conservados durante a vigência do Contrato e, posteriormente, até ao termo do prazo de prescrição aplicável, sendo o prazo máximo de 10 (dez) anos, sem prejuízo da sua conservação para além desse prazo em caso de ação judicial pendente, com um limite de 3 (três) meses após a sentença final. Os seus dados pessoais serão posteriormente eliminados, exceto se formos legalmente obrigados ao abrigo do art. 6 (1), c) do RGPD a documentar e arquivar os seus dados pessoais durante um período mais longo, de modo a cumprir qualquer legislação fiscal ou comercial aplicável; ou se tiver consentido legalmente num período de armazenamento mais longo, de acordo com o art. 6 (1), a) do RGPD.

As suas fotografias, imagens em formato digital e sons serão armazenados enquanto as iniciativas de promoção e comunicação estiverem a decorrer, sendo o período máximo de armazenamento de 1 (um) ano a partir da data de publicação, exceto se retirar o seu consentimento. No caso de retirar o seu consentimento, em qualquer altura, deixaremos imediatamente de processar os seus dados. A retirada do seu consentimento tem um efeito futuro e não afeta a legalidade do tratamento dos seus dados antes da sua retirada.

Os dados dos inquiridos são conservados durante um período máximo de 1 (um) ano a contar da data da sua participação no mesmo.

VI. Direitos dos titulares dos dados

Enquanto titular dos dados, tem os seguintes direitos, em conformidade com o art. 12.º e seguintes do RGPD DO RGPD:

- solicitar informações sobre os seus dados pessoais que tratamos (art. 15.º do RGPD);
- solicitar a retificação de dados pessoais inexatos ou completar dados pessoais incompletos (art. 16.º do RGPD); e
- sob reserva do cumprimento dos requisitos legais, solicitar o apagamento ou a restrição do processamento dos seus dados pessoais, bem como invocar o direito à portabilidade dos dados (art. 17º, 18º e 20º do RGPD);
- Se processarmos os seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento baseado no consentimento antes da sua retirada.

Pode retirar o seu consentimento por correio, enviando uma carta com o título "Retirada de consentimento", dirigindo-a "Ao Responsável pela Proteção de Dados" para o endereço: Edifício Arquiparque VII, Rua Dr. António Loureiro Borges, 7, Piso 3 1495-131 Algés

ou

por correio eletrónico, com o título "Retirada de consentimento", dirigindo-a "Ao Responsável pela Proteção de Dados", para o endereço: tcositeacquisition@vantagetowers.com

Indique o seu nome e como e para que endereço gostaria de receber a resposta.

Se processarmos os seus dados pessoais para efeitos dos nossos interesses legítimos (art. 6 (1), f) do RGPD), tem o direito de se opor ao processamento. Se reivindicar o seu direito de objeção, deixaremos de processar os seus Dados pessoais, a menos que demonstremos motivos legítimos e convincentes para o processamento que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do titular dos dados ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Se reivindicar algum dos seus direitos de titular dos dados, analisaremos se estão reunidas as condições legais prévias.

Dirija o seu pedido ao nosso responsável pela proteção de dados por correio para o endereço Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemanha, dirigindo "**Ao Responsável pela Proteção de Dados**" e com a indicação: "**Exercício de direitos ao abrigo do RGPD**"

ou

por correio eletrónico para o endereço privacy@vantagetowers.com com o aditamento: "**Ao Responsável pela Proteção de Dados**" e a indicação: "**Exercício de Direitos ao abrigo do RGPD**", indicando o seu nome, como e para que endereço gostaria de receber a resposta.

Caso considere que não satisfizemos suficientemente o seu pedido e a proteção dos seus dados pessoais seja afetada de alguma forma, pode apresentar uma reclamação à entidade de supervisão em matéria de proteção de dados, a **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**, com o website <http://www.cnpd.pt/>, e sede na Av. D. Carlos I, 134, 1º. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa, Portugal (art.77 do RGPD).

Responderemos gratuitamente aos seus pedidos no prazo de um mês após a receção do pedido. Em casos excecionais, este prazo pode ser prorrogado por dois (2) meses, se necessário, devido à complexidade do seu pedido. Em qualquer caso, informá-lo-emos desta prorrogação e do motivo do atraso. Se considerarmos que o seu pedido é manifestamente infundado ou excessivo, reservamo-nos o direito de exigir uma taxa razoável para a sua satisfação, tendo em conta os custos administrativos da sua execução, ou mesmo de recusar dar seguimento ao seu pedido.

VII. Destinatários ou categorias de destinatários

Transferiremos os seus dados pessoais para terceiros, se necessário para a execução do contrato, para a realização de inquéritos de satisfação, para a realização de iniciativas selecionadas relacionadas com o contrato, sendo eles:

- Empresas do Grupo Vantage Towers;
- Empresas do Grupo Vodafone; e
- Terceiros fora destes Grupos que estejam envolvidos como fornecedores de serviços/processadores de dados.

Transferiremos as suas fotografias, imagens em formato digital e sons para terceiros, se necessário para a promoção pública e comunicação da Vantage Towers ou de uma empresa nacional ou estrangeira do grupo económico em que a Vantage Towers está integrada, nomeadamente iniciativas relativas aos proprietários de imóveis, sendo:

- Empresas do Grupo Vantage Towers;

- Empresas do Grupo Vodafone; e
- Terceiros fora destes Grupos que estejam envolvidos como prestadores de serviços/processadores de dados.

Eventualmente, poderemos transmitir dados pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu ("países terceiros"). A menos que exista uma decisão de adequação - nos termos do art. 45.º do RGPD - através da qual a Comissão Europeia determina um nível de proteção adequado no respetivo país terceiro, tomámos medidas para garantir salvaguardas adequadas e apropriadas para a proteção dos seus dados pessoais. Estas incluem as chamadas cláusulas contratuais-tipo da UE que foram celebradas com os destinatários dos dados pessoais e que preveem salvaguardas adequadas, nos termos do art. 46 do RGPD. Se for necessária uma transferência para empresas pertencentes ao grupo para a execução do Contrato e/ou para a execução das iniciativas promocionais e de comunicação (marketing de marca), esta é assegurada por acordos recíprocos correspondentes.

Transferimos os seus dados pessoais para as seguintes categorias de prestadores de serviços, listados de acordo com a área de tarefas do respetivo prestador de serviços:

- Aquisição/negociação: prestadores de serviços de aquisição/negociação para efeitos de negociação de contratos;
- Planeamento: prestadores de serviços de planeamento com o objetivo de estabelecer planos de rede ou outros planos de construção;
- Construção: prestadores de serviços de construção, tais como engenharia civil, construção metálica, engenharia elétrica, ar condicionado, tecnologia de construção, gestão de construção;
- Gestão em vida: prestadores de serviços de monitorização;
- Manutenção: prestadores de serviços de manutenção;
- Gestão de propriedades: prestadores de serviços de gestão de propriedades;
- Energia: prestadores de serviços de energia; e
- IT: prestadores de serviços de IT.
- *Marketing*: agências de *marketing* de marcas, agências de campanhas de comunicação, prestadores de serviços de planeamento estratégico de meios de comunicação, eventos de promoção da marca Vantage Towers.

VIII. Quais são as medidas que tomamos para proteger os seus dados

Aplicamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas nos nossos processos empresariais, sistemas e plataformas utilizados para recolher, processar ou utilizar os dados. São asseguradas as mesmas obrigações que são cumpridas pelos nossos prestadores de serviços relativamente aos acordos de processamento de dados que celebrámos com eles (art.28 RGPD). Continuamos a ser o responsável pelo tratamento dos dados pessoais processados.