

Aviso de Privacidad de Vantage Towers

(Art. 13 y 14 del Reglamento General sobre Protección de Datos (RGPD))

Fecha: 01.06.2024.

El presente aviso de privacidad entrará en vigencia desde el momento en el que se formaliza una relación contractual con Vantage Towers S.L.U. ya sea mediante contrato comercial, de arrendamiento o subarrendamiento, derecho de uso, derecho de compra, etc. en adelante denominado "el Contrato". Este aviso de privacidad está disponible en todo momento en nuestro sitio web: <https://www.vantagetowers.com>.

1. Responsable de Datos: Asume la responsabilidad del tratamiento de datos

Vantage Towers, S.L.U.

Dirección: Calle San Severo, 22, 28042 Madrid (España)

Correo electrónico: info.es@vantagetowers.com

2. Póngase en contacto con el Encargado del tratamiento de datos del Grupo Vantage Towers

Vantage Towers AG - añadiendo: "A/A Encargado de la protección de datos"

Dirección: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemania

Correo electrónico: privacy@vantagetowers.com

3. Datos personales que procesamos

Procesamos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto: nombre y apellidos, dirección, teléfono fijo y móvil, fax, dirección de correo electrónico, certificados de exención o deducción de impuestos;
- Datos de pago, cuando son necesarios para procesar pagos o prevenir fraude;
- Cualquier otra información que se requiera para el cumplimiento del Contrato y/o que usted nos ha facilitado como, por ejemplo, solicitudes y otros datos relativos a una propiedad;
- Información disponible y accesible al público desde agencias de crédito u otras bases de datos de información, en concreto listas de sanciones o inscripciones en el registro de la propiedad;
- Datos relativos a su participación en encuestas, por ejemplo, información sobre las encuestas que ha recibido o en las que ha participado y las respuestas que dio;
- Las fotografías, imágenes digitales y sonidos capturados y procesados a través de medios técnicos que permiten su identificación o autenticación única.

4. Objeto y base legal para el tratamiento de sus datos personales

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

1. Cumplir el Contrato que ha firmado con nosotros;
2. Comunicarnos con usted o cualquier otro tercero en relación al Contrato (por ejemplo para renovarlo, informar sobre su vencimiento, negociar las cláusulas del mismo, etc.);
3. Planificar, formalizar y administrar nuestro Contrato (con el fin, por ejemplo, de llevar a cabo la contabilidad y la facturación internas, realizar tareas de mantenimiento o reparaciones, etc.);
4. Cumplir con las obligaciones de retención de datos legalmente estipuladas (por ej. obligación de retener datos por motivos comerciales o fiscales) y, si aplica, para resolver cualquier disputa, tramitar e interponer demandas o defendernos frente a posibles reclamaciones;
5. Instarle a participar en encuestas de satisfacción de propietarios para que valore nuestra labor con el fin de mejorar el servicio. Dichas encuestas pueden presentarse en forma de cuestionario y podrán llegarle a través de aplicaciones de la compañía o mediante correo electrónico o llamada telefónica. También las pueden realizar empresas externas. Si decide participar en una encuesta, analizaremos sus respuestas y puede que nos pongamos en contacto con usted;
6. Promocionarnos y presentarnos ante el público general, mediante iniciativas que lanzamos nosotros o empresas nacionales o internacionales que forman parte del grupo al que pertenecemos, que implican a los propietarios de los emplazamientos con quien ya tenemos una relación contractual o estamos en vías de entablarla (marketing de marca);
7. Cumplir con el marco regulatorio vigente sobre gobernanza corporativa. En el contexto del cumplimiento del marco normativo vigente, estamos obligados a contar en nuestra estructura organizativa con una unidad de Auditoría interna y otra de Cumplimiento normativo, entre cuyas funciones se encuentran procesar sus datos personales.
8. Seleccionarle para participar en las encuestas de satisfacción que lanzamos, en cuestiones relacionadas con el contrato y para ponernos en contacto con usted. El rango de datos personales que procesamos es muy limitado y se reduce a datos contractuales (datos personales, información relacionada con los pagos o información facilitada relacionada con el contrato).

Para los fines **nº 1- 4**, el tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir el Contrato y lograr el objetivo establecido en esta Cláusula, en la que usted es parte, incluida su formalización. La base legal relativa al tratamiento de los datos personales para los fines **nº 1- 4** es el Art. 6 (1) b) y f) del RGPD.

La base legal relativa al tratamiento de los datos personales para los fines **nº 5** (si decide participar en una encuesta de satisfacción) y **nº 8**, se fundamenta en nuestros intereses legítimos, Art. 6 (1) f) del RGPD.

Los distintos tipos de tratamiento que realizamos en base a nuestros intereses legítimos se llevan a cabo tras valorar con detenimiento dicho interés legítimo y la necesidad de proteger sus datos personales y se limita al tratamiento lógico y necesario que se espera de nuestra relación.

El tratamiento de sus datos personales para el fin nº 6 se basa en su consentimiento, Art. 6 (1) a) del RGPD. Bajo ninguna circunstancia procesaremos fotografías, imágenes digitales o sonidos salvo que solicitemos su consentimiento y usted lo conceda.

El tratamiento de los datos personales para el fin nº 7 se fundamenta en nuestras obligaciones legales, Art. 6 (1) c)

5. Tiempo de retención de los datos personales

- Sus datos personales serán retenidos durante la vigencia de la relación contractual que ha firmado con nosotros y durante el periodo de tiempo que establezca la regulación aplicable en virtud, sobre todo, de la Ley 3/2018 sobre Protección de datos personales y Garantía de derechos digitales. Tras dicho plazo, sus datos personales serán eliminados, a no ser que nos veamos legalmente obligados en cumplimiento del art. 6 (1), c) del RGPD a documentar y archivar sus Datos personales durante un periodo de tiempo más amplio para cumplir con la regulación fiscal o comercial aplicable o si usted ha aceptado que los retengamos durante más tiempo según el art. 6 (1), a) del RGPD.
- Salvo que retire su consentimiento, las fotografías, imágenes digitales y sonido se conservarán mientras duren los procesos de promoción y comunicación; el plazo máximo de almacenamiento es de un (1) año (determinar el plazo de retención de fotografías, imágenes digitales y sonido conforme a las necesidades del negocio) a partir de la fecha de publicación. En caso de que retire su consentimiento, en cualquier momento, interrumpiremos el tratamiento de sus fotos, imágenes digitales y sonido de manera inmediata. La retirada de su consentimiento tiene efecto futuro y no afecta a la legitimidad del tratamiento de las fotos, imágenes digitales y sonido anteriores a la retirada.
- Los datos de las encuestas se conservan durante un (1) año (determinar el plazo de conservación del resultado de las encuestas, el plazo recomendado no debería exceder de 1 año) desde la fecha de participación en las mismas.

6. Derechos de los Sujetos de datos

Como Sujeto de datos, tiene usted los siguientes derechos conforme al Art. 12 y siguientes del RGPD:

- Solicitar información sobre qué datos sobre su persona estamos procesando (Art. 15 del RGPD);
- Solicitar rectificar cualquier dato personal erróneo o complementar cualquier dato personal que falte (Art. 16 del RGPD); y
- Sujeto al cumplimiento de las obligaciones legales, solicitar la eliminación o restricción del tratamiento de sus datos personales y apelar al derecho de portabilidad de los datos (Art. 17,18 y 20 del RGPD).
- Si procesamos sus datos personales basándonos en su consentimiento, tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento y con efecto futuro. Esta retirada posterior no afectará sin embargo a la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento realizado con anterioridad a la retirada.

Puede declinar su consentimiento por vía postal enviando una carta indicando «Retirar consentimiento» y añadiendo: «A/A del Responsable de Datos» a la dirección:

Vantage Towers, S.L.U,
Avenida de América, 115,

28042, Madrid
o

por correo indicando «Retirar consentimiento» añadiendo «A/A del Responsable de Datos» a la dirección: info.es@vantagetowers.com, indicando su nombre y cómo y en qué dirección le gustaría recibir respuesta.

Si el tratamiento de sus datos personales se realiza en pro de nuestro legítimo interés (Art. 6 (1), f) del RGPD), tendrá derecho a objetar a dicho tratamiento. Si usted manifiesta su derecho a objetar, interrumpiremos el tratamiento de sus datos personales, salvo que demos que existen motivos legítimos imperiosos para dicho tratamiento (motivos que prevalecerán sobre los intereses, derechos y libertades del sujeto de datos) o resulte necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales.

Si reclama alguno de sus derechos como sujeto de datos, analizaremos si se cumplen las condiciones legales.

Envíe su petición al Encargado de Protección de Datos del Grupo por vía postal a la dirección: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Alemania añadiendo «A/A del Encargado de Protección de Datos» indicando: «Ejercicio de derechos del RGPD»

o

por correo electrónico a: privacy@vantagetowers.com añadiendo: «A/A del Encargado de Protección de Datos» e indicando en el asunto: «Ejercicio de derechos del RGPD» y facilitando su nombre y cómo y en qué dirección le gustaría recibir respuesta.

Si considera que no hemos satisfecho adecuadamente su solicitud y sus datos personales se ven de algún modo afectados, podrá presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos, la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** <https://www.aepd.es/> (dirección postal: C/ Jorge Juan, 6.28001 - Madrid (Art.77 GDPR).

Responderemos a su petición sin ningún coste en un plazo de un mes desde la recepción de la misma. En casos excepcionales dicho plazo se podrá ampliar a dos (2) meses si la complejidad de la solicitud así lo requiere. Sea como fuere, le informaremos de la ampliación y motivo de dicho retraso.

Si consideramos que su solicitud es manifiestamente excesiva o carece de fundamento, nos reservamos el derecho a solicitar un pago razonable para su tramitación que cubra los costes administrativos de su resolución; podemos incluso rechazar la solicitud.

7. Destinatarios o categorías de destinatarios

Podemos transferir sus datos personales a terceras partes si el cumplimiento del contrato, la realización de encuestas de satisfacción o la implementación de determinadas cláusulas del contrato así lo requieren, siendo los proveedores de servicio /procesadores de datos:

- las compañías del Grupo Vantage Towers;
- las compañías del Grupo Vodafone; y
- empresas externas a estos Grupos.

Transferiremos sus fotografías, imágenes digitales y sonido a estas empresas y, si fuese necesario para la promoción y comunicación pública de Vantage Towers o una compañía nacional o extranjera del grupo

al que pertenece Vantage Towers, iniciativas relativas a los propietarios de bienes inmuebles (Cláusula 4, párr. 6), siendo los proveedores de servicio /procesadores de datos:

- las compañías del Grupo Vantage Towers;
- las compañías del Grupo Vodafone; y
- empresas externas a estos Grupos.

Por último, podemos transferir datos personales fuera del Espacio Económico Europeo ("terceros países"), que no ofrecen el mismo nivel de protección de datos. A menos que exista una decisión de adecuación, de conformidad con el Art. 45 del RGPD, mediante la cual la Comisión Europea determine un nivel de protección adecuado en el correspondiente tercer país, hemos tomado medidas para garantizar salvaguardias adecuadas y apropiadas para la protección de sus datos personales. Entre ellas se incluyen las llamadas cláusulas contractuales estándar de la UE que se han formalizado con los destinatarios de los datos personales y que ofrecen las salvaguardias necesarias de conformidad con el Art. 46 del RGPD. Si resulta necesario ceder datos personales a una de las compañías del grupo para la formalización del Contrato y/o la realización de iniciativas de promoción y comunicación (marketing de marca), la protección queda asegurada mediante la firma de los correspondientes acuerdos por ambas partes.

Transferimos datos personales a los siguientes tipos de proveedores de servicio listados según la labor que realiza cada uno:

- **Adquisición:** proveedores de servicio que se encargan de negociar los contratos;
- **Planificación:** proveedores de servicio que definen la planificación de red y otros planes de construcción.
- **Construcción:** proveedores de servicio de ingeniería civil, estructuras metálicas, ingeniería eléctrica, aire acondicionado, tecnología de la construcción y gestión de la construcción.
- **Gestión en tiempo real:** proveedores de servicio de monitoreo;
- **Mantenimiento:** proveedores de servicio que realizan labores de mantenimiento;
- **Gestión de la propiedad:** proveedores de servicio de gestión de la propiedad;
- **Energía:** proveedores de servicio de suministro energético; y
- **TI:** Proveedores de servicio de tecnologías y sistemas.
- **Marketing:** agencias de marketing de marca y de campañas de comunicación, proveedores de servicio de planificación estratégica de medios, proveedores de servicio de encuestas de satisfacción del cliente, actos de promoción de marca

8. Medidas que tomamos para proteger tus datos

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas necesarias en los procesos de negocio, sistemas y plataformas que utilizamos para la recogida, tratamiento y utilización de sus datos. De igual modo garantizamos que nuestros proveedores de servicio cumplen las mismas obligaciones en los acuerdos que firmamos con ellos relativos al tratamiento de los datos (Art. 28 RGPD). Somos Responsables del Tratamiento de los datos personales que se están procesando.

