

Vantage Towers adatvédelmi tájékoztató

(az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 13. és 14. cikke)

Dátum: 2024. június 1.

A jelen adatvédelmi tájékoztató akkor alkalmazandó, ha Ön a Vantage Towers Zrt.-vel ingatlanral kapcsolatos – pl. adásvételi, bérleti vagy albérleti, használati jogról szóló, kivásárlási stb. (a továbbiakban: "Szerződés") – szerződést köt. A jelen adatvédelmi tájékoztatót bármikor az alábbi linken érheti el weboldalunkon: <https://www.vantagetowers.com/>

Adatkezelő - ki a felelős az adatkezelésért

Vantage Towers Zrt.

Cím: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

E-mail: info.hu@vantagetowers.com

2. Kapcsolatfelvétel a Vantage Towers Group adatvédelmi tisztviselőjével

Vantage Towers AG - a következő kiegészítéssel: A/C: "Az adatvédelmi tisztviselő részére".

Cím: Németország, 40549 Düsseldorf, Prinzenallee 11-13

E-mail: privacy@vantagetowers.com

3. Az általunk kezelt személyes adatok

A következő személyes adatokat kezeljük:

- az Ön kapcsolattartási adatait, úgymint: név, vezetéknév, cím, telefonszám, e-mail cím, mobiltelefonszám;
- a fizetésekkel kapcsolatos adatokat, az azok feldolgozásához és a csalások megelőzéséhez szükséges mértékben;
- bármely egyéb, a Szerződés teljesítéséhez szükséges és/vagy Ön által önkéntesen megadott információt, mint például bármely ingatlanra vonatkozó kérelmeket vagy egyéb adatokat;
- nyilvánosan elérhető vagy hitelügynökségektől, illetve egyéb adatbázisokból - elsősorban szankciós listákról és/vagy földhivatali bejegyzésekből - származó információkat;
- az Ön felmérésekben való részvételével kapcsolatos adatokat; például az olyan felmérésekkel kapcsolatos információkat, amelyeket Ön megkapott/amelyekben Ön részt vett, valamint a felmérésekre adott válaszait;

- az Ön - technikai eszközökkel rögzített és feldolgozott - fényképeit, digitális képeit és hangfelvételeit, amelyek lehetővé teszik az Ön egyedi azonosítását vagy hitelesítését.

4.A Az Ön személyes adatai kezelésének célja és jogalapja

Az Ön személyes adatait a következő célokból kezeljük:

1. Az Ön által kötött szerződés teljesítése érdekében;
2. Az Önnel és egyéb harmadik felekkel a szerződéssel kapcsolatban folytatott kommunikáció (például a szerződés megújítása, a szerződés megszűnéséről való tájékoztatás, a szerződéses kikötések megtárgyalása stb.) céljából;
3. A szerződésünk megtervezése, végrehajtása és adminisztrálása (például belső könyvelés, számlázás, karbantartási vagy javítási munkák elvégzése stb.) céljából;
4. A törvény által megszabott archiválási kötelezettségeknek (pl. adó- és üzleti dokumentumok megőrzési kötelezettsége) történő megfelelés, valamint adott esetben a jogviták rendezése, a követelések érvényesítése és benyújtása, illetve az ellenünk benyújtott követelések elleni védekezés érdekében;
5. Az Ön arra történő felkéréséhez, hogy vegyen részt a bérbeadóink által az együttműködésünkre vonatkozóan kitölteni kért elégedettségi felmérésekben, amelyek célja szolgáltatásaink továbbfejlesztése. Ezek a felmérések kérdőív formájában készülnek, amelyeket a cég alkalmazásain keresztül, e-mailben, illetve általunk kezdeményezett telefonhívások formájában oszthatunk meg Önnel. A felméréseket külső partner is elvégezheti. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy részt vesz egy felmérésben, válaszait elemezni fogjuk, és lehetséges, hogy felvesszük Önrel a kapcsolatot;
6. Az általunk vagy az olyan gazdasági csoporthoz tartozó valamely belföldi vagy külföldi társaság, amelybe integrálódtunk, által megvalósított kezdeményezések nagyközönség felé történő népszerűsítése vagy kommunikálása érdekében, olyan ingatlanulajdonosok bevonásával, akikkel már szerződéses kapcsolatot létesítettünk vagy szándékozunk létesíteni (márkamarketing);
7. A vállalatirányítás jelenlegi szabályozási keretének való megfelelés céljából. A hatályos szabályozási keretnek való megfelelésünk biztosítása érdekében a szervezeti felépítésünkben kötelezően rendelkezünk kell egy belső audit, valamint egy szabályozási „compliance” egységgel, amelyek felelősségi körükön belül kezelhetik az Ön személyes adatait;
8. Az elégedettségi felméréseinkben és a szerződéssel kapcsolatos kezdeményezésekben való részvételére történő kiválasztás, valamint kapcsolatfelvétel céljából. Az Ön személyes adatainak korlátozott körét és kifejezetten a szerződéses adatokat (személyes adatok, fizetési adatok, az Ön által megadott szerződéssel kapcsolatos információk) kezeljük.

Az Ön személyes adatainak kezelése a Szerződés teljesítéséhez – amelyben Ön részes fél, beleértve annak végrehajtását is -, az **1-4. pontban meghatározott** célok megvalósításához, valamint a jelen pontban meghatározott cél elérése érdekében szükséges. Az Ön személyes adatainak az **1-4. pontban meghatározott** célokra történő kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

Az Ön személyes adatainak **5. pontban meghatározott** célból történő kezelése - amennyiben Ön úgy dönt, hogy részt vesz egy elégedettségi felmérésben -; valamint a **8. pontban meghatározott** cél

megvalósítása érdekében történő kezelése jogos érdekeink alapján történik, a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontjával összhangban.

A jogos érdekeinken alapuló adatkezelés konkrét típusait jogos érdekeink és az Ön személyes adatai védelmének szükségessége közötti gondos mérlegelés után végezzük el, amelyek a köztünk meglévő kapcsolat összefüggésében a feltétlenül elvárt és szükséges adatkezelésre korlátozódnak.

Az Ön személyes adatainak **6. pontban meghatározott** célból történő kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontjával összhangban. Az Ön fényképeit, digitális képeit és hangfelvételeit semmilyen körülmények között nem kezeljük, kivéve, ha ehhez az Ön hozzájárulását kérjük, és Ön azt megadja számunkra.

Az Ön személyes adatainak **7. pontban meghatározott** célból történő kezelése jogi kötelezettségünkön alapul, a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontjával összhangban.

5. A személyes adatok tárolási ideje

- Az Ön személyes adatait a Szerződés időtartama alatt és azt követően az alkalmazandó elévülési idő lejártáig, azaz öt év + 30 napig, vagy a Szerződésből eredő esetleges jogvita lezárultáig tároljuk. Ezt követően az Ön személyes adatait töröljük, kivéve, ha az Ön személyes adatait a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontjában kikötött jogszabályi kötelezés alapján hosszabb ideig vagyunk kötelesek dokumentálni és archiválni a kapcsolódó adó- és üzleti témájú törvényeknek való megfelelés érdekében; vagy ha Ön a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján a hosszabb tárolási időszakhoz jogszerűen hozzájárult.
- Az Ön fényképeit, digitális képeit és hangfelvételeit a promóciós és kommunikációs kezdeményezések időtartama alatt tároljuk, amelyek esetében a maximális tárolási idő a közzététel időpontjától számított egy év, kivéve, ha Ön visszavonja hozzájárulását. Amennyiben Ön hozzájárulását bármikor visszavonja, a fényképek, digitális képek és hangok kezelését azonnal megszüntetjük. Az Ön hozzájárulásának visszavonása jövőbeli hatályú, és nem érinti az Ön fotóinak, digitális képeinek és hangfelvételeinek visszavonás előtt történő kezelésének jogszerűségét.
- A felmérés adatait az Ön felmérésben való részvételétől számított egy évig őrizzük meg.

6. Az érintettek jogai

Érintettként Önt az alábbi jogok illetik meg a GDPR 12. és azt követő cikkei alapján:

- Tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól (GDPR 15. cikke);
- Kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését vagy a hiányos személyes adatai kiegészítését (GDPR 16. cikke); és
- A törvényes feltételek teljesülése esetén kérheti személyes adatai törlését vagy kezelésük korlátozását, továbbá az adathordozhatósághoz való joga gyakorlását (GDPR 17., 18. és 20. cikkei).
- Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Önnek joga van ahhoz, hogy ezt a hozzájárulását bármikor visszavonja a jövőre nézve. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Ön visszavonása előtti hozzájárulásán alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulását visszavonhatja postai úton is, a **"Hozzájárulás visszavonása"** címet viselő, **"Az adatkezelőnek"** jelöléssel ellátott levél 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. címre történő elküldésével;

vagy

az info.hu@vantagetowers.com címre elküldött e-mailben, **"Hozzájárulás visszavonása"** címmel, **"Az adatkezelőnek"** jelöléssel, megadva a nevét, valamint azt, hogy milyen formában és milyen címre szeretne választ kapni.

Ha az Ön személyes adatait jogos érdekünkől kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ha él a tiltakozáshoz való jogával, a továbbiakban nem kezeljük személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelésnek olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságjogaival szemben, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Ha Ön az érintettek bármelyik jogát érvényesíteni kívánja, elemezni fogjuk, hogy teljesülnek-e a jogi előfeltételek.

Kérjük, hogy postai úton kérelmét **"Az adatvédelmi tisztviselőnek"** megjelöléssel a csoport adatvédelmi tisztviselőjének címezze a következő címre: Prinzenallee 11-13, 40549 Düsseldorf, Németország; a **"GDPR biztosította jogok gyakorlása"** hivatkozás feltüntetésével;

vagy

küldje el e-mailben a privacy@vantagetowers.com címre **"Az adatvédelmi tisztviselőnek"** megjelöléssel, a **"GDPR biztosította jogok gyakorlása"** hivatkozás feltüntetésével, valamint azt, hogy milyen formában és milyen címre szeretne választ kapni.

Amennyiben úgy gondolja, hogy nem tettünk eleget kérésének, és személyes adatainak védelme bármilyen módon sérül, panaszt nyújthat be az Adatvédelmi Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; 1363 Budapest, Pf. 9.) (a GDPR 77. cikke).

Kérésére a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül díjmentesen válaszolunk. Kivételes esetekben ez a határidő két (2) hónappal meghosszabbítható, ha azt a kérés összetettsége szükségessé teszi. Minden esetben tájékoztatjuk Önt a meghosszabbításról és a késedelem okáról.

Ha úgy ítéljük meg, hogy az Ön kérése nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a kérés teljesítéséért észszerű díjat számoljunk, figyelembe véve a teljesítés adminisztratív költségeit; vagy akár meg is tagadhatjuk a kérés teljesítését.

7. Címzettek és a címzettek besorolása

Amennyiben a szerződés teljesítéséhez, az elégedettségi felmérések elvégzéséhez, illetve a szerződéssel kapcsolatos bizonyos kezdeményezések végrehajtásához szükséges, az Ön személyes adatait az alább felsorolt külső feleknek átadhatjuk:

- a Vantage Towers Csoport tagvállalatai;
- a Vodafone Csoport vállalatai; valamint
- Az említett csoportokon kívüli olyan harmadik felek, akik szolgáltatóként/adatkezelőként vesznek részt a folyamatban.

Az Ön fényképeit, digitális képeit és hangfelvételeit az esetben továbbítjuk harmadik félnek, amennyiben az a Vantage Towers vagy a Vantage Towers gazdasági csoporthoz tartozó belföldi vagy külföldi vállalat

nyilvános promóciójához és kommunikációjához, valamint az ingatlanok tulajdonosaira vonatkozó kezdeményezésekhez (4. pont, 6. bekezdés) szükséges, amelyek az alábbiak:

- a Vantage Towers Csoport tagvállalatai;
- a Vodafone Csoport vállalatai; valamint
- az említett csoportokon kívüli harmadik felek, akik szolgáltatóként/adatkezelőként vesznek részt a folyamatban.

Előfordulhat, hogy személyes adatokat továbbítunk olyan, az Európai Gazdasági Térségen kívül eső országokba ("harmadik országokba"), amelyek nem biztosítanak azonos adatvédelmi szintet. Hacsak nem születik olyan megfelelőségi határozat – lásd a GDPR 45. cikkét -, amellyel az Európai Bizottság megfelelő védelmi szintet állapítana meg az adott harmadik országban, intézkedéseket fogantatosítottunk annak érdekében, hogy megfelelő és elegendő garanciákat biztosíthassunk az Ön személyes adatainak védelmére. Ezek közé tartoznak a személyes adatok címzettjeivel kötött, úgynevezett uniós előírásoknak megfelelő szerződéses záradékok, amelyek - az adatvédelmi törvény (GDPR) 46. cikkével összhangban - megfelelő garanciákat biztosítanak. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez, illetve a promóciós és kommunikációs kezdeményezések (márkamarketing) végrehajtásához szükségessé válik az adatoknak a csoporthoz tartozó vállalatokhoz történő továbbítása, azt megfelelő kölcsönös megállapodások biztosítják.

Az Ön személyes adatait a következő kategóriájú szolgáltatóknak továbbítjuk, amelyek az adott szolgáltató feladatkörének megfelelően vannak felsorolva:

- **Beszerezés:** beszerzési szolgáltatók a szerződések megtárgyalása céljából;
- **Tervezés:** tervezési szolgáltatók hálózati tervek vagy egyéb építési tervek készítéséhez;
- **Építőipar:** építőipari szolgáltatók, például az alábbi területeken: mélyépítés, acélszerkezetek, villanyszerelés, légkondicionálás, épületgépészet és építésvezetés;
- **Szerződéskezelés:** a szolgáltatók nyomonkövetése;
- **Karbantartás:** karbantartási szolgáltatók;
- **Ingyatlankezelés:** ingatlankezelési szolgáltatók;
- **Energia:** energiaszolgáltatók; és
- **IT:** számítástechnikai szolgáltatók.
- **Marketing:** márkamarketing ügynökségek, kommunikációs kampányügynökségek, médiastratégiai tervezési szolgáltatók és ügyfélelégedettség-felmérési szolgáltatók.

8. Milyen lépéseket teszünk az Ön adatainak védelme érdekében?

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogantatosítottunk az adatok gyűjtéséhez, kezeléséhez és felhasználásához alkalmazott üzleti folyamatainkban, rendszereinkben és platformjainkon. Ugyanazokat a kötelezettségeket biztosítjuk, mint amelyeket a szolgáltatóink teljesítenek a velük kötött adatkezelési megállapodásokkal összefüggésben (GDPR 28. cikke). Továbbra is mi maradunk a kezelt személyes adatok adatkezelője.